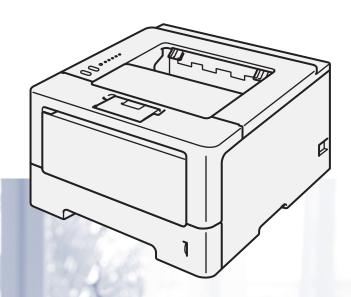
# Manual do Usuário

Impressora a laser Brother

## HL-5440D
## HL-5452DN

**Para usuários deficientes visuais**

Você poderá ler este manual com o software Screen Reader, que transforma textos em fala.

Você deverá configurar o hardware e instalar o driver antes de utilizar a máquina.

Use o Guia de Configuração Rápida para configurar a máquina. Você encontrará uma cópia impressa dentro da caixa.

Leia este Manual do Usuário atentamente antes de usar a máquina.

Visite o nosso site http://solutions.brother.com/ onde você poderá obter suporte aos produtos, as mais recentes atualizações de driver e programas utilitários, assim como as respostas às perguntas mais frequentes e poderá também solucionar questões técnicas.

Nota: nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.

Versão 0

BRA-POR

# Manuais do usuário e onde encontrá-los

| Qual manual? | Qual o conteúdo? | Onde se encontra? |
|---|---|---|
| **Guia de Segurança de Produto** | Leia primeiro este manual. Leia as instruções de segurança antes de configurar sua máquina. Consulte este manual para ver as marcas comerciais e limitações legais. | Impresso/na caixa |
| **Guia de Configuração Rápida** | Siga as instruções para configurar sua máquina e instalar os drivers e o software para o sistema operacional e o tipo de conexão que você está usando. | Impresso/na caixa |
| **Manual do Usuário** | Conheça as operações de impressão, como substituir os itens consumíveis e executar a manutenção de rotina. Consulte as dicas para a resolução de problemas. | Arquivo PDF/CD-ROM/na caixa |
| **Manual do Usuário de Rede**<br>(somente no HL-5452DN) | Este manual fornece informações úteis sobre configurações de rede com fio e configurações de segurança ao usar a máquina Brother. Você também pode encontrar informações de protocolos compatíveis para a sua máquina e dicas detalhadas para resolução de problemas. | Arquivo PDF/CD-ROM/na caixa |
| **Guia para o Google Cloud Print**<br>(somente no HL-5452DN) | Este Manual fornece detalhes sobre como configurar sua máquina Brother para uma conta da Google e usar os serviços de Impressão em Nuvem da Google para imprimir de dispositivos na Internet usando o Gmail™ para celulares, o GOOGLE DOCS™ para celulares e aplicativos para o Chrome OS. | Arquivo PDF/Brother Solutions Center em http://solutions.brother.com/ |

[1] Não há suporte para a impressão de PDF no Windows® Phone.

[2] HL-5452DN não aceita o recurso de escaneamento.

# Utilizando a documentação

Obrigada por comprar uma máquina Brother! A leitura da documentação ajudará você a aproveitar ao máximo sua máquina.

## Símbolos e convenções usados na documentação

Os símbolos e convenções a seguir são usados em toda a documentação.

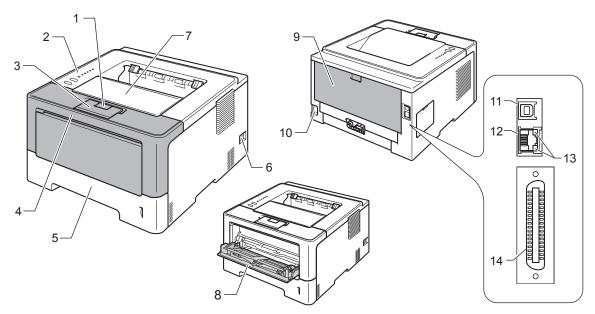
| | |
|---|---|
| ADVERTÊNCIA | ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves. |
| Importante | Importante indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou em perda da funcionalidade do produto. |
| | Os ícones de proibição indicam ações que não devem ser executadas. |
| | Os ícones de perigo de choque o alertam para a possibilidade de choque elétrico. |
| | Os ícones de perigo de incêndio alertam você quanto à possibilidade de incêndio. |
| | Os ícones de superfície quente alertam para que as partes da máquina que estejam quentes não sejam tocadas. |
| **Observação** | As observações lhe dizem como você deverá reagir a uma situação que possa surgir ou, então, fornecem dicas sobre como a operação interage com outros recursos. |
| **Negrito** | As fontes em negrito identificam teclas no painel de controle da máquina ou na tela do computador. |
| *Itálico* | As fontes em itálico enfatizam um ponto importante ou direcionam você a um tópico relacionado. |

# Índice

# 1 Métodos de impressão



## Sobre esta máquina

### Vista frontal e vista traseira

1 Botão de liberação da tampa frontal

2 Painel de controle

3 Aba de suporte da bandeja de saída (aba de suporte) com a face para baixo

4 Tampa frontal

5 Bandeja de papel

6 Chave Liga/Desliga

7 Bandeja de saída com face para baixo

8 Bandeja multiuso (bandeja MU)

9 Tampa traseira (bandeja de saída com face para cima quando aberta)

10 Conector para rede elétrica

11 Porta USB

12 Porta 10BASE-T/100BASE-TX (somente HL-5452DN)

13 Diodos Emissores de Luz (LEDs) de Atividade de Rede (somente HL-5452DN)

14 Porta paralela (somente HL-5440D)

**Observação**

A maioria das ilustrações deste Manual do Usuário mostra o HL-5452DN.

# Papel e outras mídias de impressão aceitáveis



A qualidade da impressão pode variar de acordo com o tipo de papel que estiver sendo usado.

Você pode usar os seguintes tipos de mídia de impressão: papel comum, papel fino, papel grosso, papel mais grosso, papel bond, papel reciclado, etiquetas ou envelopes.

Para melhores resultados, siga estas instruções:

- NÃO coloque tipos diferentes de papel juntos na mesma bandeja de papel, pois poderão causar atolamentos ou má inserção.
- Para impressão apropriada, é preciso escolher para o seu aplicativo de software o mesmo tamanho de papel da bandeja.
- Evite tocar a superfície impressa do papel imediatamente após a impressão.
- Antes de adquirir grandes quantidades de papel, teste uma quantidade pequena para certificar-se de que o papel é adequado.

## Tipo e tamanho do papel

A máquina puxa o papel da bandeja de papel padrão, da bandeja multiuso ou da bandeja inferior opcional instalada.

Os nomes das bandejas de papel neste Manual e no driver de impressora são:

| Bandeja e unidade opcional | Nome |
|---|---|
| Bandeja de papel | Bandeja 1 |
| Unidade de bandeja inferior opcional | Bandeja 2 |
| Bandeja multiuso | Bandeja MU |

**Capacidade de papel das bandejas de papel**

| | Tamanho do papel | Tipos de papel | Nº de folhas |
|---|---|---|---|
| Bandeja de papel (Bandeja 1) | Carta, A4, Ofício, B5 (ISO/JIS), Executivo, A5, A5 (Margem longa), A6, B6 (ISO), Fólio [1] | Papel comum, Papel fino, Papel reciclado | até 250 folhas<br>80 g/m$^2$ |
| Bandeja multiuso (Bandeja MU) | Largura: 76,2 a 215,9 mm<br>Comprimento: 127 a 355,6 mm | Papel comum, Papel fino, Papel grosso, Papel mais grosso, Papel bond, Papel reciclado, Envelopes e Etiquetas | 50 folhas<br>80 g/m$^2$<br>3 Envelopes |
| Bandeja inferior opcional (Bandeja 2) | Carta, A4, Ofício, B5 (ISO/JIS), Executivo, A5, B6 (ISO), Fólio [1] | Papel comum, Papel fino, Papel reciclado | até 500 folhas<br>80 g/m$^2$ |

[1] O tamanho Fólio é 215,9 mm x 330,2 mm.

## Especificações de papel recomendadas

As especificações de papel a seguir são apropriadas para esta máquina.

| | |
|---|---|
| Gramatura | 75 a 90 g/$m^2$ |
| Espessura | 80-110 µm |
| Aspereza | Mais de 20 seg. |
| Rigidez | 90-150 $cm^3$/100 |
| Direção da fibras | Fibra longa |
| Resistividade de volume | $10e^9$-$10e^{11}$ ohm |
| Resistividade de superfície | $10e^9$-$10e^{12}$ ohm-cm |
| Carga | $CaCO_3$ (Neutro) |
| Teor de cinzas | Abaixo de 23 wt% |
| Brilho | Mais de 80% |
| Opacidade | Mais de 85% |

- Use papel destinado à cópia em papel comum.
- Use papel entre 75 e 90 g/$m^2$.
- Use papel de fibra longa com um valor de pH neutro e um teor de umidade de aproximadamente 5%.
- Esta máquina pode utilizar papel reciclado que esteja de acordo com as especificações DIN 19309.

(Para ajudá-lo a escolher que tipo de papel utilizar nesta máquina, consulte *Informações importantes para escolher o seu papel* ➤➤ página 161.)

## Manuseando e usando papel especial

A máquina foi projetada para trabalhar bem com a maioria dos tipos de papel xerográfico e bond. No entanto, algumas variáveis de papel podem ter um efeito sobre a qualidade da impressão ou sobre a confiabilidade do manuseio. Teste sempre as amostras do papel antes de comprá-lo, para garantir desempenho desejável. Guarde o papel em sua embalagem original e mantenha-a selada. Mantenha o papel na horizontal e longe de umidade, luz solar direta e calor.

Algumas orientações importantes ao selecionar o papel:

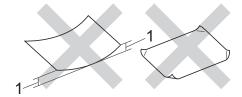
- NÃO utilize papel para jato de tinta, pois poderá causar atolamentos ou danificar sua máquina.
- O papel pré-impresso deve utilizar tinta que resista à temperatura do processo de fusão da máquina de 200 °C.
- O papel pode apresentar desempenho reduzido caso você utilize papel bond, papel com superfície áspera ou papel enrugado.

### Tipos de papel a evitar

**Importante**

Alguns tipos de papel podem não ser muito apropriados ou podem causar dano à sua máquina.

NÃO use papel:

- muito texturizado
- extremamente liso ou brilhante
- enrolado ou empenado

**1 Uma curva de 2 mm ou mais pode causar obstruções.**

- revestido ou com acabamento químico
- danificado, enrugado ou dobrado
- que exceda a especificação de peso recomendada neste manual
- com abas e grampos
- com timbres que usem tintas de baixa temperatura ou termografia
- em várias vias ou autocopiativo
- desenvolvido para impressão a jato de tinta

Se você utilizar qualquer um dos tipos de papel relacionados acima, eles poderão danificar sua máquina. Esses danos não são cobertos pela garantia da Brother ou por contrato de assistência técnica.

## Envelopes

A maioria dos envelopes desenvolvidos para impressoras a laser são apropriados para a sua máquina. No entanto, alguns envelopes podem apresentar problemas de alimentação e qualidade de impressão devido ao modo como foram confeccionados. Um envelope apropriado deve ter bordas com dobras retas e bem-vincadas. O envelope deverá ser plano e não poderá ser muito largo nem muito fino. Você deverá adquirir envelopes de qualidade de um fornecedor que entenda sua necessidade de utilizar os envelopes em uma máquina a laser.

Recomendamos que você imprima um envelope de teste para assegurar que os resultados da impressão sejam os desejados.

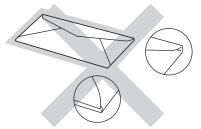
### Tipos de envelopes a evitar

**Importante**

NÃO use envelopes:

- danificados, enrolados, enrugados ou com formato pouco comum
- extremamente brilhantes ou texturizados
- com grampos, fechos, molas ou cordinhas
- com fechos autoadesivos
- de estrutura volumosa
- que não são bem vincados
- timbrados (que tenham superfície em relevo)
- que tenham sido impressos anteriormente em máquina a laser
- que já venham impressos na parte interna
- que não possam ser dispostos de forma organizada quando empilhados
- confeccionados com papel que pese mais que o recomendado nas especificações de peso do papel para a máquina
- com bordas que não sejam retas ou uniformemente quadradas
- com janelas, orifícios, recortes ou perfurações
- com cola na superfície, como mostrado na figura a seguir

- com duas abas, como mostra a figura a seguir

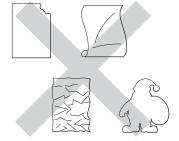
- com as abas de selagem não dobradas para baixo quando comprados
- com cada lado dobrado, como mostra a figura a seguir

Se você utilizar qualquer um dos tipos de envelopes relacionados acima, eles poderão danificar sua máquina. Esses danos podem não ser cobertos pela garantia da Brother ou por contrato de assistência técnica.

## Etiquetas

A máquina imprimirá na maioria dos tipos de etiquetas desenvolvidos para uso com uma máquina a *laser*. As etiquetas devem ter um adesivo à base de acrílico, pois esse material é mais estável às temperaturas altas da unidade do fusor. Os adesivos não devem entrar em contato com nenhuma parte da máquina, pois o material da etiqueta pode se colar à unidade do cilindro ou aos rolos e causar atolamentos e problemas de qualidade de impressão. Nenhum adesivo deve ficar exposto entre as etiquetas. As etiquetas devem ser dispostas de modo que cubram todo o comprimento e a largura da folha. O uso de etiquetas com espaços pode fazê-las descolar e causar problemas sérios de atolamento ou de impressão.

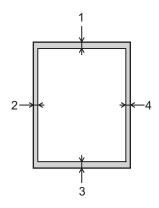
Todas as etiquetas usadas nesta máquina devem resistir à temperatura de 200 °C por 0,1 segundo.

### Tipos de etiquetas a evitar

Não use etiquetas danificadas, enroladas, enrugadas ou com formato pouco comum.

**Importante**

- Evite inserir etiquetas com a folha base exposta, pois isso danificará sua máquina. NÃO alimente a maquina com folhas base parcialmente usadas.
- As folhas de etiquetas não devem exceder às especificações de peso de papel descritas neste Manual do Usuário. As etiquetas que excederem esta especificação podem não ser inseridas ou impressas corretamente e podem danificar a sua máquina.
- NÃO reaproveite etiquetas nem reinsira etiquetas usadas anteriormente; também não use folhas com etiquetas faltando.

## Área não imprimível nas impressões feitas de um computador

A figura a seguir mostra áreas máximas não imprimíveis. As áreas não imprimíveis podem variar de acordo com o tamanho do papel ou configurações do aplicativo usado.



| Uso | Tamanho da página | Margem superior (1)<br>Margem inferior (3) | Margem esquerda (2)<br>Margem direita (4) |
|---|---|---|---|
| Impressão | Carta | 4,23 mm | 6,35 mm |
| | A4 | 4,23 mm | 6,01 mm |
| | Ofício | 4,23 mm | 6,35 mm |

**Observação**

Ao se usar a emulação BR-Script3, a largura da área não imprimível nas bordas do papel é de 4,23 mm.

# Carregamento de papel



## Carregamento de papel e mídia de impressão

A máquina pode puxar o papel da bandeja de papel padrão, da bandeja multiuso ou da bandeja inferior opcional.

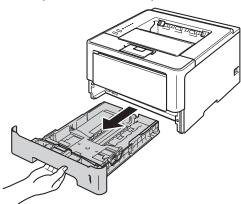
Quando você colocar papel na bandeja de papel, observe o seguinte:

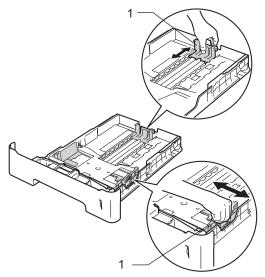
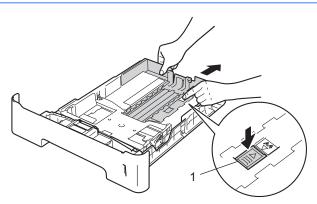
- Se o seu software aplicativo suportar a seleção de tamanho de papel no menu de impressão, você poderá selecioná-lo por meio do software. Se seu software aplicativo não suportar a seleção, você poderá definir o tamanho de papel no driver de impressora ou usando as teclas do painel de controle.

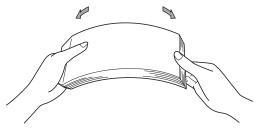
## Carregamento de papel na bandeja de papel padrão e na bandeja inferior opcional

Você pode carregar até 250 folhas de papel na bandeja de papel padrão (Bandeja 1). Também é possível carregar até 500 folhas de papel na bandeja inferior opcional (Bandeja 2). O papel pode ser carregado até a marca de quantidade máxima de papel (▼ ▼ ▼) da lateral direita da bandeja de papel. (Para saber o papel recomendado para uso, consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2.)

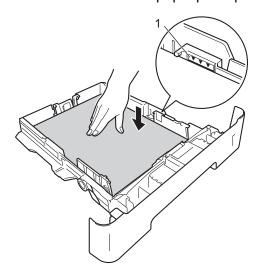
### Impressão em papel comum, papel fino ou papel reciclado da Bandeja 1 e da Bandeja 2

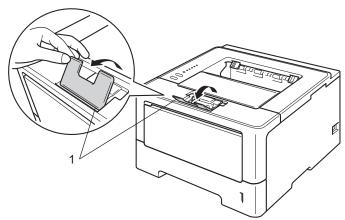
1. Puxe a bandeja de papel totalmente para fora da máquina.

2 Enquanto pressiona a alavanca verde de liberação da guia de papel (1), deslize as guias de papel para enquadrar o tamanho do papel que você está colocando na bandeja. Certifique-se de que as guias estejam firmes nos trilhos.

**Observação**

Para papel Ofício ou Fólio, pressione o botão de liberação (1) na parte inferior da bandeja de papel e, em seguida, puxe a parte traseira da bandeja de papel. (Os tamanhos de papel Ofício e Fólio não estão disponíveis em algumas regiões.)

3 Ventile o maço de papéis para evitar obstruções e má inserção de papel.

4 Coloque papel na bandeja e certifique-se de que:

- O papel esteja abaixo da marca máxima de papel (▼ ▼ ▼) (1).

  Encher demais a bandeja de papel causará atolamentos.
- O lado a ser impresso esteja virado para baixo.
- As guias do papel estejam tocando as laterais do papel para que este seja inserido corretamente.

5 Reponha a bandeja de papel firmemente na máquina. Certifique-se de que ela esteja totalmente inserida na máquina.

6 Levante a aba de suporte (1) para evitar que o papel deslize para fora da bandeja de saída dos papéis com a face para baixo, ou então remova as páginas à medida que forem saindo da máquina.

Escolha as seguintes configurações em cada lista suspensa do driver de impressora.

- **Tamanho do Papel**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **A4** | **Carta** | **Ofício** | **Executive** | **A5** |
| **B5** | **B6** | **Fólio** | **A5 Margem Longa** (somente Bandeja 1) | **A6** (somente Bandeja 1) |

Para ver os tamanhos de papel aceitáveis, consulte *Tipo e tamanho do papel* ➤➤ página 2.

- **Tipo de Mídia**

| | | |
|---|---|---|
| **Papel Comum** | **Papel Fino** | **Papel Reciclado** |

- **Origem do Papel**

| | |
|---|---|
| **Bandeja1** | **Bandeja2** (se disponível) |

Para outras configurações, consulte *Driver e Software* no Capítulo 2.

**Observação**

Os nomes das opções nas listas suspensas podem variar de acordo com seu sistema operacional e a versão dele.

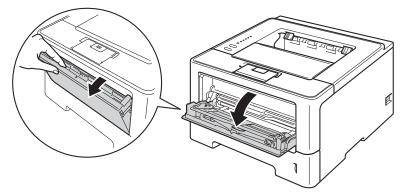
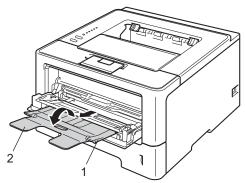
8 Envie os dados de impressão para a máquina.

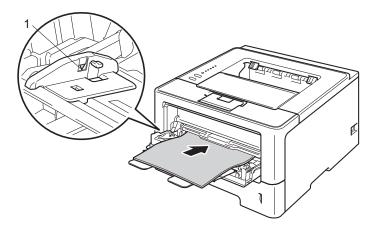
## Carregamento de papel na bandeja multiuso (bandeja MU)



Você pode carregar até 3 envelopes ou mídias de impressão especial na bandeja MU ou até 50 folhas de papel comum. Use esta bandeja para fazer impressões em papel grosso, papel bond, etiquetas ou envelopes. (Para saber o papel recomendado para o uso, consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2.)

### Impressão em papel comum, papel fino, papel reciclado e papel bond da bandeja MU

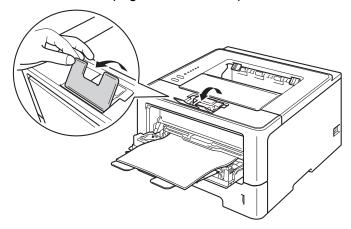
1. Abra a bandeja multiuso e abaixe-a cuidadosamente.

2. Puxe o suporte da bandeja MU (1) para fora e desdobre a aba (2).

3 Coloque papel na bandeja MU e certifique-se de que:

- O papel esteja abaixo da marca máxima de papel (1).
- O lado a ser impresso esteja voltado para cima com a borda de inserção (topo do papel) entrando no aparelho.
- As guias do papel estejam tocando as laterais do papel para que este seja inserido corretamente.

4 Levante a aba de suporte para evitar que o papel deslize para fora da bandeja de saída dos papéis com a face para baixo, ou então remova as páginas à medida que forem saindo da máquina.

5 Escolha as seguintes configurações em cada lista suspensa do driver de impressora.

- **Tamanho do Papel**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **A4** | **Carta** | **Ofício** | **Executive** | **A5** |
| **A5 Margem Longa** | **A6** | **B5** | **B6** | **3 x 5** |
| **Fólio** | Tamanho do papel personalizado [1] | | | |

[1] Você pode definir o tamanho do papel original escolhendo **Definido pelo Usuário...** no driver de impressora do Windows®, **PostScript Tamanhos de página personalizados** no driver de impressora BR-Script para Windows® ou **Tamanhos de página personalizados** nos drivers de impressora do Macintosh.

Para ver os tamanhos de papel aceitáveis, consulte *Tipo e tamanho do papel* ➤➤ página 2.

- **Tipo de Mídia**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Papel Comum** | **Papel Fino** | **Papel Reciclado** | **Papel Bond** |

- **Origem do Papel**

**Bandeja MU**

Para outras configurações, consulte *Driver e Software* no Capítulo 2.

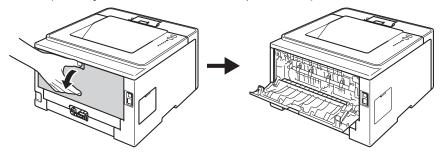
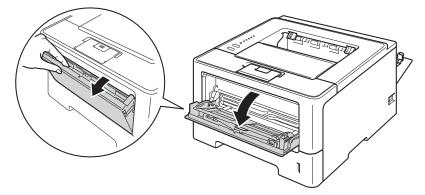
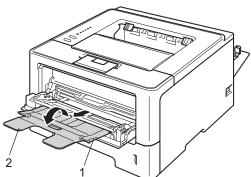
**Observação**

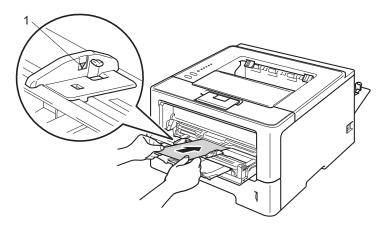
Os nomes das opções nas listas suspensas podem variar de acordo com seu sistema operacional e a versão dele.

6 Envie os dados de impressão para a máquina.

### Impressão em papel grosso, etiquetas e envelopes da bandeja MU

Antes de carregar, pressione os cantos e as laterais dos envelopes para que eles fiquem o mais plano possível.

1. Abra a tampa traseira (bandeja de saída com a face para cima).

2. Abra a bandeja multiuso e abaixe-a cuidadosamente.

3. Puxe para fora o suporte da bandeja MU (1) e desdobre a aba (2).

4. Coloque o papel, as etiquetas ou os envelopes na bandeja MU. Certifique-se de que:
   - O número de envelopes na bandeja MU não passe de 3.
   - O papel, as etiquetas ou os envelopes estejam abaixo da marca máxima de papel (1).

- O lado a ser impresso esteja virado para cima.

5 Escolha as seguintes configurações em cada lista suspensa do driver de impressora.

- **Tamanho do Papel**

  <Para a impressão de papel grosso ou etiquetas>

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **A4** | **Carta** | **Ofício** | **Executive** | **A5** |
| **A5 Margem Longa** | **A6** | **B5** | **B6** | **3 x 5** |
| **Fólio** | Tamanho do papel personalizado [1] | | | |

  <Para a impressão de envelopes>

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Com-10** | **DL** | **C5** | **Monarch** |

  Tamanho do papel personalizado [1]

  [1] Você pode definir o tamanho do papel original escolhendo **Definido pelo Usuário...** no driver de impressora do Windows®, **PostScript Tamanhos de página personalizados** no driver de impressora BR-Script para Windows® ou **Tamanhos de página personalizados** nos drivers de impressora do Macintosh.

  Para ver os tamanhos de papel aceitáveis, consulte *Tipo e tamanho do papel* ➤➤ página 2.

- **Tipo de Mídia**

  <Para a impressão de papel grosso>

  **Papel Grosso** **Papel Mais Grosso**

  <Para a impressão de etiquetas>

  **Etiqueta**

  <Para a impressão de envelopes>

  **Envelopes** **Envelope Fino** **Envelope Grosso**

- **Origem do Papel**

  **Bandeja MU**

Para outras configurações, consulte *Driver e Software* no Capítulo 2.

**Observação**

- Os nomes das opções nas listas suspensas podem variar de acordo com seu sistema operacional e a versão dele.
- Ao usar o Envelope #10, selecione **Com-10** (para Windows®) ou **Envelope nº 10** (para Macintosh) na lista suspensa **Tamanho do Papel**.
- Para os outros envelopes que não estão listados no driver da impressora, como Envelope #9 ou Envelope C6, escolha **Definido pelo Usuário...** (para driver de impressora do Windows®), **PostScript Tamanhos de página personalizados** (para driver de impressora BR-Script para Windows®) ou **Tamanhos de página personalizados** (para driver de impressora do Macintosh).

6 Envie os dados de impressão para a máquina.

**Observação**

- Remova os envelopes à medida que forem impressos. O empilhamento dos envelopes pode prendê-los ou encurvá-los.
- Se os envelopes ou o papel grosso se sujarem durante a impressão, defina **Tipo de Mídia** como **Envelope Grosso** ou **Papel Mais Grosso** para aumentar a temperatura de fixação.
- Se os envelopes estiverem enrugados após a impressão, consulte *Melhorando a qualidade da impressão* ➤➤ página 147.
- Se o papel grosso se curvar durante a impressão, coloque somente uma folha de cada vez na bandeja MU.
- As juntas de envelope seladas pelo fabricante deverão estar bem seguras.
- Todos os lados do envelope deverão estar corretamente dobrados sem rugas ou vincos.

7 Feche a tampa traseira (bandeja de saída com a face para cima).

# Impressão em 2 lados duplex-

Todos os drivers da impressora fornecidos permitem impressão duplex. Para obter mais informações sobre como escolher as configurações, consulte o texto da **Ajuda** no driver de impressora.



## Orientações para imprimir em ambos os lados do papel

- Se o papel for fino existe o risco dele ficar enrugado.
- Se o papel estiver ondulado, alise-o e coloque-o novamente na bandeja de papel. Se o papel continuar a se enrolar, substitua-o.
- Se o papel não for inserido corretamente, pode ser que esteja meio ondulado. Remova-o e alise-o. Se o papel continuar a se enrolar, substitua-o.
- Quando você utilizar a função duplex manual existe a possibilidade do papel ficar preso ou a impressão ficar com má qualidade. (Se o papel ficar preso, consulte *Papéis presos* ➤➤ página 133. Se você tiver problemas com a qualidade da impressão, consulte *Melhorando a qualidade da impressão* ➤➤ página 147.)

**Observação**

Certifique-se de que a bandeja de papel esteja totalmente inserida na máquina.

## Impressão duplex automática

1

Se estiver utilizando o driver da impressora do Macintosh, consulte *Impressão em 2 lados duplex* ➤➤ página 67.

### Impressão duplex automática com o driver de impressora do Windows®

1. Escolha as seguintes configurações em cada menu do driver de impressora.

   - **Tamanho do Papel**

     **A4** | **Ofício** | **Fólio**

   - **Tipo de Mídia**

     **Papel Comum** | **Papel Reciclado** | **Papel Fino**

   - **Origem do Papel**

     **Bandeja1** | **Bandeja MU** | **Bandeja2** (se disponível)

   - **Duplex / Folheto**

     **Duplex**

   - **Tipo de Duplex** em **Configurações Duplex**

     Há quatro opções para cada orientação. (Consulte *Duplex/Folheto* ➤➤ página 32.)

   - **Margem para Encadernação** em **Configurações Duplex**

     Você pode especificar a margem para encadernação. (Consulte *Duplex/Folheto* ➤➤ página 32.)

**Observação**

- Deve-se usar papel comum, reciclado ou fino. Não use papel bond.
- Os nomes das opções nas listas suspensas podem variar de acordo com seu sistema operacional e a versão dele.

   Para outras configurações, consulte *Driver e Software* no Capítulo 2.

2. Envie os dados de impressão para a máquina. A máquina imprimirá automaticamente em ambos os lados do papel.

## Impressão duplex automática com o driver de impressora BR-Script para Windows®

1. Escolha as seguintes configurações em cada menu do driver de impressora.

   ■ **Tamanho do Papel**

   | **A4** | **Ofício** | **Fólio** |
   |---|---|---|

   ■ **Tipo de Mídia**

   | **Papel Comum** | **Papel Reciclado** | **Papel Fino** |
   |---|---|---|

   ■ **Origem do Papel**

   | **Bandeja1** | **Bandeja MU** | **Bandeja2**<br>(se disponível) |
   |---|---|---|

   ■ **Imprimir nos dois lados**

   | **Virar na borda horizonta** | **Virar na borda vertical** |
   |---|---|

   ■ **Ordem das Páginas**

   | **De frente para trás** | **De trás para frente** |
   |---|---|

**Observação**

- Deve-se usar papel comum, reciclado ou fino. Não use papel bond.
- Os nomes das opções nas listas suspensas podem variar de acordo com seu sistema operacional e a versão dele.

Para outras configurações, consulte *Driver e Software* no Capítulo 2.

2. Envie os dados de impressão para a máquina. A máquina imprimirá automaticamente em ambos os lados do papel.

## Impressão duplex manual



O driver de impressora BR-Script para Windows® não aceita impressão duplex manual.

Se estiver utilizando o driver da impressora do Macintosh, consulte *Impressão duplex manual* ➤➤ página 67.

### Impressão duplex manual com o driver de impressora do Windows®

1. Escolha as seguintes configurações em cada lista suspensa do driver de impressora.
   - **Tamanho do Papel**

     Você pode utilizar todos os tamanhos de papel especificados para a bandeja em uso.
   - **Tipo de Mídia**

     Você pode utilizar todos os tipos de mídia especificados para a bandeja que está sendo usada, exceto para envelopes e etiquetas que tenham apenas um lado de impressão.
   - **Origem do Papel**

| **Bandeja1** | **Bandeja MU** | **Bandeja2** (se disponível) |
|---|---|---|

   - **Duplex / Folheto**

     **Duplex (Manual)**
   - **Tipo de Duplex** em **Configurações Duplex**

     Há quatro opções para cada orientação. (Consulte *Duplex/Folheto* ➤➤ página 32.)
   - **Margem para Encadernação** em **Configurações Duplex**

     Você pode especificar a margem para encadernação. (Consulte *Duplex/Folheto* ➤➤ página 32.)

   Para outras configurações, consulte *Driver e Software* no Capítulo 2.

2. Envie os dados de impressão para a máquina. A máquina imprimirá primeiro todas as páginas de numeração par em um lado do papel. Depois, o driver do Windows® instruirá você (com uma mensagem pop-up) a reinserir o papel para imprimir as páginas de numeração ímpar.

Antes de reinserir o papel, alise-o bem, para evitar que fique preso. Papel muito fino ou muito grosso não é recomendado.

# 2 Driver e Software

## Driver de impressora

Um driver de impressora é um software que traduz os dados do formato utilizado por um computador para o formato exigido por uma determinada impressora. Geralmente, esse formato é a linguagem de descrição de página (PDL, Page Description Language).

Os drivers de impressora para as versões suportadas do Windows® e do Macintosh estão no CD-ROM fornecido com a máquina ou no site do Brother Solutions Center em http://solutions.brother.com/. Instale os controladores (drivers) seguindo as etapas do Guia de Configuração Rápida. Os controladores (drivers) de impressora mais recentes podem ser obtidos por download no site do Brother Solutions Center em:

**http://solutions.brother.com/**

### Para Windows®

- Driver de impressora do Windows® (o driver de impressora mais adequado para este produto)
- Driver de impressora BR-Script (emulação da linguagem PostScript® 3™) [1]

[1] Instale o driver usando a Instalação Personalizada (Custom) do CD-ROM.

### Para Macintosh

- Driver de impressora do Macintosh (o driver de impressora mais adequado para este produto)
- Driver de impressora BR-Script (emulação da linguagem PostScript® 3™) [1]

[1] Para ver as instruções de instalação do driver, visite nosso site em http://solutions.brother.com/.

### Para Linux® [1] [2]

- Driver de impressora LPR
- Driver de impressora CUPS

[1] Para obter mais informações e fazer o download do driver de impressora para Linux, visite a página do seu modelo no site http://solutions.brother.com/ ou use o link do CD-ROM fornecido.

[2] Dependendo das distribuições de Linux, o driver pode não estar disponível ou pode ser lançado depois do lançamento inicial do seu modelo.

## Impressão de um documento

Quando a máquina recebe dados do seu computador, ela inicia a impressão pegando papel da bandeja de papel. A bandeja de papel pode alimentar muitos tipos de papéis e envelopes. (Consulte *Capacidade de papel das bandejas de papel* ➤➤ página 2.)



1. Do seu aplicativo, selecione o comando Imprimir.
   Se quaisquer outros drivers de impressora estiverem instalados no computador, selecione **Brother HL-XXXX series** (onde XXXX é o nome do seu modelo) como seu driver da impressora no menu Impressão ou Configurações de impressão no seu aplicativo de software e, em seguida, clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

2. Seu computador envia os dados para a máquina. O **Ready** LED piscará.

3. Quando o aparelho terminar de imprimir todos os dados, o **Ready** LED parará de piscar.

**Observação**

- Você pode escolher o tamanho e a orientação do papel no seu software aplicativo.
- Se o software aplicativo não suportar seu tamanho de papel personalizado, selecione o segundo maior tamanho de papel.
- Em seguida, ajuste a área de impressão alterando as margens direita e esquerda no seu software aplicativo.

## Configurações do driver de impressora

Você pode alterar as seguintes configurações da impressora ao imprimir do seu computador:

- Tamanho do Papel
- Orientação
- Cópias
- Tipo de Mídia
- Resolução
- Configurações de Impressão
- Múltiplas Páginas
- Duplex [4]/Folheto [2 4]
- Origem do Papel
- Dimensionamento
- Impressão Inversa
- Utilizar Marca D’água [1 2]
- Imprimir Cabeçalho-Rodapé [1 2]
- Modo Economia de Toner
- Administrador [1 2]
- Autenticação de Usuário [1 2] (somente HL-5452DN)
- Utilizar Reimpressão [1 2]
- Timer do Modo Sleep
- Macro [1 2]
- Ajuste de Densidade
- Impressão da mensagem de erro [1 2]
- Melhorar o resultado da impressão
- Ignorar Página em Branco [1 3]
- Perfis de Impressã [1 2]

[1] Essas configurações não estão disponíveis no driver de impressora BR-script para Windows®.

[2] Essas configurações não estão disponíveis no driver de impressora para Macintosh e no driver de impressora BR-Script para Macintosh.

[3] Essas configurações não estão disponíveis no driver de impressora BR-Script para Macintosh.

[4] Impressão duplex manual/Impressão de folheto manual não estão disponíveis no driver de impressora BR-Script para Windows®.

# Windows®

## Acesso às configurações do driver de impressora



1. (Para Windows® XP e Windows Server® 2003)
   Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Impressoras e aparelhos de fax**.
   (Para Windows Vista® e Windows Server® 2008)
   Clique no botão , em **Painel de Controle**, em **Hardware e Sons** e em **Impressoras**.
   (Para Windows® 7 e Windows Server® 2008R2)
   Clique no botão  e em **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Brother HL-XXXX series** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Propriedades** (**Propriedades da impressora** e **Brother HL-XXXX series** se necessário). A caixa de diálogo de propriedades da impressora é exibida.

3. Escolha a guia **Geral** e, em seguida, clique em **Preferências de impressão...** (**Preferências...**). Para definir as configurações da bandeja, selecione a guia **Acessórios**.

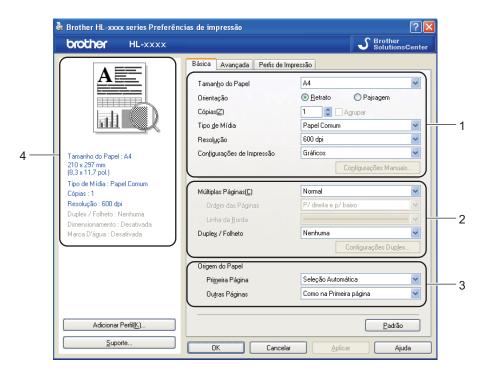
## Recursos no driver de impressora (Windows®)

Para obter mais informações, consulte o texto de **Ajuda** no driver de impressora.

**Observação**

- As telas nesta seção são do Windows® XP. As telas no seu PC irão variar dependendo do seu sistema operacional.
- Para acessar as configurações do driver de impressora, consulte *Acesso às configurações do driver de impressora* ➤➤ página 27.

## Guia Básica

Você pode também alterar as configurações de layout de página clicando na ilustração do lado esquerdo da guia **Básica**.

1. Defina **Tamanho do Papel**, **Orientação**, **Cópias**, **Tipo de Mídia**, **Resolução** e **Configurações de Impressão** (1).
2. Defina **Múltiplas Páginas** e **Duplex / Folheto** (2).
3. Defina **Origem do Papel** (3).
4. Confirme suas configurações atuais na janela (4).
5. Clique em **OK** para aplicar as configurações escolhidas.
   Para retornar às configurações padrão, clique em **Padrão** e, em seguida, em **OK**.

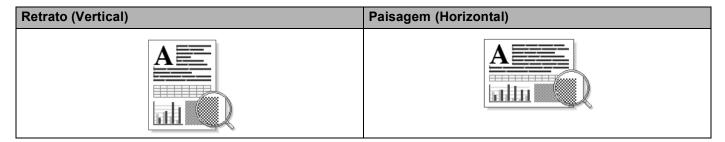
### Tamanho do Papel

Na caixa suspensa, escolha o tamanho do papel que está sendo usado.

### Orientação

A Orientação seleciona a posição em que seu documento será impresso (**Retrato** ou **Paisagem**).

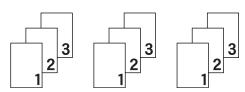
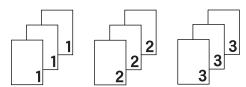
2

| Retrato (Vertical) | Paisagem (Horizontal) |
|---|---|
| | |

### Cópias

A seleção de cópias define o número de cópias que serão impressas.

- **Agrupar**

  Com a caixa de seleção de Agrupar marcada, uma cópia completa de seu documento será impressa e essa impressão será repetida pelo número de cópias que você selecionou. Se a caixa de seleção de Agrupar não for marcada, então cada página será impressa pelo número de cópias selecionado, antes que a próxima página do documento seja impressa.

Agrupar selecionado

Agrupar não selecionado

### Tipo de Mídia

Você pode usar os tipos de mídia a seguir na sua máquina. Para obter a melhor qualidade de impressão, selecione o tipo de mídia que deseja utilizar.

- **Papel Comum**
- **Papel Fino**
- **Papel Grosso**
- **Papel Mais Grosso**
- **Papel Bond**
- **Envelopes**
- **Envelope Grosso**
- **Envelope Fino**
- **Papel Reciclado**
- **Etiqueta**

**Observação**

- Ao utilizar papel comum 60 a 105 g/m², selecione **Papel Comum**. Ao usar papel mais pesado ou papel áspero, escolha **Papel Grosso** ou **Papel Mais Grosso**. Para papel bond, escolha **Papel Bond**.
- Quando usar envelopes, escolha **Envelopes**. Se o toner não se fixar corretamente no envelope quando **Envelopes** estiver selecionado, escolha **Envelope Grosso**. Se o envelope estiver amassado quando **Envelopes** estiver selecionado, selecione **Envelope Fino**. Para mais informações, consulte *Capacidade de papel das bandejas de papel* ➤➤ página 2.



## Resolução

Você pode selecionar as resoluções a seguir:

- **300 dpi**
- **600 dpi**
- **HQ 1200**
- **1200 dpi**

**Observação**

A velocidade de impressão mudará dependendo de qual configuração de qualidade de impressão você escolheu. Impressões melhores levarão mais tempo, enquanto impressões de menor qualidade levarão menos tempo.

## Configurações de Impressão

Você pode alterar as configurações de impressão da seguinte maneira:

- **Gráficos**

  Este é o melhor modo para imprimir documentos com gráficos.
- **Texto**

  Este é o melhor modo para imprimir documentos de texto.
- **Manual**

  Você pode alterar as configurações manualmente selecionando **Manual** e clicando no botão **Configurações Manuais...**. Você pode definir o brilho, o contraste e outras configurações.

## Múltiplas Páginas

A seleção de múltiplas páginas pode reduzir o tamanho da imagem de uma página, permitindo que várias páginas sejam impressas em uma folha de papel ou ampliando o tamanho da imagem para impressão de uma página em várias folhas de papel.

- **Ordem das Páginas**

  Quando a opção N em 1 for selecionada, a ordem das páginas poderá ser escolhida na lista suspensa.
- **Linha da Borda**

  Quando imprimir múltiplas páginas em uma folha com o recurso Múltiplas Páginas, você poderá escolher uma borda sólida, tracejada ou nenhuma borda em torno de cada página da folha.

- **Imprimir linha de corte**

  Quando a opção 1 em NxN páginas estiver selecionada, a opção **Imprimir linha de corte** poderá ser selecionada. Esta opção permite a impressão de uma linha de recorte fraca ao redor da área imprimível.

## Duplex/Folheto

Ao imprimir um folheto ou utilizar a impressão duplex, utilize esta função.

- **Nenhuma**

  Desativa a impressão duplex.

- **Duplex** / **Duplex (Manual)**

  Quando você quiser realizar uma impressão duplex, utilize estas opções.

  - **Duplex**

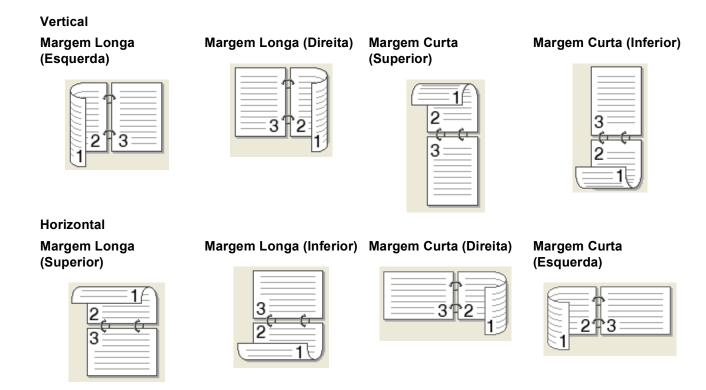
    A máquina imprime automaticamente em ambos os lados do papel.

  - **Duplex (Manual)**

    A máquina imprime primeiro todas as páginas de numeração par. Em seguida, o driver de impressora irá parar e mostrar as instruções necessárias para recolocar o papel. Quando você clicar em **OK**, as páginas de numeração ímpar serão impressas.

  Quando você escolhe **Duplex** ou **Duplex (Manual)**, o botão **Configurações Duplex...** se torna disponível para seleção. Você pode definir as configurações a seguir na caixa de diálogo **Configurações Duplex...**.

  - **Tipo de Duplex**

    Há quatro tipos de direções de encadernação duplex disponíveis para cada orientação.

  - **Margem para Encadernação**

    Quando você marcar a opção **Margem para Encadernação**, poderá especificar também a margem para encadernação em polegadas ou milímetros.

- **Folheto / Folheto (Manual)**

  Use esta opção para imprimir um documento em formato de folheto usando a impressão duplex; o documento será disposto de acordo com o número de página correto e permitirá que você faça uma dobra no centro da saída de impressão sem que precise alterar a ordem da numeração de página.

  - **Folheto**

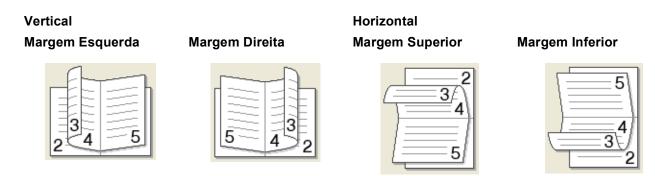
    A máquina imprime automaticamente em ambos os lados do papel.

  - **Folheto (Manual)**

    A máquina imprime primeiro todos os lados pares. Em seguida, o driver de impressora irá parar e mostrar as instruções necessárias para recolocar o papel. Quando você clicar em **OK**, os lados de numeração ímpar serão impressos.

  Quando você escolhe **Folheto** ou **Folheto (Manual)**, o botão **Configurações Duplex...** se torna disponível para seleção. Você pode definir as configurações a seguir na caixa de diálogo **Configurações Duplex**.

  - **Tipo de Duplex**

    Há dois tipos de direções de encadernação duplex disponíveis para cada orientação.

  - **Método de Impressão de Folhetos**

    Quando **Dividir em Jogos** está selecionada:

    Esta opção permite a impressão do folheto todo em conjuntos de folhetos individuais menores; permite ainda que você faça uma dobra no centro dos conjuntos de folhetos individuais menores sem precisar alterar a ordem do número de página. Você pode especificar o número de folhas em cada conjunto de folhetos menores, de 1 a 15. Essa opção pode ser útil ao dobrar o folheto impresso que possui um grande número de páginas.

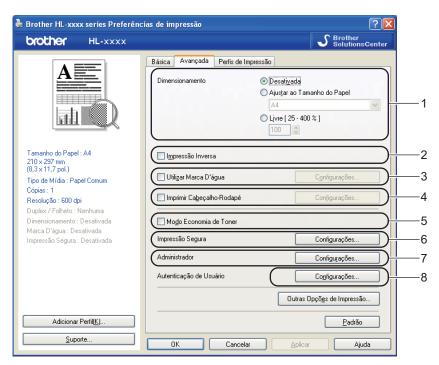
  - **Margem para Encadernação**

    Quando você marcar a opção **Margem para Encadernação**, poderá especificar também a margem para encadernação em polegadas ou milímetros.

## Origem do Papel

Você pode escolher **Seleção Automática**, **Bandeja1**, **Bandeja2** [1], **Bandeja MU** ou **Manual** e especificar bandejas separadas para imprimir a primeira página e para imprimir a partir da segunda página.

[1] Disponível se a bandeja opcional estiver instalada.

## Guia Avançada

Altere as configurações da guia clicando em uma das seguintes seleções:

- **Dimensionamento** (1)
- **Impressão Inversa** (2)
- **Utilizar Marca D'água** (3)
- **Imprimir Cabeçalho-Rodapé** (4)
- **Modo Economia de Toner** (5)
- **Administrador** (6)
- **Autenticação de Usuário** (7) (somente HL-5452DN)
- **Outras Opções de Impressão...** (8)

### Dimensionamento

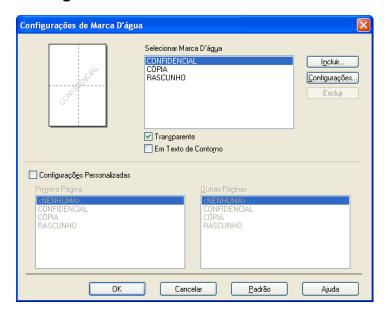
Você pode alterar manualmente a escala de impressão de imagem.

### Impressão inversa

Selecione **Impressão Inversa** para inverter (de cima para baixo) os dados a serem impressos.

## Utilizar Marca D’água

Você pode acrescentar um logotipo ou texto no seu documento como uma marca d’água. Você pode escolher uma das Marcas d’água predefinidas ou pode utilizar um arquivo em bitmap que você tenha criado. Marque a opção **Utilizar Marca D'água** e clique no botão **Configurações...**.

## Configurações de Marca D’água

- **Transparente**

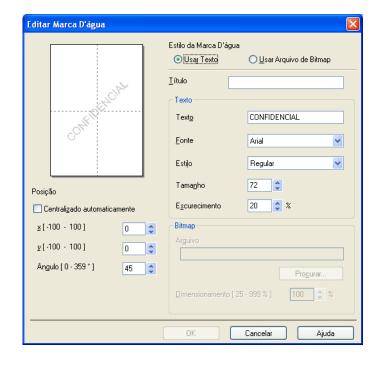
  Marque a opção **Transparente** para imprimir a imagem com marca d’água no fundo do seu documento. Se este recurso não estiver marcado, a marca d’água será impressa na frente do seu documento.

- **Em Texto de Contorno**

  Marque a opção **Em Texto de Contorno** se você quiser imprimir apenas um contorno da marca d’água. Essa opção ficará disponível quando você selecionar uma marca d’água de texto.

- **Configurações Personalizadas**

  Você pode escolher qual marca d’água será impressa na primeira página ou nas outras páginas.

  Clique no botão **Incluir...** para adicionar configurações de marca d’água e, em seguida, selecione **Usar Texto** ou **Usar Arquivo de Bitmap** em **Estilo da Marca D'água**.

- **Título**

  Digite um título adequado no campo.

- **Texto**

  Insira o Texto de marca d'água na caixa **Texto** e selecione as opções **Fonte**, **Estilo**, **Tamanho** e **Escurecimento**.

- **Bitmap**

  Insira o nome e o local do arquivo da sua imagem bitmap na caixa **Arquivo** ou clique em **Procurar...** para procurar pelo arquivo. Também é possível configurar o tamanho do dimensionamento da imagem.

- **Posição**

  Use esta configuração se você quiser controlar a posição da marca d'água na página.

### Imprimir Cabeçalho-Rodapé

Quando este recurso estiver ativado, ele imprimirá no seu documento a data e a hora provenientes do relógio do sistema de seu computador e o nome de usuário de login do PC ou o texto que você inseriu. Clique em **Configurações...** para personalizar as informações.

- **Imprimir ID**

  Se você selecionar **Nome de Login do Usuário**, seu nome de usuário de login no PC será impresso. Se você selecionar **Personalizada** e inserir o texto na caixa de edição **Personalizada**, o texto inserido será impresso.

### Modo Economia de Toner

O toner pode ser economizado usando este recurso. Quando você definir a opção **Modo Economia de Toner** para ativada, a impressão parecerá mais clara. A configuração padrão é Desativada.

- Não recomendamos o **Modo Economia de Toner** para imprimir fotos ou imagens em Escala de cinza.
- O **Modo Economia de Toner** não está disponível para as resoluções **HQ 1200** e **1200 dpi**.

### Administrador

Os administradores têm autoridade para limitar o acesso a funções, tais como redimensionamento e marca d’água.

- **Senha**

  Insira a senha nesta caixa.

**Observação**

Clique em **Definir senha...** para alterar a senha.

- **Bloqueio de Cópias**

  Bloqueia a seleção das páginas a serem copiadas para prevenir a impressão de várias cópias.

- **Bloqueio de Dimensionamento e Múltiplas Páginas**

  Bloqueia a configuração de redimensionamento e de múltiplas páginas.

- **Bloqueio de Marca D'água**

  Bloqueia as configurações atuais da opção de marca d’água para impedir alterações.

- **Bloqueio de Imprimir Cabeçalho-Rodapé**

  Bloqueia as configurações atuais da opção Imprimir Cabeçalho-Rodapé para impedir alterações.

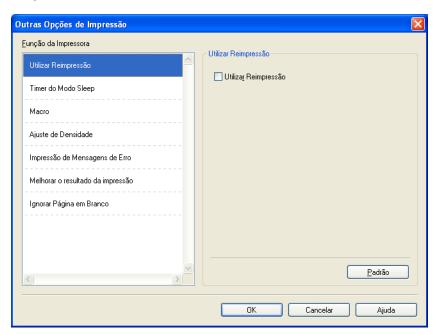
### Autenticação de Usuário (somente HL-5452DN)

Se a impressão no PC foi restringida pelo recurso Secure Function Lock 2.0, será necessário digitar seu ID e PIN na caixa de diálogo **Configurações da Autenticação de Usuário**. Clique em **Configurações...** de **Autenticação de Usuário** e insira seu ID e PIN. Se o seu nome de login no PC estiver registrado na Secure Function Lock 2.0, selecione a caixa **Usar Nome de Login no PC** em vez de digitar seu ID e PIN.

Mais informações sobre a Secure Function Lock 2.0 ➤➤ Manual do Usuário de Rede

**Observação**

- Ao usar a máquina por meio de uma rede, você pode encontrar as informações do seu ID, como o status de recursos restritos e o número de páginas restantes que você ainda pode imprimir, clicando na opção **Verificar Status da Impressora**. A caixa de diálogo **Resultado da autenticação** será exibida.
- Ao se usar a máquina por meio de uma rede, será possível fazer a caixa de diálogo **Resultado da autenticação** aparecer toda vez que você imprimir, selecionando **Mostrar status de impressão antes de imprimir**.
- Para inserir seu ID e PIN toda vez que você imprimir, selecione **Inserir PIN/Nome de ID para cada trabalho de impressão**.

## Outras Opções de Impressão

Você pode efetuar as seguintes configurações de funções da impressora:

- **Utilizar Reimpressão**
- **Timer do Modo Sleep**
- **Macro**
- **Ajuste de Densidade**
- **Impressão de Mensagens de Erro**
- **Melhorar o resultado da impressão**
- **Ignorar Página em Branco**

## Utilizar Reimpressão

A máquina mantém o trabalho de impressão recebido na memória. Você pode reimprimir o último trabalho sem enviar os dados novamente do computador. Para obter mais informações sobre a função de Reimpressão, consulte *Teclas do painel de controle* ➤➤ página 87.

**Observação**

Para evitar que outras pessoas imprimam os seus dados utilizando a função de reimpressão, desmarque a caixa de seleção **Utilizar Reimpressão**.

### Timer do Modo Sleep

Quando a máquina não recebe dados por um certo período de tempo, ela entra no Modo Sleep. No Modo Sleep, a máquina se comporta como se estivesse desligada. Se você selecionar Padrão da impressora, a configuração do timer voltará à predefinição de fábrica. Essa definição pode ser alterada no driver. O Modo Sleep Inteligente ajusta automaticamente a configuração mais adequada do timer dependendo da frequência com que a máquina é utilizada.



Quando a máquina estiver no modo Sleep, o LED **Ready** ficará apagado, mas a máquina ainda poderá receber dados. Receber um trabalho de impressão acordará automaticamente a máquina para iniciar a impressão.

### Macro

Você pode salvar uma página de um documento como uma macro na memória da máquina. Também é possível executar a macro salva (você pode usar a macro salva como uma sobreposição em quaisquer documentos). Dessa forma, você economizará tempo e aumentará a velocidade de impressão de informações usadas com frequência, como formulários, logotipos da empresa, formatos de cabeçalhos ou faturas.

### Ajuste de Densidade

Aumente ou diminua a densidade da impressão.

### Impressão da mensagem de erro

Você pode escolher se a máquina relatará problemas imprimindo uma página de erro.

As seleções são **Padrão da Impressora**, **Ativada** ou **Desativada**.

### Melhorar o resultado da impressão

Esta função permite melhorar um problema de qualidade de impressão.

- **Reduzir a ondulação do papel**

  Você deve selecionar esta configuração para reduzir a ondulação do papel.

  Se você estiver imprimindo somente algumas páginas, não será necessário selecionar esta configuração. Recomendamos que altere a configuração de **Tipo de Mídia** do driver da impressora para papel fino (thin).

**Observação**

Esta operação diminuirá a temperatura do processo de fusão da máquina.

- **Melhorar a fixação do toner**

  Você deve selecionar esta configuração para melhorar os recursos de fixação do toner sobre o papel. Se esta seleção não proporcionar aprimoramento suficiente, altere a configuração do driver da impressora em **Tipo de Mídia** para uma configuração grossa (thick).

**Observação**

Esta operação aumentará a temperatura do processo de fusão da máquina.

- **Reduzir fantasmas**

  Se você estiver usando a máquina em um ambiente de alta umidade, esta configuração poderá reduzir a incidência de imagens-fantasma no papel. Não use esta configuração se a umidade do ambiente estiver abaixo de 30% ou você poderá aumentar a incidência de imagens-fantasma.

**Observação**

Este recurso pode não reduzir a incidência de imagens-fantasma em todos os tipos de papel. Antes de adquirir grandes quantidades de papel, teste uma quantidade pequena para certificar-se de que o papel é adequado.

### Ignorar Página em Branco

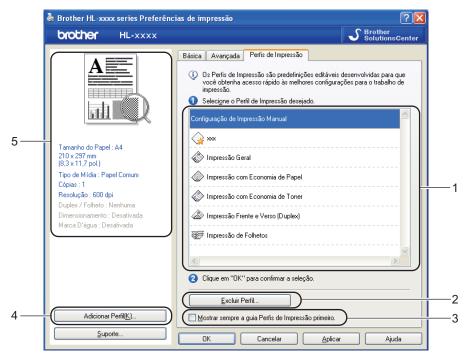
Se **Ignorar Página em Branco** estiver selecionada, o driver da impressora detectará automaticamente as páginas em branco e as excluirá da impressão.

**Observação**

Esta opção não funciona quando você seleciona as seguintes opções:

- **Utilizar Marca D'água**
- **Imprimir Cabeçalho-Rodapé**
- **N em 1** e **1 em NxN páginas** em **Múltiplas Páginas**
- **Duplex (Manual)**, **Folheto**, **Folheto (Manual)** e **Duplex** com **Margem para Encadernação** em **Duplex / Folheto**

## Guia Perfis de Impressão

Os **Perfis de Impressão** são predefinições editáveis desenvolvidas para conceder acesso rápido às configurações de impressão usadas com frequência.



- **Caixa de lista de perfil de impressão** (1)
- **Excluir Perfil...** (2)
- **Mostrar sempre a guia Perfis de Impressão primeiro.** (3)
- **Adicionar Perfil...** (4)
- Visualização atual do perfil de impressão (5)

1. Selecione seu perfil na caixa de listagem de perfis de impressão.
2. Se você quiser exibir a guia **Perfis de Impressão** na parte da frente da janela na próxima impressão, marque a opção **Mostrar sempre a guia Perfis de Impressão primeiro.**.
3. Clique em **OK** para aplicar o perfil escolhido.

### Adicionar perfil

A caixa de diálogo **Adicionar Perfil...** será exibida se você clicar em **Adicionar Perfil...**. Você pode adicionar 20 novos perfis com suas configurações de preferência.

1. Insira o título desejado em **Nome**.
2. Selecione o ícone que deseja usar na lista Ícones e clique em **OK**.
3. As configurações atuais mostradas no lado esquerdo da janela do driver de impressora serão salvas.

### Excluir perfil

A caixa de diálogo **Excluir Perfil...** será exibida se você clicar em **Excluir Perfil...**. Você pode excluir qualquer um dos perfis adicionados.

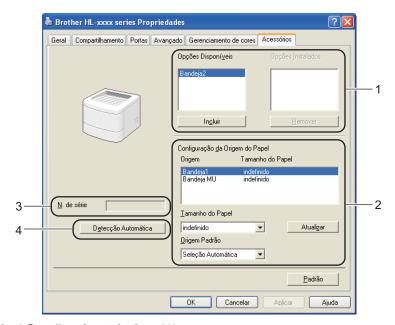
1. Selecione seu perfil na caixa de listagem de perfis de impressão.
2. Clique em **Excluir**.
3. O perfil selecionado será excluído.

## Guia Acessórios

**Observação**

Para acessar a guia **Acessórios**, consulte *Acesso às configurações do driver de impressora* ➤➤ página 27.



Você pode definir o tamanho do papel para cada tipo de bandeja de papel e detectar automaticamente o número de série na guia **Acessórios**, como mostrado a seguir.

- **Opções Disponíveis** / **Opções Instalados** (1)

  Você pode adicionar e remover manualmente as opções que estiverem instaladas na máquina. As configurações das bandejas ficarão de acordo com os opcionais instalados.

- **Configuração da Origem do Papel** (2)

  Este recurso identifica o tamanho de papel definido para cada bandeja de papel.

  - **Tamanho do Papel**

    Esta configuração permite que você defina qual tipo de papel é usado em cada bandeja. Destaque a bandeja que deseja definir e selecione o tamanho do papel no menu suspenso. Clique em **Atualizar** para aplicar a configuração à bandeja. Ao usar mais de um tamanho de papel, defina-o para cada bandeja de forma que ele seja puxado do local correto.

  - **Origem Padrão**

    Esta configuração permite que você selecione a origem de papel padrão da qual seu documento será impresso. Selecione **Origem Padrão** no menu suspenso e clique em Atualizar para salvar a configuração. A configuração **Seleção Automática** puxará papel automaticamente de qualquer bandeja com um tamanho de papel definido correspondente ao seu documento.

- **N. de série** (3)

  Ao clicar em **Detecção Automática** (4), o driver da impressora examinará a máquina e exibirá seu número de série. Se houver falha no recebimento das informações, a tela exibirá “---------------”.

■ **Detecção Automática** (4)

A função **Detecção Automática** encontra os dispositivos opcionais atualmente instalados e depois mostra as configurações disponíveis no driver da impressora. Quando você clicar em **Detecção Automática**, as opções instaladas na máquina serão listadas em **Opções Disponíveis** (1). Você pode adicionar ou remover as opções manualmente. Para isso, escolha um dispositivo opcional que deseje adicionar ou remover e clique em **Incluir** ou em **Remover**.

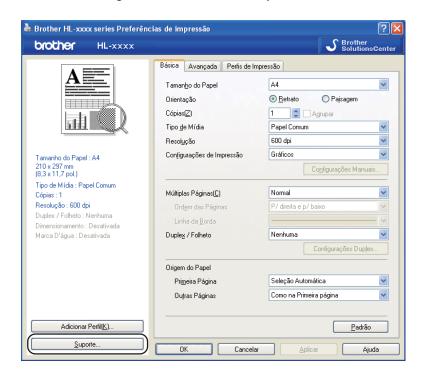


**Observação**

A função **Detecção Automática** (4) não está disponível sob certas condições da máquina:

- A chave Liga/Desliga da máquina está desligada.
- A máquina apresenta um erro.
- A máquina está conectada ao servidor da impressora usando um cabo USB ou paralelo em um ambiente de rede compartilhado.
- O cabo não está conectado corretamente à máquina.

## Suporte

Clique em **Suporte...** na caixa de diálogo **Preferências de impressão**.

- **Brother Solutions Center** (1)

  O Brother Solutions Center (http://solutions.brother.com/) é um site que fornece informações sobre o seu produto Brother incluindo as FAQs (Perguntas frequentes), Manual do Usuário, atualizações de driver e dicas quanto ao uso de sua máquina.

- **Site de Suprimentos Originais...** (2)

  Clique neste botão para visitar nosso site e adquirir suprimentos originais/genuínos da Brother.

- **Brother CreativeCenter** (3)

  Clicando neste botão, você pode visitar nosso site e conhecer soluções on-line gratuitas e fáceis para uso comercial e doméstico.

- **Imprimir Configurações** (4)

  Este botão imprime as páginas que mostram como as configurações internas da máquina foram definidas.

- **Verificar Configuração...** (5)

  Exibe as configurações atuais do driver da impressora.

- **Sobre...** (6)

  Este botão exibirá a lista de arquivos do driver da impressora e informações sobre a versão atual.

- **Imprimir Fontes** (7)

  Este botão imprime as páginas que mostram todas as fontes internas da máquina.

# Recursos do driver de impressora BR-Script3 (emulação da linguagem PostScript® 3™ )

**Observação**

As telas nesta seção são do Windows® XP. As telas no seu PC podem variar dependendo do seu sistema operacional.

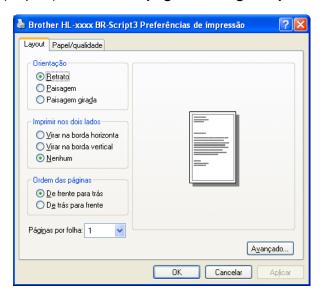


## Preferências de impressão

**Observação**

Você pode acessar a caixa de diálogo **Preferências de impressão** clicando em **Preferências de impressão...** na guia **Geral** da caixa de diálogo **Brother HL-XXXX BR-Script3 Propriedades**.

- Guia **Layout**

  Você pode alterar a configuração de layout escolhendo as configurações de **Orientação**, **Imprimir nos dois lados** (Duplex), **Ordem das páginas** e **Páginas por folha**.

- **Orientação**

  A Orientação seleciona a posição em que seu documento será impresso.

  (**Retrato**, **Paisagem** ou **Paisagem girada**)

- **Imprimir nos dois lados**

  Para realizar uma impressão duplex, escolha **Virar na borda horizonta** ou **Virar na borda vertical**.

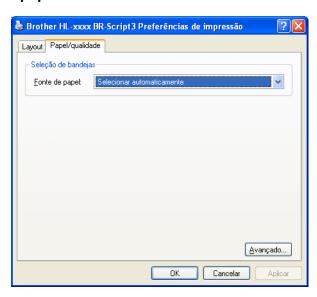
- **Ordem das páginas**

  Especifica a ordem em que as páginas do seu documento serão impressas. **De frente para trás** imprime o documento de modo que a primeira página fique no topo da pilha. **De trás para frente** imprime o documento de modo que a primeira página fique na base da pilha.

- **Páginas por folha**

  A seleção de **Páginas por folha** pode reduzir o tamanho de imagem de uma página, permitindo que várias páginas sejam impressas em uma folha de papel. Além disso, você pode imprimir automaticamente um documento em estilo de folheto, escolhendo **Folheto**.

■ Guia **Papel/qualidade**

Selecione a opção **Fonte de papel**.

- **Fonte de papel**

  Você pode escolher **Selecionar automaticamente**, **Seleção Automática**, **Bandeja1**, **Bandeja2** [1], **Bandeja MU** ou **Alimentação manual**.

  **Selecionar automaticamente**

  Esta configuração puxará papel automaticamente de qualquer origem de papel com um tamanho de papel definido no driver de impressora correspondente ao seu documento.

  **Seleção Automática**

  Esta configuração puxará papel automaticamente de qualquer origem de papel com um tamanho de papel definido na máquina correspondente ao seu documento.

  **Bandeja1**

  Esta configuração puxará papel da Bandeja 1.

  **Bandeja2**

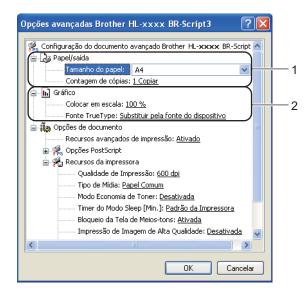
  Esta configuração puxará papel da Bandeja 2. (Disponível se a bandeja opcional estiver instalada.)

  **Bandeja MU**

  Esta configuração puxará papel da Bandeja MU. O tamanho de papel precisa corresponder ao tamanho de papel definido.

[1] Disponível se a bandeja opcional estiver instalada.

## Opções avançadas

Você pode acessar as **Opções avançadas** clicando no botão **Avançado...** na guia **Layout** ou na guia **Papel/qualidade**.

1. Defina **Tamanho do Papel** e **Contagem de cópias** (1).

   - **Tamanho do Papel**

     Na caixa suspensa, escolha o tamanho do papel que está sendo usado.

   - **Contagem de cópias**

     A seleção de cópias define o número de cópias que serão impressas.

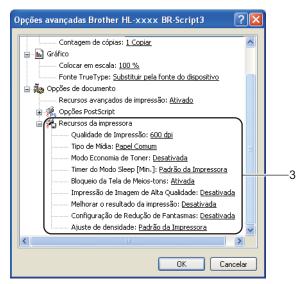
2. Defina as configurações **Colocar em escala** e **Fonte TrueType** (2).

   - **Colocar em escala**

     Determina se os documentos devem ser reduzidos ou ampliados e em que percentagem.

   - **Fonte TrueType**

     Especifica as opções de fonte TrueType. Clique em **Substituir pela fonte do dispositivo** (o padrão) para utilizar fontes da impressora equivalentes para imprimir documentos que contenham fontes TrueType. Isso permitirá impressão mais rápida; porém, poderá perder caracteres especiais não aceitos pelo fonte da impressora. Clique em **Fazer download como fonte de disco** para baixar fontes TrueType para impressão em vez de utilizar as fontes da impressora.

3 Você pode alterar as configurações selecionando uma configuração na lista **Recursos da impressora** (3):

- **Qualidade de Impressão**

  Você pode escolher as seguintes configurações de qualidade de impressão.

  - **300 dpi**
  - **600 dpi**
  - **HQ 1200**
  - **1200 dpi**

- **Tipo de Mídia**

  Você pode usar os tipos de mídia a seguir na sua máquina. Para obter a melhor qualidade de impressão, selecione o tipo de mídia que deseja utilizar.

  - **Papel Comum**
  - **Papel Fino**
  - **Papel Grosso**
  - **Papel Mais Grosso**
  - **Papel Bond**
  - **Envelopes**
  - **Env. Grosso**
  - **Env. Fino**
  - **Papel Reciclado**
  - **Etiqueta**

- **Modo Economia de Toner**

  O toner pode ser conservado usando este recurso. Quando você definir **Modo Economia de Toner** como **Ativada**, a impressão parecerá mais clara. A configuração padrão é **Desativada**.

**Observação**

- Não recomendamos o **Modo Economia de Toner** para imprimir Fotos ou imagens em Escala de cinza.
- O **Modo Economia de Toner** não está disponível para as resoluções **HQ 1200** e **1200 dpi**.



- **Timer do Modo Sleep [Min.]**

  Quando a máquina não recebe dados por um certo período de tempo, ela entra no Modo Sleep. No Modo Sleep, a máquina se comporta como se estivesse desligada. Se você selecionar Padrão da impressora, a configuração do timer voltará à predefinição de fábrica. Essa definição pode ser alterada no driver. O Modo Sleep Inteligente ajusta automaticamente a configuração mais adequada do timer dependendo da frequência com que a máquina é utilizada.

  Quando a máquina estiver no modo Sleep, o LED **Ready** ficará apagado, mas a máquina ainda poderá receber dados. Receber um trabalho de impressão acordará automaticamente a máquina para iniciar a impressão.

- **Bloqueio da Tela de Meios-tons**

  Não permite que outros aplicativos modifiquem as configurações de meio-tom. A configuração padrão é **Ativada**.

- **Impressão de Imagem de Alta Qualidade**

  Você pode obter uma impressão de imagens de alta qualidade. Se você definir **Impressão de Imagem de Alta Qualidade** como **Ativada**, a velocidade de impressão será menor.

- **Melhorar o resultado da impressão**

  Esta função permite melhorar um problema de qualidade de impressão.

  - **Reduzir a ondulação do papel**

    Você deve selecionar esta configuração para reduzir a ondulação do papel. Se você estiver imprimindo somente algumas páginas, não será necessário selecionar esta configuração. Recomendamos que altere a configuração de **Tipo de Mídia** do driver da impressora para papel fino (thin).

**Observação**

Esta operação diminuirá a temperatura do processo de fusão da máquina.

  - **Melhorar a fixação do toner**

    Você deve selecionar esta configuração para melhorar os recursos de fixação do toner sobre o papel. Se esta seleção não proporcionar aprimoramento suficiente, altere a configuração do driver da impressora em **Tipo de Mídia** para uma configuração grossa (thick).

**Observação**

Esta operação aumentará a temperatura do processo de fusão da máquina.

- **Configuração de Redução de Fantasmas**

  Se você estiver usando a máquina em um ambiente de alta umidade, esta configuração poderá reduzir a incidência de imagens-fantasma no papel. Não use esta configuração se a umidade do ambiente estiver abaixo de 30% ou você poderá aumentar a incidência de imagens-fantasma.

**Observação**

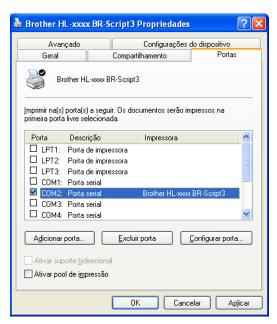
Este recurso pode não reduzir a incidência de imagens-fantasma em todos os tipos de papel. Antes de adquirir grandes quantidades de papel, teste uma quantidade pequena para certificar-se de que o papel é adequado.



- **Ajuste de densidade**

  Aumente ou diminua a densidade da impressão.

## Guia Portas

Se você quiser alterar a porta à qual está conectada a máquina ou o caminho para a máquina de rede usada, selecione ou adicione a porta que você deseja usar.

## Removendo o driver de impressora

Você pode remover o driver de impressora que instalou, executando as etapas a seguir.

**Observação**

- Estas instruções não serão válidas se você tiver instalado originalmente o controlador (driver) da impressora através da função **Adicionar uma impressora** do Windows.
- Depois de removê-lo, recomendamos que reinicie o computador para remover todos os arquivos que estavam em uso durante a remoção.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** , **Brother** e, em seguida, para o nome da sua máquina.
2. Clique em **Remover**.
3. Siga as instruções na tela.

## Status Monitor

O utilitário **Status Monitor** é uma ferramenta de software configurável para monitorar o status de um ou mais dispositivos, permitindo que você obtenha uma notificação imediata de mensagens de erro, como falta ou obstrução de papel.



Você pode verificar o status do dispositivo a qualquer momento clicando duas vezes no ícone na barra de tarefas ou selecionando a opção **Status Monitor** localizada em **Iniciar**/**Todos os programas**/**Brother**/**HL-XXXX** no seu PC.

(Windows® 7)

Se você tiver definido a opção **Habilitar Status Monitor na inicialização** durante a instalação, visualizará o botão ou o ícone **Status Monitor** na barra de tarefas.

Para exibir o ícone **Status Monitor** na sua barra de tarefas, clique no botão . O ícone **Status Monitor** será exibido na janela pequena. Em seguida, arraste o ícone para a barra de tarefas.

Você também encontrará um link para a **Solução de Problemas** e para o site Brother Genuine Supplies. Clique no botão **Visite o website de Suprimentos Genuínos** para obter mais informações sobre os suprimentos genuínos da Brother.

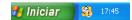
### Observação

- Para obter mais informações sobre o uso do software Status Monitor, clique com o botão direito no ícone **Status Monitor** e selecione **Ajuda**.
- O recurso de atualização de software automática é ativado quando o recurso status monitor está ativado.

### Monitoramento do status da máquina

O ícone Status Monitor mudará de cor dependendo do status da máquina.

- Um ícone verde indica a condição de espera normal.

- Um ícone amarelo indica um aviso.

- Um ícone vermelho indica a ocorrência de um erro de impressão.

Existem dois locais em que você pode exibir o **Status Monitor** no seu PC - na barra de tarefas ou no desktop.

# Macintosh

## Recursos no driver de impressora (Macintosh)



Esta máquina aceita Mac OS X 10.5.8 - 10.6.x - 10.7.x.

 **Observação**

As telas nesta seção são do Mac OS X 10.5. As telas no seu Macintosh irão variar dependendo do seu sistema operacional.

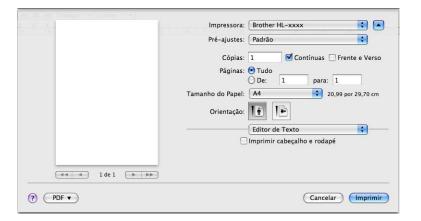
## Selecionando opções de configuração de página

Você pode configurar as opções **Tamanho do Papel**, **Orientação** e **Ajustar Tamanho**.

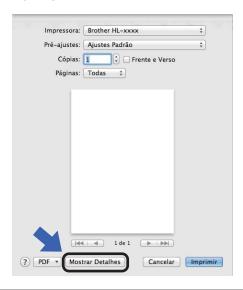
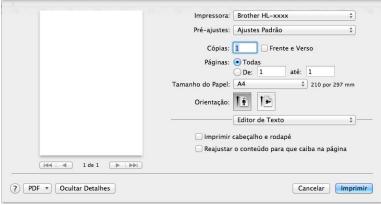
1. Em um aplicativo como o TextEdit, clique em **Arquivo** e, em seguida, em **Configurar Página**. Certifique-se de que o **Brother HL-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) seja selecionado no menu pop-up **Formatar para**. Você pode alterar as configurações para **Tamanho do Papel**, **Orientação** e **Ajustar Tamanho** e, em seguida, clicar em **OK**.

2. Em um aplicativo como o TextEdit, clique em **Arquivo** e, em seguida, em **Imprimir** para iniciar a impressão.

- (Para Mac OS X 10.5.8 e 10.6.x)
  Para ver mais opções de configuração do papel, clique no triângulo ao lado do menu pop-up de Impressora.

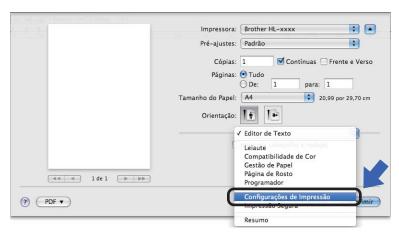
2

## Observação

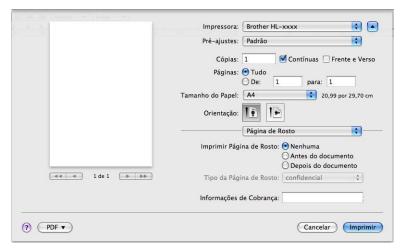
Você pode salvar as configurações atuais como predefinições selecionando **Salvar Como...** na lista suspensa **Pré-ajustes**.

- (Para Mac OS X 10.7.x)
  Para ver mais opções de configuração do papel, clique no botão **Mostrar Detalhes**.

Você pode salvar as configurações atuais como predefinições selecionando **Salvar Ajustes Atuais como Pré-ajuste...** na lista suspensa **Pré-ajustes**.



## Selecionando opções de impressão

Para controlar recursos especiais de impressão, selecione **Imprimir configuración** na caixa de diálogo Impressão. Para saber detalhes das opções disponíveis, consulte as descrições de cada opção a seguir.

## Página de rosto

Você pode escolher as seguintes configurações de página de rosto:

- **Imprimir Página de Rosto**

  Use esta função se quiser adicionar uma página de rosto ao documento.

- **Tipo da Página de Rosto**

  Escolha um modelo para a página de rosto.

- **Informações de Cobrança**

  Se quiser incluir a informação de faturamento na página de rosto, insira o texto na caixa **Informações de Cobrança**.

## Leiaute

- **Páginas por Folha**

  A seleção de **Páginas por Folha** pode reduzir o tamanho de imagem de uma página, permitindo que várias páginas sejam impressas em uma folha de papel.

- **Direção do Leiaute**

  Quando especificar as páginas por folha, você pode também especificar a direção do layout.

- **Borda**

  Use esta função quando quiser adicionar uma margem.

- **Frente e Verso**

  Consulte *Impressão em 2 lados duplex-* ➤➤ página 67.

- **Inverter Orientação da Página**

  Selecione **Inverter Orientação da Página** para inverter (de cima para baixo) os dados a serem impressos.

- **Virar horizontalmente** (Mac OS X 10.6.x e 10.7.x)

  Para imprimir um reflexo virado da esquerda para a direita, marque a opção **Virar horizontalmente**.

## Configurações de Impressão

Você pode alterar as configurações selecionando uma configuração na lista **Configurações de Impressão**:

- **Tipo de Mídia**

  Você pode alterar o tipo de mídia para:

  - **Papel Comum**
  - **Papel Fino**
  - **Papel Grosso**
  - **Papel Mais Grosso**
  - **Papel Bond**
  - **Envelopes**
  - **Envelope Grosso**
  - **Envelope Fino**
  - **Papel Reciclado**
  - **Etiqueta**

- **Resolução**

  Você pode selecionar os seguintes ajustes de resolução:

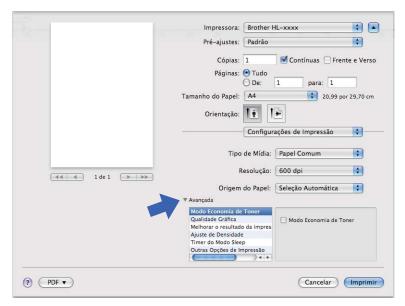
  - **300 dpi**
  - **600 dpi**
  - **HQ 1200**
  - **1200 dpi**

- **Origem do Papel**

  Você pode escolher **Seleção Automática**, **Bandeja1**, **Bandeja2** [1], **Bandeja MU** ou **Manual**.

[1] Disponível se a bandeja opcional estiver instalada.

Configurações de impressão **Avançada**

Ao se clicar na marca de triângulo (▶) ao lado de **Avançada**, as configurações de impressão avançadas serão exibidas.

- **Modo Economia de Toner**

  O toner pode ser conservado usando este recurso. Quando você definir a opção **Modo Economia de Toner** como ativa, a impressão parecerá mais clara. A configuração padrão é Desativada.

**Observação**

- Não recomendamos o **Modo Economia de Toner** para imprimir Fotos ou imagens em Escala de cinza.
- O **Modo Economia de Toner** não está disponível para as resoluções **HQ 1200** e **1200 dpi**.

- **Qualidade Gráfica**

  Você pode alterar a qualidade de impressão da seguinte maneira:

  - **Gráficos**

    Este é um modo de gráficos (prioridade de contraste). Selecione esta configuração para imprimir textos e figuras, como documentos de negócios ou apresentações. Você pode representar contrastes nítidos entre áreas sombreadas.

  - **Texto**

    Este é o melhor modo para imprimir documentos de texto.

- **Melhorar o resultado da impressão**

  Esta função permite melhorar um problema de qualidade de impressão.

- **Reduzir a ondulação do papel**

  Você deve selecionar esta configuração para reduzir a ondulação do papel.

  Se você estiver imprimindo somente algumas páginas, não será necessário selecionar esta configuração. Recomendamos que altere a configuração de **Tipo de Mídia** do driver da impressora para papel fino (thin).

**Observação**

Esta operação diminuirá a temperatura do processo de fusão da máquina.

- **Melhorar a fixação do toner**

  Você deve selecionar esta configuração para melhorar os recursos de fixação do toner sobre o papel. Se esta seleção não proporcionar aprimoramento suficiente, altere a configuração do driver da impressora em **Tipo de Mídia** para uma configuração grossa (thick).

**Observação**

Esta operação aumentará a temperatura do processo de fusão da máquina.

- **Reduzir fantasmas**

  Se você estiver usando a máquina em um ambiente de alta umidade, esta configuração poderá reduzir a incidência de imagens-fantasma no papel. Não use esta configuração se a umidade do ambiente estiver abaixo de 30% ou você poderá aumentar a incidência de imagens-fantasma.

**Observação**

Este recurso pode não reduzir a incidência de imagens-fantasma em todos os tipos de papel. Antes de adquirir grandes quantidades de papel, teste uma quantidade pequena para certificar-se de que o papel é adequado.

- **Ajuste de Densidade**

  Aumente ou diminua a densidade da impressão.

- **Timer do Modo Sleep**

  Quando a máquina não recebe dados por um certo período de tempo, ela entra no Modo Sleep. No Modo Sleep, a máquina se comporta como se estivesse desligada. Se você selecionar **Padrão da Impressora**, a configuração do timer voltará à predefinição de fábrica. Essa definição pode ser alterada no driver. Se quiser alterar esse tempo, selecione **Manual** e depois insira o tempo na caixa de texto do controlador (driver).

  Quando a máquina estiver no modo Sleep, o LED **Ready** ficará apagado, mas a máquina ainda poderá receber dados. Receber um trabalho de impressão acordará automaticamente a máquina para iniciar a impressão.

- **Outras Opções de Impressão**

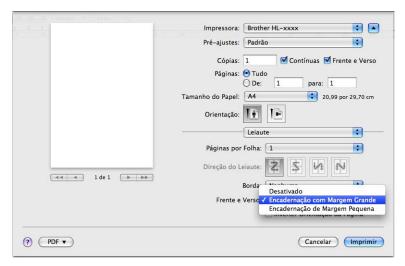
  - **Ignorar Página em Branco**

    Se **Ignorar Página em Branco** estiver selecionada, o driver da impressora detectará automaticamente as páginas em branco e as excluirá da impressão.

## Impressão em 2 lados duplex-

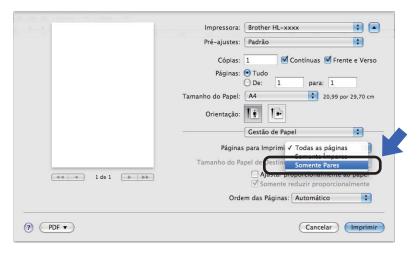
### ■ Impressão duplex automática

Selecione **Leiaute**.

Escolha **Encadernação com Margem Grande** ou **Encadernação de Margem Pequena** em **Frente e Verso**.

### ■ Impressão duplex manual

Selecione **Gestão de Papel**.

- Selecione **Somente Pares** e **Imprimir**. Recarregue o papel impresso na bandeja (com o lado em branco virado para baixo na Bandeja 1 ou na Bandeja 2 ou com lado em branco virado para cima na Bandeja MU). Selecione **Somente Ímpares** e **Imprimir**.

2

## Recursos do driver de impressora BR-Script3 (emulação da linguagem PostScript® 3™ )

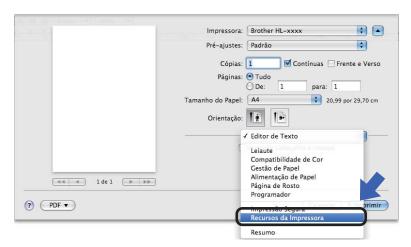


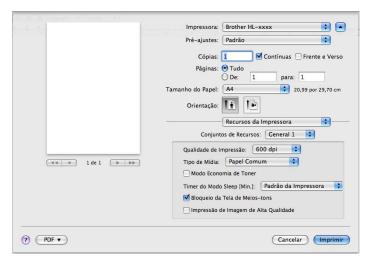
Esta seção introduz as operações diferenciadas do driver de impressora BR-Script3. Para saber mais sobre as operações básicas do driver de impressora BR-Script3, consulte *Recursos no driver de impressora (Macintosh)* ➤➤ página 59 para saber mais sobre **Configurar Página**, **Página de Rosto**, **Origem do Papel** e **Leiaute**.

**Observação**

Se você quiser configurar o driver PS (driver da impressora BR-Script3), vá até o Brother Solutions Center no site http://solutions.brother.com/ e visite as Perguntas frequentes (FAQs) na página do seu modelo para obter instruções.

### Selecionando opções de impressão

Para controlar recursos especiais de impressão, selecione **Recursos da Impressora** na caixa de diálogo Impressão.

## Recursos de impressora

### Conjuntos de Recursos: General 1 (Geral 1)

- **Qualidade de Impressão**

  Você pode selecionar os seguintes ajustes de resolução:

  - **300 dpi**
  - **600 dpi**
  - **HQ 1200**
  - **1200 dpi**

- **Tipo de Mídia**

  Você pode alterar o tipo de mídia para:

  - **Papel Comum**
  - **Papel Fino**
  - **Papel Grosso**
  - **Papel Mais Grosso**
  - **Papel Bond**
  - **Envelopes**
  - **Envelope Grosso**
  - **Envelope Fino**
  - **Papel Reciclado**
  - **Etiqueta**
  - **Hagaki** [1]

[1] Cartão postal de tamanho especificado pelo Japan Post Service Co., LTD

- **Modo Economia de Toner**

  Você pode conservar o toner usando este recurso. Quando você marcar a opção **Modo Economia de Toner**, suas impressões parecerão mais claras. A configuração padrão é Desativada.

**Observação**

- Não recomendamos o **Modo Economia de Toner** para imprimir Fotos ou imagens em Escala de cinza.
- O **Modo Economia de Toner** não está disponível para as resoluções **HQ 1200** e **1200 dpi**.

- **Timer do Modo Sleep [Min.]**

  Quando a máquina não recebe dados por um certo período de tempo, ela entra no Modo Sleep. No Modo Sleep, a máquina se comporta como se estivesse desligada. Se você selecionar **Padrão da Impressora**, a configuração do timer voltará à predefinição de fábrica. Essa definição pode ser alterada no driver. Para alterar o tempo até entrar no modo Sleep, selecione **2**, **10** ou **30**.

  Quando a máquina estiver no modo Sleep, o LED **Ready** ficará apagado, mas a máquina ainda poderá receber dados. Receber um trabalho de impressão acordará automaticamente a máquina para iniciar a impressão.

- **Bloqueio da Tela de Meios-tons**

  Não permite que outros aplicativos modifiquem as configurações de meio-tom. A configuração padrão é Ativada.

- **Impressão de Imagem de Alta Qualidade**

  Você pode aumentar a qualidade da impressão de imagens. Se você definir a **Impressão de Imagem de Alta Qualidade** como Ativada, a velocidade de impressão será menor.

### Conjuntos de Recursos: **General 2** (Geral 2)

- **Melhorar o resultado da impressão**

  Esta função permite melhorar um problema de qualidade de impressão.

  - **Reduzir a ondulação do papel**

    Você deve selecionar esta configuração para reduzir a ondulação do papel.

    Se você estiver imprimindo somente algumas páginas, não será necessário selecionar esta configuração. Recomendamos que altere a configuração de **Tipo de Mídia** do driver da impressora para papel fino (thin).

**Observação**

Esta operação diminuirá a temperatura do processo de fusão da máquina.

  - **Melhorar a fixação do toner**

    Você deve selecionar esta configuração para melhorar os recursos de fixação do toner sobre o papel. Se esta seleção não proporcionar aprimoramento suficiente, altere a configuração do driver da impressora em **Tipo de Mídia** para uma configuração grossa (thick).

**Observação**

Esta operação aumentará a temperatura do processo de fusão da máquina.

- **Configuração de Redução de Fantasmas**

  Se você estiver usando a máquina em um ambiente de alta umidade, esta configuração poderá reduzir a incidência de imagens-fantasma no papel. Não use esta configuração se a umidade do ambiente estiver abaixo de 30% ou você poderá aumentar a incidência de imagens-fantasma.

**Observação**

Este recurso pode não reduzir a incidência de imagens-fantasma em todos os tipos de papel. Antes de adquirir grandes quantidades de papel, teste uma quantidade pequena para certificar-se de que o papel é adequado.

- **Ajuste de Densidade**

  Aumente ou diminua a densidade da impressão.

## Remoção do driver de impressora

1. Faça o login como ‘Administrador’.
2. No menu Apple, selecione **Preferências do Sistema**. Clique em **Impressão e Fax** [1] e, em seguida, selecione a impressora que você deseja remover e remova-a clicando no botão **-**.
3. Clique em **OK** [2].

[1] **Impressão e Escaneamento** para usuários do Mac OS X 10.7.x

[2] **Apagar impressora** para usuários do Mac OS X 10.6.x e 10.7.x

## Status Monitor

O utilitário **Status Monitor** é uma ferramenta de software configurável de monitoramento do status da máquina, que permite que você encontre mensagens de erro, como falta ou obstrução de papel em intervalos de atualização predefinidos.
Você também pode acessar o Gerenciamento via Web (somente HL-5452DN).
Você pode verificar o status do dispositivo; siga estas etapas para Iniciar o Status Monitor da Brother:

- Para Mac OS X 10.5.8

1. Execute as **Preferências do Sistema**, selecione **Impressão e Fax** e, em seguida, escolha a máquina.
2. Clique em **Abrir fila de impressão...** e, em seguida, clique em **Utilitário**. O Status Monitor será iniciado.

- Para Mac OS X 10.6.x

1. Execute as **Preferências do Sistema**, selecione **Impressão e Fax** e, em seguida, escolha a máquina.
2. Clique em **Abrir fila de impressão...** e, em seguida, clique em **Configuracão da impressora**. Selecione a guia **Utilitário** e, em seguida, clique em **Abrir utilitário de impressoras**. O Status Monitor será iniciado.

- Para Mac OS X 10.7.x

1. Execute as **Preferências do Sistema**, selecione **Impressão e Escaneamento** e, em seguida, escolha a máquina.
2. Clique em **Abrir fila de impressão...** e, em seguida, clique em **Configuracão de Impressora**. Selecione a guia em **Utilitário** e, em seguida, clique **Abrir o Utilitário de Impressão**. O Status Monitor será iniciado.

### Atualização do status da máquina

Se você quiser obter o status mais recente da máquina enquanto a janela **Status Monitor** estiver aberta, clique no ícone Atualizar . Você pode configurar o intervalo em que o software atualizará as informações de status da máquina. Vá até a barra de menus, **Brother Status Monitor** e selecione **Preferências**.

### Como ocultar ou exibir a janela

Depois de iniciar o **Status Monitor**, é possível ocultar ou exibir a janela. Para ocultar a janela, vá até a barra de menus, **Brother Status Monitor** e selecione **Ocultar Status Monitor**. Para exibir a janela, clique no ícone **Brother Status Monitor** na plataforma.



### Como sair da janela

Clique em **Brother Status Monitor** na barra de menus e selecione **Encerrar Status Monitor** do menu pop-up.

### Gerenciamento via Web (Para a HL-5452DN na conexão em rede)

Você pode acessar o Sistema de Gerenciamento via Web clicando no ícone da máquina na tela do **Status Monitor**. Um navegador da web padrão pode ser usado para gerenciar sua máquina usando o HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).
Mais informações sobre o Sistema de Gerenciamento via Web ➤➤ Manual do Usuário de Rede: *Gerenciamento via Web*

# Software

## Software para redes



Para obter informações sobre o software utilitário de rede ➤➤ Manual do Usuário de Rede: *Recursos de Rede*

## Console remoto da impressora (somente Windows®)

O Console remoto da impressora é o software para alterar muitas das configurações de impressora independentemente do seu aplicativo. Por exemplo, você pode alterar as configurações de margem da impressora, modo sleep, conjunto de caracteres e assim por diante. Essas configurações serão lembradas e usadas pela máquina. As configurações do aplicativo e do driver de impressora são prioritárias com relação às configurações do Console remoto da impressora.

### Como usar e instalar o software do Console remoto da impressora

Para usar o Console remoto da impressora, siga as etapas abaixo.

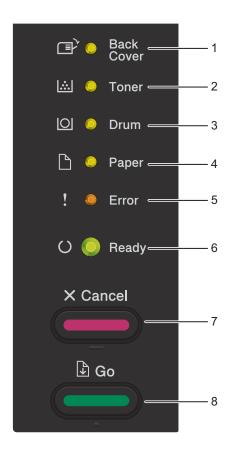
1. Coloque o CD-ROM de instalação fornecido na unidade de CD-ROM e feche a tela de abertura quando ela for exibida.
2. Abra o Windows® Explorer e selecione a unidade de CD-ROM.
3. Clique duas vezes na pasta de **tools**.
4. Clique duas vezes na pasta de **RPC**.
5. Consulte o **RPC_User's_Guide.pdf** para saber como instalar e usar o Console remoto da impressora.

# 3 Informações gerais

## Painel de Controle

### LEDs (Diodos Emissores de Luz)



Esta seção apresenta os seis LEDs e as duas teclas no painel de controle.

1 LED **Back Cover**

O LED **Back Cover** indica a ocorrência de erros na parte traseira da máquina ou na bandeja duplex.

2 LED **Toner**

O LED **Toner** indica que o Toner está baixo.

3 LED **Drum**

O LED **Drum** indica que o Cilindro precisará ser substituído em breve.

4 LED **Paper**

O LED **Paper** indica quando a máquina apresenta erros relacionados à alimentação de papel.

5 LED **Error**

O LED **Error** indica que a máquina está no estado de erro.

Além disso, o LED **Error** indica o tipo de erro em combinação com outros LEDs.

6 LED **Ready**

O LED **Ready** piscará dependendo do status da máquina.

7 Tecla **Cancel**

1 Cancelar trabalho / Cancelar TODOS os trabalhos

8 Tecla **Go**

Recuperação de erros / Alimentação de formulários / Reimpressão

As sinalizações de LED exibidas na tabela a seguir são usadas nas ilustrações deste capítulo.

| | |
|---|---|
| ○ | LED desligado. |
| ● ou ● ou ● | LED ligado. |
| ● | LED apagado. |
| ☀ ou ☀ ou ☀ | LED piscando. |

| LEDs | Status da máquina |
| --- | --- |
| Back Cover ○<br>Toner ○<br>Drum ○<br>Paper ○<br>Error ○<br>Ready ○ | **Sleep**<br>A máquina está no modo Sleep (modo Economia de energia). Quando a Enquanto estiver no modo Sleep, o LED **Ready** ficará apagado, mas a máquina ainda poderá receber dados. Recebendo um trabalho de impressão, a máquina despertará automaticamente para iniciar a impressão.<br>Para mais informações, consulte *Timer do Modo Sleep* ➤➤ página 92. |
| | **Sono Profundo**<br>A máquina está no modo Sono Profundo (Hibernação), reduzindo mais o consumo de energia que no modo Sleep. Enquanto a máquina estiver no modo Sono Profundo (Hibernação), o LED **Ready** ficará apagado, mas a máquina ainda poderá receber dados. Recebendo um trabalho de impressão, a máquina despertará automaticamente para iniciar a impressão.<br>Para mais informações, consulte *Modo Hibernação* ➤➤ página 92. |
| Back Cover ○<br>Toner ○<br>Drum ○<br>Paper ○<br>Error ○<br>Ready ● | **Pronta**<br>A máquina está pronta para imprimir. |
| | **Imprimindo**<br>A máquina está imprimindo. |
| Back Cover ○<br>Toner ○<br>Drum ○<br>Paper ○<br>Error ○<br>Ready (piscando) | **Aguarde**<br>A máquina está em aquecimento. |
| | **Em resfriamento**<br>A máquina está em resfriamento. Aguarde alguns segundos até que a parte interna da máquina esfrie. |
| | **Recebimento de dados**<br>A máquina está recebendo dados do computador ou processando dados na memória. |
| | **Dados restantes**<br>Ainda há dados de impressão restantes na memória da máquina. Se o LED **Ready** estiver piscando por muito tempo e nada for impresso, pressione **Go** para imprimir os dados restantes na memória. |

| LEDs | Status da máquina |
|---|---|
| Back Cover, Toner, Drum, Paper, Error, Ready | **Há pouco toner**<br>O cartucho de toner precisará ser substituído em breve. Compre um novo cartucho de toner e deixe-o pronto para quando a opção **Trocar Toner** for indicada.<br>O LED **Toner** será aceso por 2 segundos e apagado por 3 segundos. |
| Back Cover, Toner, Drum, Paper, Error, Ready | **Trocar Toner**<br>Substitua o cartucho de toner por outro.<br>Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 100. |
| | **Sem Toner**<br>Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner, remova o cartucho de toner da unidade de cilindro e recoloque o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta na máquina. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner.<br>Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 102. |
| | **Erro no Cartucho**<br>O conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner não foi instalado corretamente. Tire o conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner da máquina e coloque-o novamente. |
| Back Cover, Toner, Drum, Paper, Error, Ready | **Cil. Próximo Fim**<br>A unidade de cilindro precisará ser substituída em breve. Recomendamos que você obtenha uma nova unidade de cilindro para substituir a atual.<br>Consulte *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110.<br>O LED **Drum** será ligado por 2 segundos e desligado por 3 segundos. |

| LEDs | Status da máquina |
|---|---|
| Back Cover<br>Toner<br>Drum<br>Paper<br>Error<br>Ready | **Trocar Cilindro**<br>Substitua o cilindro por outro novo.<br>Consulte *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110. |
| Back Cover<br>Toner<br>Drum<br>Paper<br>Error<br>Ready | **Erro do tambor**<br>O fio corona precisa ser limpo. Consulte *Limpeza do fio corona* ➤➤ página 117.<br>Se o cartucho de toner for colocado na máquina sem a unidade de cilindro, insira o cartucho de toner na unidade de cilindro e reinstale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner na máquina. |
| Back Cover<br>Toner<br>Drum<br>Paper<br>Error<br>Ready | **Parar cilindro**<br>Substitua o cilindro por outro novo.<br>Consulte *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110. |

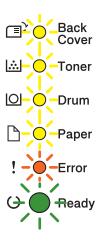
| LEDs | Status da máquina |
|---|---|
| Back Cover / Toner / Drum / Paper / Error / Ready | **Tampa Aberta**<br>Feche a tampa do fusor localizada atrás da tampa traseira da máquina.<br>Certifique-se de que não haja obstrução de papel na parte traseira da máquina, feche a tampa do fusor e pressione **Go**. |
| | **Sem bandeja**<br>A máquina não pode detectar a bandeja de papel padrão. Reinstale a bandeja de papel padrão ou certifique-se de que ela tenha sido instalada corretamente. |
| | **Pap.preso na MU** / **Papel preso B1** / **Papel preso B2** / **Papel Preso**<br>Remova a obstrução de papel.<br>Consulte *Papel preso na bandeja MU / Papel preso na bandeja 1 / Papel preso na bandeja 2 / Papel no interior* ➤➤ página 133.<br>Se a máquina não iniciar a impressão, pressione **Go**.<br>Se o cartucho de toner for colocado na máquina sem a unidade de cilindro, insira o cartucho de toner na unidade de cilindro e reinstale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner na máquina. |
| | **Erro tamanho DX**<br>O tamanho do papel definido no driver da impressora não está disponível para impressão duplex automática.<br>Pressione **Cancel**. Escolha um tamanho de papel que seja compatível com a bandeja duplex.<br>O papel da bandeja não possui o tamanho correto e não está disponível para impressão duplex automática. Coloque papel de tamanho correto na bandeja.<br>Os tamanhos de papel que você pode usar para a impressão duplex automática são Carta, Ofício ou Fólio. |
| | **Tamanho incorreto**<br>Na bandeja de papel, coloque papel do mesmo tamanho selecionado no controlador (driver) da impressora e, em seguida, pressione **Go** ou selecione o tamanho de papel que você carregou na bandeja. |
| Back Cover / Toner / Drum / Paper / Error / Ready | **Sem Papel**<br>Coloque papel na bandeja de papel que você está usando.<br>Consulte *Carregamento de papel* ➤➤ página 9. |
| | **Inserção Manual**<br>**Manual** foi selecionado como origem do papel quando não havia papel na bandeja MU. Coloque o papel na bandeja MU. Se a máquina estiver no modo Pausa, pressione **Go**. |

| LEDs | Status da máquina |
|---|---|
| Back Cover, Toner, Drum, Paper, Error, Ready | **Tampa Aberta**<br>Feche a tampa frontal da máquina. |
| Back Cover, Toner, Drum, Paper, Error, Ready | **Erro Acesso Log** (somente HL-5452DN)<br>A máquina não pôde imprimir o arquivo de registro no servidor. Entre em contato com o administrador para verificar as configurações de Armazenar Arquivo de Registro na Rede. |
| | **Memória Cheia**<br>Reduza a complexidade do seu documento ou reduza a resolução de impressão.<br>Adicione mais memória (somente HL-5452DN).<br>(Consulte *Instalação de memória adicional* ➤➤ página 97.) |
| | **Acesso negado** (somente HL-5452DN)<br>A impressão foi restringida pela Secure Function Lock 2.0.<br>Entre em contato com o administrador para verificar as configurações da Secure Function Lock. |
| | **Limite excedido** (somente HL-5452DN)<br>O limite de impressão definido pela Secure Function Lock 2.0 foi atingido.<br>Entre em contato com o administrador para verificar as configurações da Secure Function Lock. |
| Back Cover, Toner, Drum, Paper, Error, Ready | **Erro de DIMM** (somente HL-5452DN)<br>A DIMM (Dual In-Line Memory Module) não está instalada corretamente. Ou a DIMM está partida ou não atende às especificações necessárias.<br>Desligue a máquina e remova a DIMM.<br>(Consulte *Instalação de memória adicional* ➤➤ página 97.)<br>Confirme se a DIMM atende às especificações necessárias.<br>(Para obter detalhes, consulte *Tipos de SO-DIMM* ➤➤ página 96.)<br>Reinstale a DIMM corretamente. Aguarde alguns segundos e ligue a máquina novamente.<br>Se essa indicação persistir, substitua a memória DIMM por uma nova.<br>(Consulte *Instalação de memória adicional* ➤➤ página 97.) |

| LEDs | Status da máquina |
|---|---|
| Back Cover, Toner, Drum, Paper, Error, Ready | **Falha do PCB principal**<br>Desligue o interruptor da máquina e, em seguida, ligue-o e tente imprimir novamente.<br>Se o erro persistir, entre em contato com o seu representante Brother. |
| Back Cover, Toner, Drum, Paper, Error, Ready | **Tampa Aberta**<br>Feche a tampa do fusor localizada atrás da tampa traseira da máquina. |
| | **Duplex Desativ.**<br>Coloque a bandeja de duplex na máquina e feche a tampa traseira. |
| Back Cover, Toner, Drum, Paper, Error, Ready | **Pap.encr. atrás / P.Preso:Duplex**<br>Remova a obstrução de papel.<br>Consulte *Papel preso atrás / Papel preso na bandeja duplex* ➤➤ página 137.<br>Se a máquina não iniciar a impressão, pressione **Go**. |

| LEDs | Status da máquina |
| --- | --- |
| Back Cover<br>Toner<br>Drum<br>Paper<br>Error<br>Ready | **Cancelar impressão** / **Cancelar todos os trabalhos**<br>A máquina está cancelando o trabalho. |

## Indicações de chamada da assistência técnica

No caso de erros que não possam ser resolvidos pelo usuário, a máquina mostrará que uma chamada por assistência técnica é necessária acendendo todos os LEDs como mostrado a seguir.

Se você visualizar a indicação de chamada da assistência técnica mostrada acima, desligue o interruptor do aparelho e ligue-o novamente para tentar fazer a impressão.

Se o erro não for resolvido após o desligamento e religamento do interruptor do aparelho, pressione **Go** e **Cancel** ao mesmo tempo. Os LEDs serão acesos como mostrado na tabela a seguir para identificar o erro.

### Sinalização de erro do LED

| LEDs | Falha do PCB principal | Falha da unidade de fusor [1] | Falha da unidade de laser | Falha do motor principal | Falha de alta voltagem | Falha de FAN | Erro Intersecção Zero |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Back Cover** | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| **Toner** | ● | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ● |
| **Drum** | ● | ○ | ● | ○ | ● | ○ | ● |
| **Paper** | ○ | ○ | ○ | ● | ● | ○ | ● |
| **Error** | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| **Ready** | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

[1] Se esse erro ocorrer, desligue o interruptor do aparelho, aguarde alguns segundos e, depois, ligue-o novamente. Deixe a máquina ligada por aproximadamente 15 minutos. Se o erro persistir, entre em contato com o seu representante Brother.

Por exemplo, a sinalização de LED abaixo mostra uma falha na unidade do fusor.

Faça uma anotação da sinalização, com relação à *Sinalização de erro do LED* ➤➤ página 85 e relate o status de erro para seu representante Brother.

Certifique-se de que a tampa frontal esteja totalmente fechada antes de relatar uma chamada por assistência técnica.

3

## Teclas do painel de controle

As teclas do painel de controle possuem as funções a seguir:

- Cancelar impressão

  Cancela o trabalho atual que estiver sendo impresso: Se você pressionar **Cancel** durante a impressão, a máquina parará a impressão imediatamente e, em seguida, ejetará o papel. Os LEDs **Ready** e **Error** piscarão durante o cancelamento do trabalho.

  Cancela todos os trabalhos recebidos: para excluir todos os trabalhos, pressione e segure a tecla **Cancel** por cerca de 4 segundos até que os LEDs se acendam e, em seguida, libere-a. Os LEDs **Ready** e **Error** piscarão durante o cancelamento do(s) trabalho(s).

- Recuperação de erros

  No caso de erro, a máquina irá se recuperar automaticamente. Se um erro não for solucionado automaticamente, pressione **Go** para apagar o erro e, em seguida, continue usando a máquina.

- Alimentação de formulários

  Se o LED **Ready** piscar por muito tempo, pressione **Go**. A máquina imprimirá todos os dados restantes na memória da máquina.

- Reimprimir

  Para reimprimir o último documento, pressione **Go** por cerca de 4 segundos até que todos os LEDs sejam acesos e, em seguida, libere-o. Depois de 2 segundos, pressione **Go** a quantidade de vezes que você quiser reimprimir. Se você não pressionar **Go** em até 2 segundos, uma única cópia será impressa.

  Se você imprimir com o driver de impressora para Windows® fornecido com a máquina, as configurações de Utilizar Reimpressão do driver da impressora terão prioridade sobre as configurações realizadas no painel de controle. (Para mais informações, consulte *Utilizar Reimpressão* ➤➤ página 39.)

# Imprimir uma página de teste

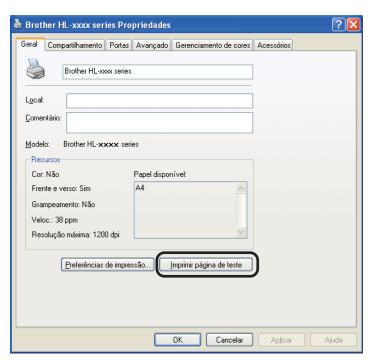
Você pode usar **Go** ou o driver de impressora para imprimir uma página de teste.

## Uso da tecla Ir



1. Desligue o interruptor da máquina.
2. Certifique-se de que a tampa frontal esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
3. Segure a tecla **Go** enquanto liga o interruptor do aparelho. Mantenha **Go** pressionada até que todos os LEDs sejam acesos e o LED de Pronto se apague.
4. Solte a tecla **Go**. Certifique-se de que todos os LEDs estejam desligados.
5. Pressione **Go** novamente. A máquina imprimirá uma página de teste.

## Uso do driver de impressora

Se você estiver usando o driver de impressora Windows®, clique no botão **Imprimir página de teste** na guia **Geral** do driver de impressora.

# Imprimir uma página de configurações da impressora

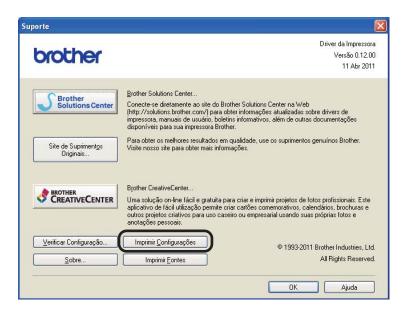
Você pode imprimir as configurações atuais usando o botão do painel de controle ou o driver de impressora.

## Uso da tecla Ir



1. Certifique-se de que a tampa frontal esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
2. Ligue o interruptor da máquina e aguarde até que ela esteja no modo Pronto.
3. Pressione **Go** três vezes. A máquina imprimirá a página de configurações da impressora atual.

## Uso do driver de impressora

Se você estiver usando o driver de impressora Windows®, você poderá imprimir a página de configurações de impressão atual clicando no botão **Imprimir Configurações** no diálogo **Suporte**.

# Fontes de impressão

Você pode imprimir uma lista das fontes internas usando o botão do painel de controle ou o driver de impressora.

## Uso da tecla Ir

1. Desligue o interruptor da máquina.
2. Certifique-se de que a tampa frontal esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
3. Segure a tecla **Go** enquanto liga o interruptor do aparelho. Mantenha **Go** pressionada até que todos os LEDs sejam acesos e o LED de Pronto se apague.
4. Solte a tecla **Go**. Certifique-se de que todos os LEDs sejam apagados.
5. Pressione **Go** duas vezes. A máquina imprimirá uma lista das fontes internas.

## Uso do driver de impressora

Se estiver usando o driver de impressora Windows® da Brother, você poderá imprimir uma lista das fontes internas clicando no botão **Imprimir Fontes** no diálogo **Suporte**.

# Recursos de segurança

## Secure Function Lock 2.0 (HL-5452DN somente)

A Secure Function Lock permite que você restrinja o acesso Público à função de Impressão [1].

Esse recurso também evita que os usuários alterem as configurações Padrão da máquina limitando o acesso às configurações de Menu. Antes de usar os recursos de segurança, você primeiro precisa digitar uma senha de administrador. O acesso às operações restritas poderá ser habilitado com a criação de um usuário restrito. Os usuários restritos precisarão digitar uma senha de usuário para usar a máquina. A Secure Function Lock pode ser configurada com o uso do Gerenciamento via Web e do BRAdmin Professional 3 (somente Windows®). (➤➤ Manual do Usuário de Rede)

[1] A função de impressão inclui trabalhos de impressão pelo serviço de Impressão em Nuvem do Google.

**Observação**

- Anote sua senha com atenção. Se você esquecê-la, será necessário redefinir a senha armazenada na máquina. Para obter informações sobre como redefinir a senha, entre em contato com o seu representante Brother.
- Apenas os administradores podem configurar limitações e fazer alterações para cada usuário.

# Recursos ecológicos

## Economia de toner

Você pode economizar toner usando este recurso. Quando você configurar a Economia de Toner como ativada, as impressões parecerão mais claras. A configuração padrão é Desativada.

Você pode alterar a configuração de modo Poupar toner no driver da impressora.

Para alterar a configuração de modo Poupar toner, faça o seguinte:

- *Guia Avançada* ➤➤ página 34 (Driver de impressora do Windows®)
- *Opções avançadas* ➤➤ página 52 (Driver de impressora BR-Script3 para Windows®)
- *Configurações de Impressão* ➤➤ página 64 (Driver de impressora do Macintosh)
- *Recursos de impressora* ➤➤ página 69 (Driver de impressora BR-Script3 para Macintosh)

## Timer do Modo Sleep

A configuração de modo Sleep pode reduzir o consumo de energia. Quando a máquina está no modo Sleep (modo de Economia de energia) ela age como se estivesse desligada. A máquina acordará e iniciará a impressão ao receber um trabalho de impressão.

Você pode escolher por quanto tempo a máquina deverá ficar inativa antes de entrar no modo Sleep. Quando a máquina receber um arquivo ou um documento para impressão, o timer será restaurado. A configuração padrão é 3 minutos. Enquanto a máquina estiver no modo Sleep, o LED **Ready** piscará fracamente.

Você pode alterar a configuração de tempo do modo sleep no driver da impressora.

Para alterar a configuração de tempo do modo sleep, faça o seguinte:

- *Guia Avançada* ➤➤ página 34 (Driver de impressora do Windows®)
- *Opções avançadas* ➤➤ página 52 (Driver de impressora BR-Script3 para Windows®)
- *Configurações de Impressão* ➤➤ página 64 (Driver de impressora do Macintosh)
- *Recursos de impressora* ➤➤ página 69 (Driver de impressora BR-Script3 para Macintosh)

## Modo Hibernação

Se a máquina estiver no modo Sleep e não receber trabalhos durante determinado período, ela entrará automaticamente no modo Hibernação e o LED **Ready** piscará fracamente. O modo Sono Profundo (Hibernação) usa menos energia do que o modo Sleep. A máquina acordará quando receber um trabalho de impressão.

# Recurso de modo silencioso

A configuração de modo Silencioso pode reduzir o ruído de impressão. Quando o modo Silencioso está ativado, a velocidade de impressão é reduzida. A configuração padrão é Desativado.

## Ativando/desativando o modo Silencioso



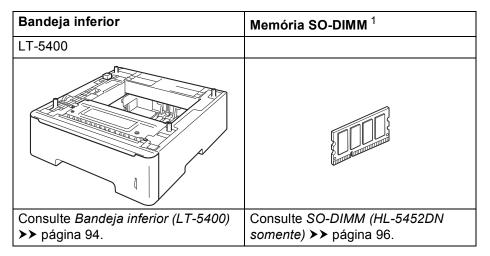
1. Certifique-se de que a tampa frontal esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
2. Ligue a máquina e aguarde até que ela esteja no modo Pronto.
3. Para alternar entre ligado e desligado, pressione **Go** nove vezes.
   Todos os LEDs piscarão duas vezes quando você ativar o modo Silencioso.
   Todos os LEDs piscarão uma vez quando você desativar o modo Silencioso.

**Observação**

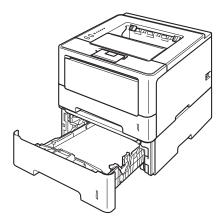
Você também pode alterar a configuração de modo Silencioso pelo Console remoto da impressora. Para obter detalhes sobre o Console remoto da impressora, consulte *Console remoto da impressora (somente Windows®)* ➤➤ página 76.

# 4 Opções

Essa máquina possui os acessórios opcionais a seguir. Você pode aumentar as capacidades da máquina com estes itens.

| Bandeja inferior | Memória SO-DIMM [1] |
|---|---|
| LT-5400 | |
|  | |
| Consulte *Bandeja inferior (LT-5400)* ➤➤ página 94. | Consulte *SO-DIMM (HL-5452DN somente)* ➤➤ página 96. |

[1] A memória opcional está disponível para HL-5452DN.

## Bandeja inferior (LT-5400)

Uma bandeja inferior opcional (Bandeja 2) pode ser instalada no HL-5440D, no HL-5452DN, e a bandeja inferior pode conter até 500 folhas de papel de 80 g/$m^2$. Quando a bandeja inferior opcional estiver instalada, a máquina poderá comportar até 800 folhas de papel comum. Se quiser adquirir uma unidade de bandeja inferior adicional, ligue para o revendedor de quem você comprou o aparelho ou ligue para o seu revendedor Brother.

Para obter informações sobre a configuração, consulte o Manual do Usuário fornecido com a unidade de bandeja inferior.

**ADVERTÊNCIA**

Se você usa a bandeja inferior, NÃO transporte o aparelho com a bandeja inferior, já que você pode se ferir ou causar danos ao aparelho, já que a bandeja inferior não é fixa.

# SO-DIMM (HL-5452DN somente)

A máquina possui 64 MB de memória padrão e uma abertura para expansão de memória opcional. Você pode aumentar a memória para até 320 MB no máximo, instalando um módulo de memória SO-DIMM (Small Outline Dual In-line Memory Module).

## Tipos de SO-DIMM

Para obter informações sobre a memória do seu aparelho Brother, visite-nos em:
http://www.brother-usa.com/support/memory/

Em geral, a SO-DIMM deve possuir as seguintes especificações:

Tipo: 144 pinos e 16 bits de saída

Latência CAS: 4

Frequência do relógio: 267 MHz (533 Mb/S/Pinos) ou mais

Capacidade: 256 MB

Altura: 30 mm

Tipo de DRAM: DDR2 SDRAM

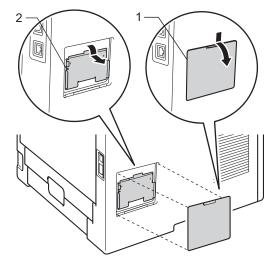
- Algumas unidades SO-DIMM podem não funcionar com a máquina.
- Para obter mais informações, ligue para o revendedor de quem você comprou o aparelho ou ligue para o seu revendedor Brother.

## Instalação de memória adicional

1. Desligue o interruptor da máquina.
2. Desconecte os cabos de interface da máquina e o cabo de alimentação da tomada elétrica CA.

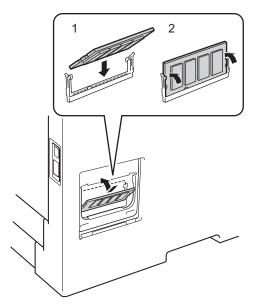
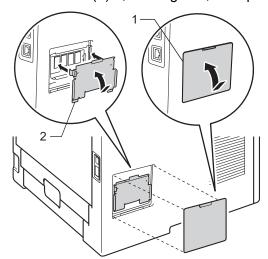
**Observação**

Desligue sempre a máquina na chave Liga/Desliga antes de instalar ou remover a memória SO-DIMM.

3. Remova as tampas SO-DIMM de plástico (1) e de metal (2).

4. Remova a SO-DIMM da embalagem e segure-a pelas bordas.

**Importante**

Para evitar danos à máquina causados pela eletricidade estática, NÃO toque nos chips de memória ou na superfície da placa.

5. Segure a SO-DIMM pelas bordas e alinhe as aberturas com as saliências do conector. Introduza a SO-DIMM diagonalmente (1) e incline-a em direção à placa de interface até que ela se fixe no lugar com um clique (2).

6. Reposicione a tampa SO-DIMM de metal (2) e, em seguida, a de plástico (1).

7. Primeiro conecte o cabo de alimentação da máquina de volta à tomada elétrica CA e, em seguida, conecte os cabos de interface.

8. Ligue o interruptor da máquina.

**Observação**

Para certificar-se de ter instalado a SO-DIMM corretamente, você poderá imprimir a página de configurações da impressora, que mostra a capacidade atual da memória. (Consulte *Imprimir uma página de configurações da impressora* ➤➤ página 89.)

# 5 Manutenção de Rotina



## Substituição dos itens consumíveis

Você deverá substituir os itens consumíveis quando o aparelho indicar que a vida útil do consumível terminou. Você mesmo pode substituir os seguintes itens consumíveis:

**Observação**

O conjunto da unidade de cilindro e do cartucho de toner são peças separadas.

| Cartucho de toner | Unidade de cilindro |
|---|---|
| Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 100.<br>Número do pedido TN-3332, TN-3382 | Consulte *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110.<br>Número do pedido DR-3302 |
| | |

**Observação**

- Acesse o site da Web http://www.brother.com/original/index.html para obter instruções de como devolver o cartucho de toner usado para o programa de coleta da Brother. Descarte o cartucho de toner usado de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com o escritório local responsável pelo descarte de lixo.
- Recomendamos embrulhar os itens consumíveis usados em um papel, para evitar que o material se derrame ou se espalhe acidentalmente.

## Substituindo o cartucho de toner

Número do pedido TN-3332 [1], TN-3382 [2]

O cartucho de toner Padrão pode imprimir aproximadamente 3.000 páginas [3]. O cartucho de toner de Alto rendimento pode imprimir aproximadamente 8.000 páginas [3]. A contagem de páginas real variará dependendo do tipo de documento médio.

O cartucho de toner que acompanha a máquina precisará ser substituído após aproximadamente 3.000 páginas [3].

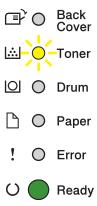
1 Cartucho de toner padrão

2 Cartucho de toner de alto rendimento

3 O rendimento aproximado do cartucho é informado de acordo com a especificação ISO/IEC 19752.



**Observação**

- É uma boa ideia manter um cartucho de toner novo pronto para o uso quando você visualizar o aviso de pouco toner.
- Para assegurar uma impressão de alta qualidade, recomendamos utilizar apenas cartuchos de toner genuínos da marca Brother. Quando quiser comprar cartuchos de toner, entre em contato com o seu representante Brother.
- Se você imprimir imagens, textos em negrito, gráficos, páginas da Web com bordas ou outros tipos de trabalhos que consistem em mais do que textos simples, a quantidade de toner utilizada aumentará.
- Recomendamos que limpe a máquina quando substituir o cartucho de toner. Consulte *Limpando e verificando a máquina* ➤➤ página 115.
- Se você alterar a configuração de densidade de impressão para impressão mais clara ou mais escura, a quantidade de toner utilizado será diferente.
- Só desembale o cartucho de toner quando for inseri-lo na máquina.

### Pouco toner

O LED **Toner** será ligado por 2 segundos e desligado por 3 segundos e depois repetirá esse padrão.

Se os LEDs mostrarem essa indicação, há pouco toner. Compre um novo cartucho de toner e deixe-o pronto antes de visualizar a indicação de Substituir Toner.

- O LED **Toner** piscará continuamente se houver pouco toner.
- Se a impressão estiver clara, segure o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner nivelado com ambas as mãos e agite-o de um lado para outro várias vezes para espalhar o toner de forma uniforme dentro do cartucho.

### Substituir Toner

A máquina parará de imprimir até que você substitua o cartucho de toner.

Um cartucho de toner original da Brother novo redefinirá o modo Substituir Toner.

## Substituindo o cartucho de toner

1. Certifique-se de que a máquina esteja ligada. Permita que a máquina esfrie por pelo menos 10 minutos.

2. Pressione o botão de liberação da tampa da frente e abra a tampa.

3. Retire o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner.

**⚠ ADVERTÊNCIA**

Após a utilização da máquina, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde a máquina esfriar antes de tocá-la internamente.

**Importante**

- Recomendamos colocar o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar toner.
- Para evitar danos à máquina causados pela eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.

4 Empurre a alavanca de travamento verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.

## ADVERTÊNCIA

- NÃO jogue o cartucho de toner ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no fogo. Eles podem explodir e causar ferimentos.
- NÃO utilize substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou solvente orgânico/líquido que contenha álcool ou amônia para limpar o interior ou exterior da impressora. Fazer isto pode causar incêndio ou choque elétrico. Em vez disso, use apenas um pano seco livre de fiapos.

  (➤➤ Guia de Segurança de Produto: *Para utilizar o produto com segurança*)

**Importante**

- Manuseie cuidadosamente o cartucho de toner. Se o toner cair nas suas mãos ou roupa, imediatamente limpe com um pano ou lave com água fria.
- Para evitar problemas com a qualidade da impressão, NÃO toque nas partes sombreadas das figuras.

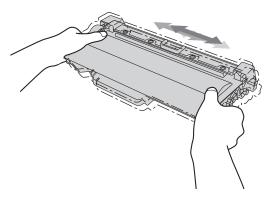
**<Cartucho de toner>** **<Unidade de cilindro>**

- Recomendamos colocar o cartucho de toner sobre uma superfície plana, nivelada, estável e limpa, com uma folha de papel descartável ou um paninho por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar toner.

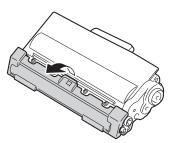
**Observação**

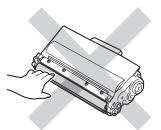
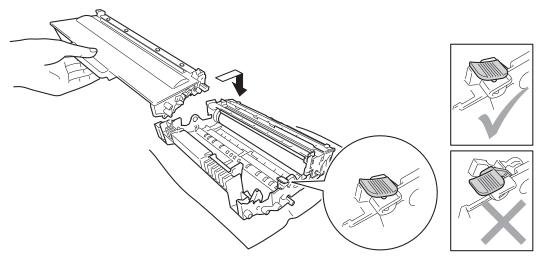
- Certifique-se de selar corretamente o cartucho do toner usado em um saco adequado para que o pó do toner não se derrame para fora do cartucho.
- Acesse o site da Web http://www.brother.com/original/index.html para obter instruções de como devolver os itens consumíveis usados para o programa de coleta da Brother. Se optar por não devolver o consumível usado, descarte-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com o escritório local responsável pelo descarte de lixo.

5. Retire o novo cartucho de toner da embalagem. Segure o cartucho nivelado com ambas as mãos e agite com cuidado de um lado para o outro diversas vezes para distribuir uniformemente o toner dentro do cartucho.

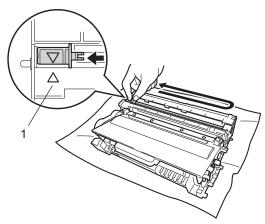
**Importante**

- Só desembale o novo cartucho de toner quando for inseri-lo na máquina. Se um cartucho de toner for deixado fora da embalagem por muito tempo, a vida útil do toner poderá ser reduzida.
- Se a unidade de cilindro for desembalada e exposta diretamente ao sol ou à luz ambiente, ela poderá ficar danificada.
- A Brother recomenda veementemente que você NÃO faça a recarga do cartucho de toner fornecido com a sua máquina. Recomendamos também que você continue a usar somente cartuchos de toner genuínos da marca Brother ao fazer a troca. O uso ou a tentativa de uso de toner e/ou de cartuchos de terceiros na máquina Brother pode causar dano à máquina e/ou pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Além disso, o uso de toner e/ou cartuchos pode disparar mensagens de status incorretas, provocar a interrupção da impressora ou qualquer outro funcionamento incorreto. Nossa cobertura de garantia limitada não se aplica a problemas causados pelo uso de toner e/ou de cartuchos de terceiros. Para proteger seu investimento e obter um ótimo desempenho da máquina Brother, recomendamos veementemente o uso de suprimentos Brother originais.



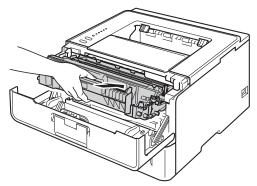
 Retire a cobertura de proteção.

**Importante**

Coloque o cartucho de toner na unidade de cilindro assim que retirar a tampa de proteção. Para evitar uma redução da qualidade da impressão, NÃO toque na parte sombreada apresentada na ilustração.

7 Coloque o cartucho de toner com firmeza na unidade de cilindro até ouvir um clique. Se você colocá-lo corretamente, a alavanca de travamento verde na unidade de cilindro levantará automaticamente.

 **Observação**

Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente, ou ele poderá se separar da unidade de cilindro.

8 Limpe o fio corona que se encontra no interior da unidade de cilindro, deslizando cuidadosamente a aba verde da esquerda para a direita e vice-versa várias vezes.

 **Observação**

Não se esqueça de colocar a aba na posição inicial (▲) (1). Se não o fizer, as páginas impressas podem ficar com uma linha vertical.

9. Coloque o conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner de volta na máquina.

10. Feche a tampa frontal da máquina.

**Observação**

NÃO desligue o interruptor da máquina ou abra a tampa frontal até que o LED **Ready** se acenda.

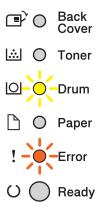
## Substituição da unidade de cilindro

Número do pedido DR-3302

Uma nova unidade de cilindro pode imprimir aproximadamente 30.000 páginas A4 ou Carta (somente um lado).

**Observação**

- Há vários fatores que afetam a vida útil da unidade de cilindro, tais como temperatura, umidade, tipo de papel, tipo de toner utilizado, etc. Em condições ideais, a vida média útil do cilindro é de cerca de 30.000 páginas. O número real de páginas que o cilindro vai imprimir pode ser significativamente inferior ao estimado. Como não há controle sobre os vários fatores que afetam o tempo de vida útil do cilindro, não podemos garantir um número mínimo de páginas que podem ser impressas pelo cilindro.
- Para um melhor desempenho, utilize apenas toner genuíno da Brother. A máquina deve ser usada somente em um ambiente limpo, sem poeira e com boa ventilação.
- Se imprimir com unidades de cilindro de outras marcas, poderá não só reduzir a qualidade da impressão como comprometer a qualidade e a vida útil da máquina em si. A garantia não cobre problemas causados pela utilização de unidades de cilindro de outras marcas.

### Erro do cilindro

O fio corona ficou sujo. Limpe o fio corona na unidade de cilindro. (Consulte *Limpeza do fio corona* ➤➤ página 117.)

Se você limpou o fio corona e Erro do cilindro não foi eliminado, a unidade de cilindro está no fim da sua vida útil. Substitua a unidade de cilindro por outra.

### Duração do cilindro próxima do fim

A unidade de cilindro está próximo do fim da sua vida útil e precisará ser substituída. Recomendamos que você mantenha uma unidade de cilindro original da Brother pronta para instalação.

Limpe o fio corona na unidade de cilindro. Se você não fizer isso, as páginas impressas poderão apresentar um risco vertical ou poderá ocorrer Erro do cilindro. (Consulte *Limpeza do fio corona* ➤➤ página 117.)

### Substituir Cilindro

A unidade de cilindro ultrapassou sua vida útil estimada. Substitua a unidade de cilindro por outra. Recomendamos que instale uma unidade de cilindro original da Brother.

Após a substituição, zere o contador do cilindro seguindo as instruções incluídas na nova unidade de cilindro.

### Parada do Cilindro

Não podemos garantir a qualidade da impressão. Substitua a unidade de cilindro por outra. Recomendamos que instale uma unidade de cilindro original da Brother.

Após a substituição, zere o contador do cilindro seguindo as instruções incluídas na nova unidade de cilindro.

### Substituição da unidade de cilindro

**Importante**

- Ao remover a unidade de cilindro, manuseie-a com cuidado, pois pode conter toner. Se o toner cair nas suas mãos ou roupa, imediatamente limpe ou lave-o com água fria.
- Toda vez que você substituir a unidade de cilindro, limpe a parte interior da máquina. (Consulte *Limpando e verificando a máquina* ➤➤ página 115.)

Quando substituir a unidade do cilindro por outra nova, você deverá zerar o contador do cilindro executando as etapas a seguir:

1. Certifique-se de que a máquina esteja ligada. Permita que a máquina esfrie por pelo menos 10 minutos.
2. Pressione o botão de liberação da tampa da frente e abra a tampa.

3 Retire o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner.

## ADVERTÊNCIA

Após a utilização da máquina, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde a máquina esfriar antes de tocá-la internamente.

**Importante**

- Recomendamos colocar o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar toner.
- Para evitar danos à máquina causados pela eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.

4 Empurre a alavanca de travamento verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.

## ADVERTÊNCIA

- NÃO jogue o cartucho de toner ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no fogo. Eles podem explodir e causar ferimentos.
- NÃO utilize substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou solvente orgânico/líquido que contenha álcool ou amônia para limpar o interior ou exterior da impressora. Fazer isto pode causar incêndio ou choque elétrico. Em vez disso, use apenas um pano seco livre de fiapos.

  (➤➤ Guia de Segurança de Produto: *Para utilizar o produto com segurança*)

5

**Importante**

- Manuseie cuidadosamente o cartucho de toner. Se o toner cair nas suas mãos ou roupa, imediatamente limpe com um pano ou lave com água fria.
- Para evitar problemas com a qualidade da impressão, NÃO toque nas partes sombreadas das figuras.

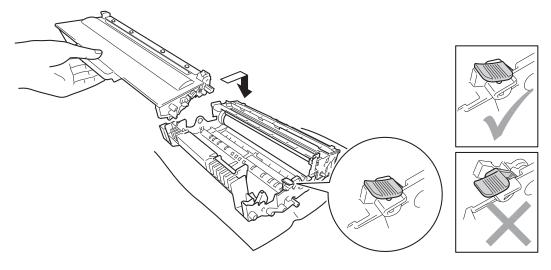
**<Cartucho de toner>** **<Unidade de cilindro>**

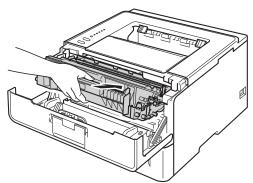
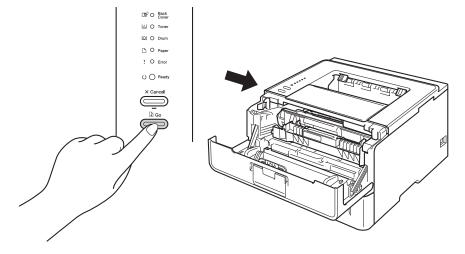
- Recomendamos colocar o cartucho de toner sobre uma superfície plana, nivelada, estável e limpa, com uma folha de papel descartável ou um paninho por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar toner.

**Observação**

- Certifique-se de selar corretamente a unidade de cilindro usada em um saco adequado para que o pó do toner não se derrame para fora da unidade de cilindro.
- Acesse o site da Web http://www.brother.com/original/index.html para obter instruções de como devolver os itens consumíveis usados para o programa de coleta da Brother. Se optar por não devolver o consumível usado, descarte-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com o escritório local responsável pelo descarte de lixo.

5. Desembale a nova unidade de cilindro.
6. Coloque o cartucho de toner com firmeza na nova unidade de cilindro até ouvir um clique. Se você colocar o cartucho corretamente, a alavanca de travamento verde na unidade de cilindro levantará automaticamente.

**Observação**

Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente, ou ele poderá se separar da unidade de cilindro.

7. Coloque o conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner de volta na máquina.

8. Quando você *substituir* a unidade de cilindro por outra nova, precisará restaurar o contador do cilindro. Para fazer isso, pressione e mantenha pressionado **Go** durante cerca de 4 segundos, até que todos os LEDs se acendam. Depois que todos os seis LEDs estiverem acesos, libere **Go**.

**Importante**

Não reinicie o contador da unidade de cilindro quando substituir apenas o cartucho de toner.

9. Feche a tampa frontal da máquina.

10. Certifique-se de que agora o LED **Drum** esteja apagado.

# Limpando e verificando a máquina

Limpe o exterior e o interior da máquina regularmente com um pano seco que não solte fiapos. Ao trocar o cartucho de toner ou a unidade de cilindro, certifique-se de limpar o interior da máquina. Se as páginas impressas ficarem manchadas de toner, limpe o interior da máquina com um pano seco que não solte fiapos.

**⚠ ADVERTÊNCIA**

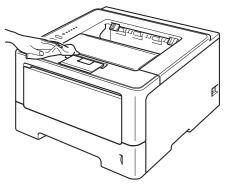
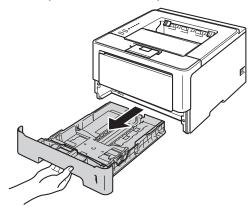
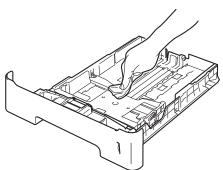
- NÃO jogue o cartucho de toner ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no fogo. Eles podem explodir e causar ferimentos.
- NÃO utilize substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou solvente orgânico/líquido que contenha álcool ou amônia para limpar o interior ou exterior da impressora. Fazer isto pode causar incêndio ou choque elétrico. Em vez disso, use apenas um pano seco livre de fiapos.

  (➤➤ Guia de Segurança de Produto: *Para utilizar o produto com segurança*)

**Importante**

Use detergentes neutros. Limpar com líquidos voláteis tais como solvente ou benzina irá danificar a superfície da máquina.

## Limpeza do exterior da máquina

1. Desligue o interruptor da máquina.
2. Desconecte os cabos de interface da máquina e o cabo de alimentação da tomada elétrica CA.
3. Para remover o pó, limpe o exterior da máquina com um pano seco e que não solte fiapos.

4. Puxe a bandeja de papel totalmente para fora da máquina.

5. Se houver papel na bandeja de papel, remova-o.
6. Remova qualquer objeto que esteja obstruindo o interior da bandeja de papel.
7. Para remover o pó, limpe o interior e o exterior da bandeja de papel com um pano seco que não solte fiapos.

8. Recoloque o papel e coloque a bandeja de papel firmemente na máquina.
9. Primeiro conecte o cabo de alimentação da máquina de volta à tomada elétrica CA e, em seguida, conecte os cabos de interface.
10. Ligue o interruptor da máquina.

## Limpeza do fio corona

Se você tiver problemas com a qualidade da impressão, limpe o fio corona conforme indicado a seguir:

1. Deixe a máquina ligada por 10 minutos para que o ventilador interno esfrie as peças extremamente quentes dentro da máquina.

2. Pressione o botão de liberação da tampa da frente e abra a tampa.

3. Retire o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner.

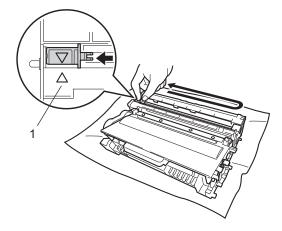
5

### ADVERTÊNCIA

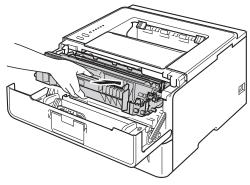
Após a utilização da máquina, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde a máquina esfriar antes de tocá-la internamente.

**Importante**

- Recomendamos colocar o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre um pedaço de papel descartável ou um pano, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar toner.
- Manuseie cuidadosamente a unidade de cilindro e o conjunto do cartucho de toner. Se o toner cair nas suas mãos ou roupa, limpe com um pano ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar danos à máquina causados pela eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.

4 Limpe o fio corona que se encontra no interior da unidade de cilindro, deslizando cuidadosamente a aba verde da esquerda para a direita e vice-versa várias vezes.

**Observação**

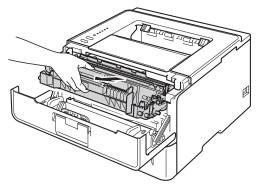
Não se esqueça de colocar a aba na posição inicial (▲) (1). Se não o fizer, as páginas impressas podem ficar com uma linha vertical.

5 Coloque o conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner de volta na máquina.

6 Feche a tampa frontal da máquina.

## Limpando a unidade de cilindro

Se sua impressão apresentar pontos brancos ou pretos em intervalos de 94 mm, talvez haja algum material estranho no cilindro, como cola de uma etiqueta grudada na superfície do cilindro. Siga as etapas abaixo para resolver o problema.

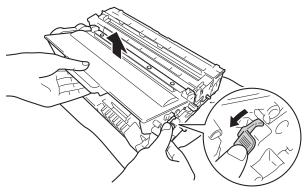
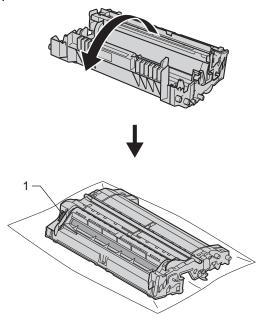
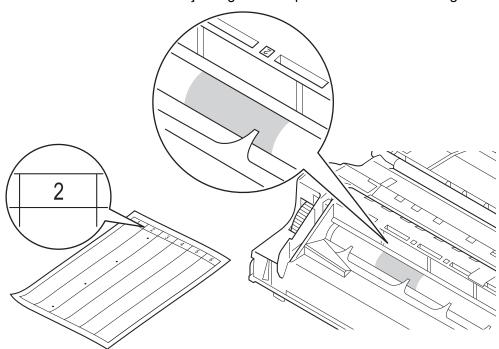
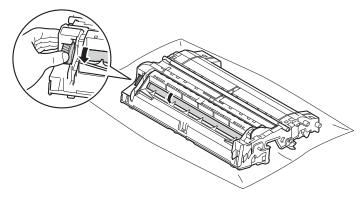
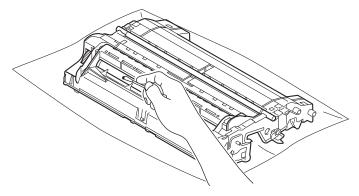
1. Certifique-se de que a tampa frontal esteja fechada e o cabo de alimentação conectado.
2. Ligue a máquina e aguarde até que ela esteja no modo Pronto.
3. Pressione **Go** duas vezes. A máquina imprimirá a folha de verificação de pontos do cilindro.
4. Deixe a máquina ligada por 10 minutos para que o ventilador interno esfrie as peças extremamente quentes dentro da máquina.
5. Desligue o interruptor da máquina.
6. Pressione o botão de liberação da tampa da frente e abra a tampa.

7. Retire o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner.

## ADVERTÊNCIA

Após a utilização da máquina, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde a máquina esfriar antes de tocá-la internamente.

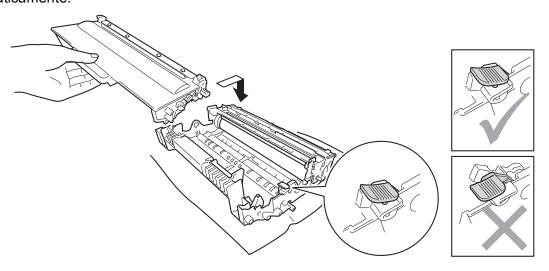
**Importante**

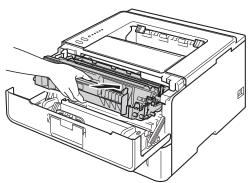
- Recomendamos colocar o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre um pedaço de papel descartável ou um pano, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar toner.
- Manuseie cuidadosamente a unidade de cilindro e o conjunto do cartucho de toner. Se o toner cair nas suas mãos ou roupa, limpe com um pano ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar danos à máquina causados pela eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.

8 Empurre a alavanca de travamento verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.

9. Vire a unidade de cilindro como mostrado na ilustração. Certifique-se de que a roda da unidade de cilindro (1) esteja do lado esquerdo.

10. Use os marcadores numerados ao lado do rolo do cilindro para localizar a marca. Por exemplo, um ponto na coluna dois da lista de verificação significaria que há uma marca na região “2” do cilindro.

11. Gire manualmente a roda da unidade de cilindro na sua direção enquanto observa a superfície da área suspeita.

12. Quando localizar no cilindro a marca que corresponde à da folha de verificação de pontos do cilindro, limpe a superfície do cilindro suavemente com um cotonete seco, até que a marca na superfície seja removida.

**Importante**

NÃO limpe a superfície do cilindro fotossensível com um objeto pontiagudo ou com líquidos.

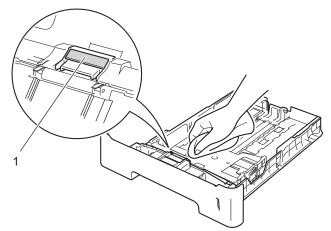
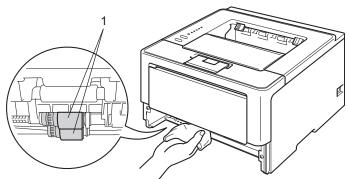
13. Coloque o cartucho de toner de volta na unidade de cilindro até ouvir um clique. Se você colocar o cartucho corretamente, a alavanca de travamento verde na unidade de cilindro levantará automaticamente.

**Observação**

Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente, ou ele poderá se separar da unidade de cilindro.

14. Coloque o conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner de volta na máquina.

15. Feche a tampa frontal da máquina.
16. Ligue o interruptor da máquina.

## Limpando o rolo de levantamento de papel

A limpeza periódica do rolo do alimentador de papel pode evitar obstruções, garantindo a devida alimentação do papel.

1. Desligue o interruptor da máquina.
2. Desconecte os cabos de interface da máquina e o cabo de alimentação da tomada elétrica CA.
3. Puxe a bandeja de papel totalmente para fora da máquina.
4. Torça firmemente um pano sem fiapos umedecido em água morna e limpe o bloco separador (1) da bandeja de papel para remover a poeira.

5. Limpe os dois rolos de levantamento de papel (1) no interior da máquina para remover a poeira.

6. Reponha a bandeja de papel na máquina.
7. Primeiro conecte o cabo de alimentação à máquina de volta à tomada elétrica CA e, em seguida, conecte os cabos de interface.
8. Ligue o interruptor da máquina.

# Embalando e enviando a máquina

## ⚠ ADVERTÊNCIA

Se você usa a bandeja inferior, NÃO transporte o aparelho com a bandeja inferior, já que você pode se ferir ou causar danos ao aparelho, já que a bandeja inferior não é fixa.

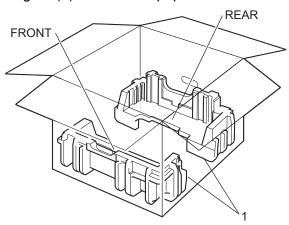
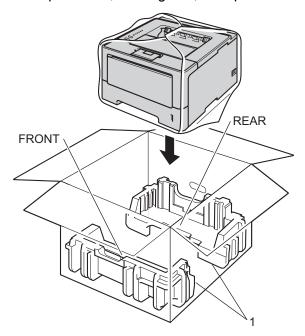
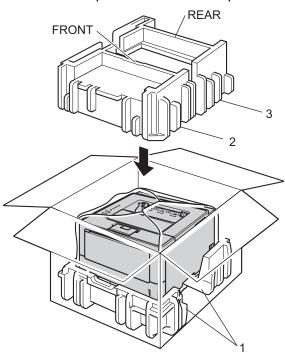
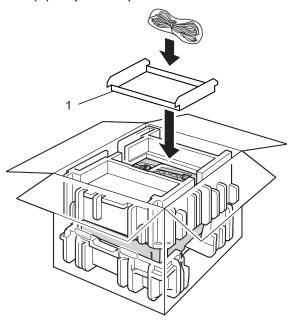
**Observação**

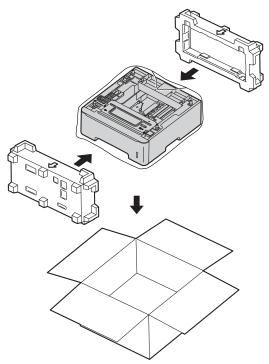
Se por qualquer motivo for necessário transportar sua máquina, coloque-a cuidadosamente de volta na embalagem original para evitar qualquer dano durante o transporte. A máquina deverá estar adequadamente assegurada junto à transportadora.



1. Desligue o interruptor da máquina. Deixe a máquina desligada durante pelo menos 10 minutos para esfriar.

2. Desconecte todos os cabos e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica CA.

3. Coloque o material da embalagem (1) na caixa de papelão.

4 Envolva a máquina em um saco plástico e, em seguida, coloque-a na embalagem (1).

5 Insira o material da embalagem (2) marcado com “FRONT” na frente da máquina. Insira o material da embalagem (3) marcado com “REAR” na parte de trás da máquina.

6 Coloque a bandeja de papelão (1) na parte superior e o cabo de alimentação dentro dela.

7 Feche a caixa de papelão e passe fita adesiva.

8 <Se você tiver uma bandeja inferior>
Reembale a bandeja inferior conforme ilustrado.

# 6 Solução de Problemas

Se achar que há um problema com sua máquina, verifique cada item abaixo primeiro e siga as dicas de resolução de problemas. A maioria dos problemas pode ser solucionada por você com facilidade.

## Identificação de seu problema

Primeiro verifique o seguinte.

- O cabo de alimentação da máquina está conectado corretamente e o interruptor do aparelho está ligado. Se a máquina não se ligar após a conexão do cabo de alimentação, consulte *Outros problemas* ➤➤ página 146.
- Se todas as partes protetoras foram removidas.
- Se o papel foi inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão firmemente conectados à máquina e ao computador ou se a conexão sem fio está configurada na máquina e no computador.
- Mensagens de erro

  (Consulte *Mensagens de erro no Status Monitor* ➤➤ página 130.)

Se você não resolver o seu problema com as verificações acima, identifique-o e vá para a página sugerida abaixo.

A máquina não imprime.

- Manuseio do papel

  (Consulte *Problemas no manuseio do papel* ➤➤ página 144.)

As páginas são impressas, mas ainda há problemas.

- Qualidade da impressão

  (Consulte *Melhorando a qualidade da impressão* ➤➤ página 147.)
- A impressão está incorreta

  (Consulte *Problemas de impressão* ➤➤ página 143.)

Rede e outros problemas:

- *Problemas na rede (HL-5452DN somente)* ➤➤ página 145
- *Outros problemas* ➤➤ página 146

# Mensagens de erro no Status Monitor

Como em qualquer produto de escritório sofisticado, erros podem ocorrer e peças consumíveis podem ter que ser substituídas. Se isso acontecer, a máquina identificará o erro ou a manutenção de rotina necessária e mostrará a mensagem apropriada. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns estão descritas abaixo.

Você pode corrigir a maioria dos erros e realizar a manutenção de rotina sozinho. Se precisar de mais ajuda, o Brother Solutions Center oferece as perguntas frequentes e as dicas de resolução de problemas mais recentes:
Visite-nos em http://solutions.brother.com/.

O Status Monitor informará os problemas com a máquina. Tome as medidas apropriadas, consultando a tabela a seguir. Para ligar o Status Monitor, consulte *Status Monitor* ➤➤ página 57 (para usuários de Windows®) ou *Status Monitor* ➤➤ página 74 (para usuários de Macintosh).

| Mensagem de erro | Causa | Ação |
|---|---|---|
| **Inserção Manual** | **Manual** foi selecionado como origem do papel quando não havia papel na bandeja MU. | Coloque o papel na bandeja MU. Se a máquina estiver no modo Pausa, pressione **Go**. (Consulte *Carregamento de papel na bandeja multiuso (bandeja MU)* ➤➤ página 13.) |
| **Cil. Próximo Fim** | A unidade de cilindro está próximo do fim da sua vida útil. | Solicite uma nova unidade de cilindro agora para que tenha uma unidade de cilindro de reposição disponível quando o **Status Monitor** indicar **Trocar Cilindro**. (Consulte *Duração do cilindro próxima do fim* ➤➤ página 109.) |
| **Duplex Desativ.** | A tampa traseira da máquina não está totalmente fechada. | Feche a tampa traseira da máquina. |
| | A bandeja de duplex não foi instalada ou não está instalada corretamente. | Reinstale a bandeja de duplex. |
| **Erro Acesso Log**<br>(somente no HL-5452DN) | A máquina não pôde acessar o arquivo de registro de impressão no servidor. | Entre em contato com o administrador para verificar as configurações de Armazenar Arquivo de Registro na Rede.<br>(Para obter informações detalhadas ➤➤ Manual do Usuário de Rede: Armazenar registro de impressão na rede) |
| **Erro do tambor** | O fio corona na unidade de cilindro precisa ser limpo. | Limpe o fio corona. (Consulte *Limpeza do fio corona* ➤➤ página 117.) |
| | O cartucho de toner é colocado na máquina sem a unidade de cilindro. | Insira o cartucho de toner na unidade de cilindro e reinstale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner na máquina. |
| **Erro Fusor** | A temperatura da unidade do fusor não sobe até a temperatura especificada no tempo especificado. | Desligue o interruptor do aparelho, aguarde alguns segundos e depois ligue novamente. Deixe a máquina ligada durante 15 minutos. |
| | A unidade do fusor está muito quente. | |

| Mensagem de erro | Causa | Ação |
| --- | --- | --- |
| **Erro no Cartucho** | O cartucho de toner não está instalado corretamente. | Retire o conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner da máquina, retire o cartucho de toner e coloque-o de volta na unidade de cilindro. Coloque o conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner de volta na máquina. Se o problema persistir, entre em contato com o seu fornecedor ou com o seu representante Brother. |
| **Erro tamanho DX** | O tamanho do papel definido no driver da impressora não está disponível para impressão duplex automática. | Pressione **Cancel**. Escolha um tamanho de papel que seja compatível com a bandeja duplex.<br>Os tamanhos de papel que você pode usar para a impressão duplex automática é Carta, Ofício ou Fólio. |
| | O papel da bandeja não possui o tamanho correto e não está disponível para impressão duplex automática. | Coloque papel de tamanho correto na bandeja.<br>Os tamanhos de papel que você pode usar para a impressão duplex automática são Carta, Ofício ou Fólio. |
| **Impossív.Impr.** | A máquina tem um problema mecânico. | Desligue o interruptor do aparelho, aguarde alguns minutos e depois ligue novamente.<br>Se o problema persistir, entre em contato com o seu representante Brother. |
| **Memória Cheia** | A memória da máquina está cheia. | Reduza a complexidade do seu documento ou reduza a resolução de impressão.<br>Adicione mais memória (somente HL-5452DN). Consulte *Instalação de memória adicional* ➤➤ página 97. |
| **Sem Toner** | O conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente. | Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner, remova o cartucho de toner da unidade de cilindro e recoloque o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta na máquina. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner. (Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 102.) |
| **P.Preso:Duplex** | O papel está preso na bandeja duplex da unidade do fusor. | Consulte *Papel preso na bandeja MU / Papel preso na bandeja 1 / Papel preso na bandeja 2 / Papel no interior* ➤➤ página 133. |
| **Pap.preso na MU** | O papel está preso na bandeja MU da máquina. | Consulte *Papel preso na bandeja MU / Papel preso na bandeja 1 / Papel preso na bandeja 2 / Papel no interior* ➤➤ página 133. |
| **Pap.encr. atrás** | O papel está preso na parte de trás da máquina. | Consulte *Papel preso atrás / Papel preso na bandeja duplex* ➤➤ página 137. |
| **Papel preso B1**<br>**Papel preso B2** | O papel está preso na bandeja de papel da máquina. | Consulte *Papel preso na bandeja MU / Papel preso na bandeja 1 / Papel preso na bandeja 2 / Papel no interior* ➤➤ página 133. |

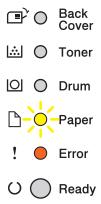
| Mensagem de erro | Causa | Ação |
|---|---|---|
| **Papel Preso** | O papel está preso dentro da máquina. | Consulte *Papel preso atrás / Papel preso na bandeja duplex* ➤➤ página 137. |
| | O cartucho de toner é colocado na máquina sem a unidade de cilindro. | Insira o cartucho de toner na unidade de cilindro e reinstale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner na máquina. |
| **Parar cilindro** | É hora de substituir a unidade de cilindro. | Substitua a unidade de cilindro. (Consulte *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110.) |
| **Sem Papel** | A máquina está sem papel ou o papel não foi inserido corretamente na bandeja de papel especificada. | Coloque papel na bandeja que você está usando.<br>Certifique-se de que as guias de papel estejam ajustadas para o tamanho correto. |
| **Tampa Aberta** | A tampa frontal não está totalmente fechada. | Feche a tampa frontal da máquina. |
| | A tampa do fusor não estava totalmente fechada ou havia obstrução de papel na parte traseira da máquina quando você a ligou. | ■ Feche a tampa do fusor da máquina.<br>■ Certifique-se de que não haja obstrução de papel na parte traseira da máquina, feche a tampa do fusor e pressione **Go**. (Consulte *Papel preso atrás / Papel preso na bandeja duplex* ➤➤ página 137.) |
| **Subst. Cilindro** | É hora de substituir a unidade de cilindro. | Substitua a unidade de cilindro. (Consulte *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110.) |
| | O contador da unidade de cilindro não foi redefinido quando um novo cilindro foi instalado. | Reinicie o contador da unidade de cilindro. (Consulte *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110.) |
| **Trocar Fusor** | É hora de substituir a unidade do fusor. | Entre em contato com o seu representante Brother ou com um Centro de Serviço Autorizado Brother para substituir a unidade do fusor. |
| **Há pouco toner** | Se o **Status Monitor** mostrar **Há pouco toner**, você poderá continuar imprimindo; no entanto, a máquina estará avisando que o cartucho de toner está próximo ao fim de sua vida útil. | Solicite um novo cartucho de toner agora para que um cartucho de toner extra esteja disponível quando o **Status Monitor** mostrar Substituir Toner. |
| **Trocar PF Kit1**<br>**Trocar PF Kit2**<br>**Trocar PF Kit MU** | É hora de substituir o kit de alimentação de papel. | Entre em contato com o seu representante Brother ou com um Centro de Serviço Autorizado Brother para substituir o kit de alimentação de papel. |
| **Trocar Toner** | O cartucho de toner está no fim da sua vida útil. A máquina interromperá todas as operações de impressão. | Substitua o cartucho de toner. (Consulte *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 102.) |
| **Trocar Un.Laser** | É hora de substituir a unidade laser. | Entre em contato com o seu representante Brother ou com um Centro de Serviço Autorizado Brother para substituir a unidade laser. |

# Papéis presos

 **Observação**

Sempre remova todo o papel da bandeja de papel e deixe o maço alisado ao adicionar mais papel. Isso ajuda a impedir que várias folhas de papel sejam inseridas ao mesmo tempo na máquina, o que evita que os papéis fiquem presos na impressora.

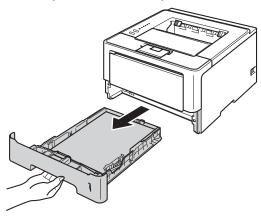
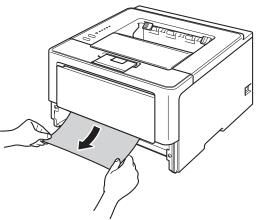
## Papel preso na bandeja MU / Papel preso na bandeja 1 / Papel preso na bandeja 2 / Papel no interior

Se o papel ficar preso no interior da máquina, da bandeja MU ou da bandeja de papel, o LED **Error** será aceso e o LED **Paper** piscará.

Se você imprimiu usando a bandeja MU, inicie na etapa ❶.

Se você imprimiu usando a Bandeja 1 ou Bandeja 2, inicie na etapa ❸.

1. Remova o papel da bandeja multiuso.
2. Remova o papel preso na área da bandeja MU. Pressione **Go**.
   Se você ainda estiver recebendo a indicação de erro, continue com as etapas a seguir.
3. Deixe a máquina ligada por 10 minutos para que o ventilador interno esfrie as peças extremamente quentes dentro da máquina.

6

4 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora da máquina.

5 Use ambas as mãos para puxar lentamente o papel preso.

**Observação**

Para retirar o papel preso facilmente, puxe-o para baixo.

6 Pressione o botão de liberação da tampa da frente e abra a tampa.

Tire lentamente a unidade de cilindro e o conjunto do cartucho de toner. O papel preso pode ser puxado junto com a unidade de cilindro e o conjunto do cartucho de toner ou isso poderá liberar o papel para que você possa puxá-lo de dentro da máquina.

## ADVERTÊNCIA

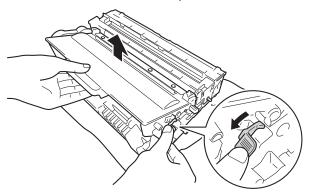
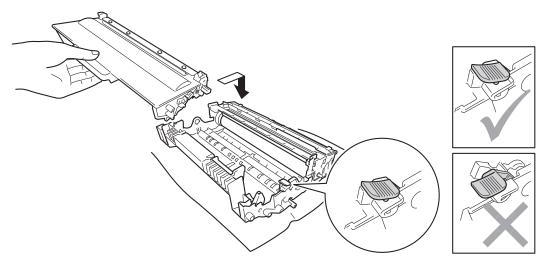
Após a utilização da máquina, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde a máquina esfriar antes de tocá-la internamente.

**Importante**

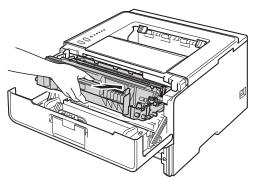
- Recomendamos colocar o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre um pedaço de papel descartável ou um pano, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar toner.
- Manuseie cuidadosamente a unidade de cilindro e o conjunto do cartucho de toner. Se o toner cair nas suas mãos ou roupa, limpe com um pano ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar danos à máquina causados pela eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.

**Observação**

O conjunto da unidade de cilindro e do cartucho de toner são peças separadas. Certifique-se de que eles sejam instalados como um conjunto. Se o cartucho de toner for colocado na máquina sem a unidade de cilindro, as mensagens Erro do cilindro ou Papel preso dentro poderão ser indicadas.

8 Empurre a alavanca de travamento verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro. Se houver papel preso dentro da unidade de cilindro, remova-o.

9 Coloque o cartucho de toner de volta na unidade de cilindro até ouvir um clique. Se você colocar o cartucho corretamente, a alavanca de travamento verde na unidade de cilindro levantará automaticamente.

**Observação**

Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente, ou ele poderá se separar da unidade de cilindro.

10. Coloque o conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner de volta na máquina.

11. Feche a tampa frontal da máquina.
12. Certifique-se de que o papel fique abaixo da marca de quantidade máxima de papel (▼ ▼ ▼) da bandeja de papel. Enquanto pressiona a alavanca verde de liberação da guia de papel, deslize as guias de papel para enquadrar o tamanho do papel. Certifique-se de que as guias estejam firmes nos trilhos.
13. Reponha a bandeja de papel firmemente na máquina.

**Observação**

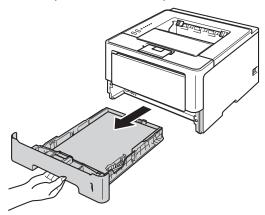
Se você desligar a máquina durante a obstrução de papel, a máquina imprimirá dados incompletos do seu computador. Antes de ligar a máquina, exclua a tarefa de spool de impressão do seu computador.

14. Certifique-se de que os LEDs **Paper** e **Error** estejam apagados e que o LED **Ready** acenda em verde.

### Papel preso atrás / Papel preso na bandeja duplex

Se um papel ficar preso atrás da tampa traseira (bandeja de saída com a face para cima) ou dentro da bandeja duplex, o LED **Error** acenderá e os LEDs **Back Cover** e **Paper** piscarão.

1. Deixe a máquina ligada por 10 minutos para que o ventilador interno esfrie as peças extremamente quentes dentro da máquina.

2 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora da máquina.

3 Pressione o botão de liberação da tampa da frente e abra a tampa.

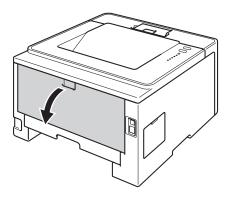
4 Tire lentamente a unidade de cilindro e o conjunto do cartucho de toner. O papel preso pode ser puxado junto com a unidade de cilindro e o conjunto do cartucho de toner ou isso poderá liberar o papel para que você possa puxá-lo de dentro da máquina.

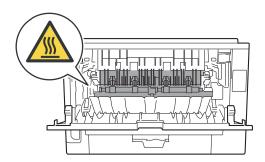
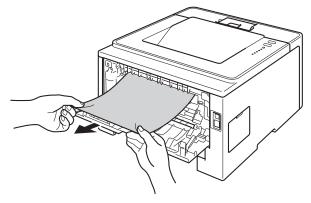
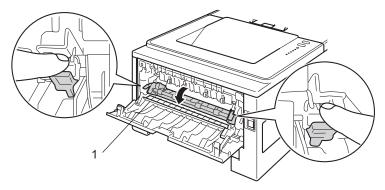
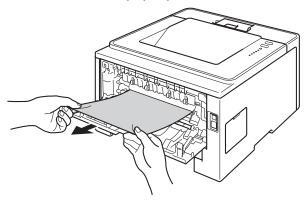
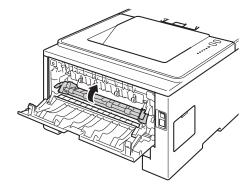
## ADVERTÊNCIA

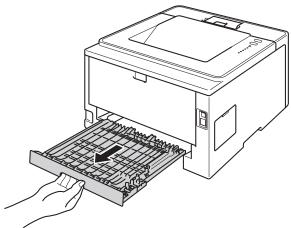
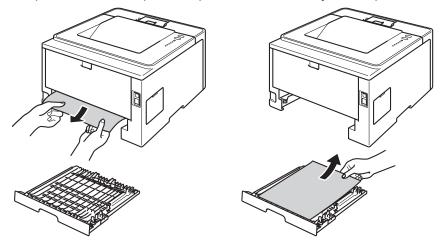
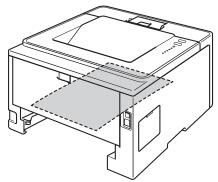
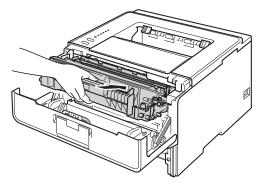
Após a utilização da máquina, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde a máquina esfriar antes de tocá-la internamente.

**Importante**

- Recomendamos colocar o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre um pedaço de papel descartável ou um pano, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar toner.
- Manuseie cuidadosamente a unidade de cilindro e o conjunto do cartucho de toner. Se o toner cair nas suas mãos ou roupa, limpe com um pano ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar danos à máquina causados pela eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.

5 Abra a tampa traseira.

## ADVERTÊNCIA

Após a utilização da máquina, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde a máquina esfriar antes de tocá-la internamente.

6 Usando as duas mãos, retire com cuidado o papel preso da parte traseira da máquina.

7 Puxe as abas verdes à esquerda e à direita em sua direção e dobre a tampa do fusor para baixo (1).

8 Usando as duas mãos, retire com cuidado o papel preso da unidade do fusor.

9 Feche a tampa do fusor.

10 Feche totalmente a tampa traseira.

11 Puxe a bandeja de duplex totalmente para fora da máquina.

12. Puxe o papel preso para fora da máquina ou para fora da bandeja de duplex.

13. Certifique-se de que o papel preso não fique sob a máquina devido à eletricidade estática.

14. Reponha a bandeja de duplex na máquina.
15. Coloque o conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner de volta na máquina.

16. Feche a tampa frontal da máquina.
17. Reponha a bandeja de papel firmemente na máquina.
18. Certifique-se de que os LEDs **Back Cover**, **Paper** e **Error** estejam apagados e que o LED **Ready** acenda em verde.

# Se estiver tendo problemas com sua máquina

**Importante**

- Para obter ajuda técnica, você deverá ligar para o país onde adquiriu a máquina. As chamadas deverão ser feitas de dentro desse país.
- Se achar que há um problema com sua máquina, verifique a tabela abaixo e siga as dicas de resolução de problemas. A maioria dos problemas pode ser solucionada por você com facilidade.
- Se necessitar de ajuda, o Brother Solutions Center lhe oferece as mais recentes perguntas e respostas (FAQs) e as dicas para solução de falhas.
  Visite-nos em http://solutions.brother.com/.
- O uso de suprimentos não Brother poderá afetar a qualidade da impressão, o desempenho do hardware e a confiabilidade da máquina.



## Problemas de impressão

| Problemas | Sugestões |
|---|---|
| Sem impressão. | Verifique se o driver de impressora correto foi instalado e escolhido. |
| | Verifique para ver se os LEDs estão indicando algum erro.<br>(Consulte *LEDs (Diodos Emissores de Luz)* ➤➤ página 77 e *Mensagens de erro no Status Monitor* ➤➤ página 130.) |
| | Verifique se a máquina está on-line:<br>(Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2)<br>Clique no botão **Iniciar** e em **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother HL-XXXX series** e clique em **Ver o que está sendo impresso**. Clique em **Impressora** e certifique-se de que **Usar Impressora Offline** esteja desmarcado.<br>(Windows Vista® e Windows Server® 2008)<br>Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de Controle**, **Hardware e Sons** e, em seguida, em **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother HL-XXXX series**. Verifique se **Utilizar Impressora Offline** está desmarcado.<br>(Windows® XP e Windows Server® 2003)<br>Clique no botão **Iniciar** e escolha **Impressoras e Faxes**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother HL-XXXX series**. Certifique-se de que **Utilizar Impressora Offline** esteja desmarcado. |
| | Entre em contato com o administrador para verificar as configurações da Secure Function Lock. (HL-5452DN somente) |
| A máquina não está imprimindo ou parou de imprimir. | Pressione **Cancel**.<br>A máquina cancelará o trabalho de impressão e o apagará da memória. A impressão pode ficar incompleta. |
| Os cabeçalhos ou rodapés surgem quando o documento é exibido na tela, mas não são impressos no documento. | Há uma área não imprimível na parte superior e na parte inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior de seu documento.<br>(Consulte *Área não imprimível nas impressões feitas de um computador* ➤➤ página 8.) |

## Problemas de impressão (Continuação)

| Problemas | Sugestões |
|---|---|
| A máquina imprime inesperadamente ou imprime dados ilegíveis. | Pressione **Cancel** para cancelar trabalhos de impressão. |
| | Verifique as configurações de seu aplicativo para certificar-se de que ele está configurado para trabalhar com sua máquina. |
| A máquina imprime as primeiras páginas corretamente, mas algumas páginas posteriores apresentamausência de texto. | Verifique as configurações de seu aplicativo para certificar-se de que ele está configurado para trabalhar com sua máquina. |
| | Seu computador não está reconhecendo o sinal completo do buffer de entrada da máquina. Certifique-se de ter conectado o cabo de interface corretamente. (➤➤ Guia de Configuração Rápida) |
| Não é possível executar a impressão 'Layout de página'. | Verifique se a configuração de tamanho do papel no aplicativo e no driver de impressora é a mesma. |
| A velocidade de impressão está muito lenta. | Tente alterar as configurações do driver de impressora. A resolução mais alta precisa de um tempo de processamento de dados, envio e impressão mais longo. |
| | Verifique se a tampa traseira está firmemente fechada e se a bandeja de duplex está firmemente instalada. |
| | Quando a máquina está no modo Silencioso, a velocidade de impressão é reduzida. Verifique a configuração de modo Silencioso.<br>(Consulte *Ativando/desativando o modo Silencioso* ➤➤ página 93.) |
| A máquina não imprime pelo Adobe® Illustrator®. | Reduza a qualidade de impressão.<br>(Consulte *Guia Básica* ➤➤ página 28 (para Windows®))<br>(Consulte *Configurações de Impressão* ➤➤ página 64 (para Macintosh)) |
| Qualidade da impressão ruim | Consulte *Melhorando a qualidade da impressão* ➤➤ página 147. |

## Problemas no manuseio do papel

| Problemas | Sugestões |
|---|---|
| A máquina não insere o papel. | Se não houver papel, carregue uma nova pilha na bandeja de papel. |
| | Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que esteja liso. Se o papel estiver encurvado, alise-o. Às vezes é útil remover o papel, virar a pilha e colocá-la de volta na bandeja de papel. |
| | Reduza a quantidade de papéis na bandeja e tente novamente. |
| | Certifique-se de que o modo de inserção manual não esteja selecionado no driver da impressora. |
| | Limpe o rolo do alimentador de papel.<br>(Consulte *Limpando o rolo de levantamento de papel* ➤➤ página 125.) |
| A máquina não insere o papel pela bandeja multiuso. | Certifique-se de ter escolhido **Bandeja MU** no driver de impressora. |
| | Ventile bem o papel e coloque-o firmemente na bandeja. |
| Como imprimo em envelopes? | Você pode colocar envelopes na bandeja MU. Seu aplicativo deverá ser configurado para imprimir o tamanho de envelope que você está usando. Geralmente isso é feito no menu de configuração da página ou configuração do documento em seu aplicativo.<br>(Consulte o manual do aplicativo para obter mais informações.) |

### Problemas na rede (HL-5452DN somente)

| Problemas | Sugestões |
|---|---|
| Não é possível imprimir em uma rede com fio. | Se estiver com problemas de Rede ➤➤ Manual do Usuário de Rede.<br><br>Certifique-se de que sua máquina esteja ligada e on-line e no modo Pronto. Imprima a página Configurações da impressora para verificar se suas configurações de rede estão corretas.<br><br>(Consulte *Imprimir uma página de configurações da impressora* ➤➤ página 89.)<br><br>Reconecte o cabo LAN ao hub para verificar se as conexões de cabo e rede estão boas. Se possível, tente conectar a máquina a uma porta diferente no hub, usando um cabo diferente. Você pode selecionar o status de rede cabeada atual na página Configurações da impressora. |
| O software Brother não pode ser instalado. | **(Windows®)**<br>Se o Aviso de Segurança aparecer na tela do PC durante a instalação, altere as configurações do Software de Segurança para permitir que o programa de instalação do produto Brother ou que outro programa sejam executados.<br><br>**(Macintosh)**<br>Se estiver usando uma função de firewall de anti-spyware ou software de segurança antivírus, desabilite-a temporariamente e instale o software Brother. |

Se tiver outros problemas com o uso da sua máquina em uma rede ➤➤ Manual do Usuário de Rede

## Outros problemas

| Problemas | Sugestões |
|---|---|
| A máquina não quer ligar. | Condições adversas na conexão de energia (como raios ou sobrecarga elétrica) podem ter ativado os mecanismos internos de segurança da máquina. Desligue a máquina e desconecte o fio da tomada. Aguarde dez minutos, reconecte o fio à tomada e ligue a máquina.<br><br>Caso ainda não consiga ligar a máquina, conecte o cabo de alimentação diretamente a uma tomada diferente e em funcionamento (não o conecte a um filtro de linha ou a um dispositivo do tipo no break) e ligue a máquina. Se isso funcionar, a tomada da parede, o filtro de linha ou o no break é o responsável pelo problema. |
| A máquina não consegue imprimir dados de EPS que incluam dados binários com o driver de impressora BR-Script3. | **(Windows®)**<br>Você precisa das configurações a seguir para imprimir dados de EPS:<br><br>1 Para Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2:<br>Clique no botão **Iniciar** e **Dispositivos e Impressoras**.<br>Para Windows Vista® e Windows Server® 2008:<br>clique no botão **Iniciar**, em **Painel de Controle**, **Hardware e Sons** e, em seguida, em **Impressoras**.<br>Para Windows® XP e Windows Server® 2003:<br>clique no botão **Iniciar** e selecione **Impressoras e Faxes**.<br><br>2 Clique com o botão direito do mouse no ícone **Brother HL-XXXX BR-Script3** e selecione **Propriedades** [1].<br><br>3 Na guia **Configurações do dispositivo**, escolha **TBCP** (Tagged Binary Communication Protocol) em **Protocolo de saída**.<br><br>**(Macintosh)**<br>Se sua máquina estiver conectada a um computador com uma interface USB, você não poderá imprimir dados EPS que incluam binários. Você pode imprimir os dados EPS na máquina por uma rede. Para instalar o driver da impressora BR-Script3 pela rede, visite o Brother Solutions Center em http://solutions.brother.com/. |

[1] **Propriedades da impressora** para usuários do Windows® 7 e do Windows Server® 2008 R2

# Melhorando a qualidade da impressão

Se você tiver um problema de qualidade da impressão, em primeiro lugar imprima uma página de teste (consulte *Imprimir uma página de teste* ➤➤ página 88). Se a impressão lhe parecer boa, provavelmente o problema não está na máquina. Verifique o cabo de interface ou tente ligar a máquina em outro computador. Se houver problemas com a qualidade da impressão, confira os itens a seguir. Se os problemas persistirem, veja a tabela abaixo e siga as recomendações.

**Observação**

O uso de suprimentos não Brother pode afetar a qualidade da impressão, o desempenho do hardware e a confiabilidade da máquina.

1. Para obter a melhor qualidade de impressão possível, sugerimos usar o papel recomendado. Verifique se está usando papel que corresponda às nossas especificações. (Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2.)

2. Confira se a unidade de cilindro e o cartucho de toner estão instalados apropriadamente.

| Exemplos de impressão de baixa qualidade | Recomendação |
|---|---|
| ABCDEFGH<br>abcdefghijk<br>A B C D<br>a b c d e<br>0 1 2 3 4<br>**Fraca** | ■ Tire o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Segure o conjunto nivelado com ambas as mãos e agite com cuidado de um lado para o outro diversas vezes para distribuir uniformemente o toner dentro do cartucho.<br>■ Se os LEDs indicarem **Trocar Toner**, insira um novo cartucho de toner.<br>➤➤ *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 102<br>■ Verifique o ambiente da máquina. Umidade e altas temperaturas etc., podem causar esta falha de impressão.<br>➤➤ Guia de Segurança de Produto: *Escolhendo um local*<br>■ Se a página como um todo estiver muito clara, a função Poupar Toner poderá ser desativada. Desligue o **Modo Economia de Toner** na guia **Avançada** (para Windows®) ou as configurações de impressão **Avançada** de **Configurações de Impressão** (para Macintosh) do driver.<br>■ Limpe o fio corona da unidade de cilindro.<br>➤➤ *Limpeza do fio corona* ➤➤ página 117<br>■ Coloque um novo cartucho de toner.<br>➤➤ *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 102<br>■ Coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110 |

| Exemplos de impressão de baixa qualidade | Recomendação |
|---|---|
| **Fundo cinza** | ■ Certifique-se de usar papel que corresponda às especificações.<br>➤➤ *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2<br>■ Verifique o ambiente da máquina. Altos índices de umidade e altas temperaturas podem aumentar a quantidade de sombra no fundo.<br>➤➤ Guia de Segurança de Produto: *Escolhendo um local*<br>■ Coloque um novo cartucho de toner.<br>➤➤ *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 102<br>■ Coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110 |
| **Duplicação** | ■ Certifique-se de usar papel que corresponda às especificações. Papel com superfície áspera ou papel espesso podem causar esse problema.<br>➤➤ *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2<br>■ Verifique se escolheu o tipo de mídia apropriado no driver da impressora.<br>➤➤ *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2<br>■ Escolha o modo **Reduzir fantasmas** no driver da impressora.<br>➤➤ *Outras Opções de Impressão* ➤➤ página 39 (Para Windows®)<br>➤➤ *Configurações de Impressão* ➤➤ página 64 (Para Macintosh)<br>■ Coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110<br>■ Coloque um novo cartucho de toner.<br>➤➤ *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 102<br>■ A unidade do fusor pode estar contaminada. Ligue para o seu representante Brother. |
| **Manchas de toner** | ■ Certifique-se de usar papel que corresponda às especificações. Papel com superfície áspera pode causar o problema.<br>➤➤ *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2<br>■ Limpe o fio corona da unidade de cilindro.<br>➤➤ *Limpeza do fio corona* ➤➤ página 117<br>■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110<br>■ A unidade do fusor pode estar contaminada. Ligue para o seu representante Brother. |

| Exemplos de impressão de baixa qualidade | Recomendação |
| --- | --- |
| **Impressão com falhas** | ■ Certifique-se de usar papel que corresponda às especificações.<br>➤➤ *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2<br>■ Escolha modo **Papel Grosso** no driver da impressora ou use papel mais fino do que o que você está usando no momento.<br>■ Verifique o ambiente da máquina. Condições como umidade excessiva podem fazer com que a impressão fique com falhas.<br>➤➤ Guia de Segurança de Produto: *Escolhendo um local*<br>■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110 |
| **Tudo em preto** | ■ Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro deslizando a aba verde. Não se esqueça de colocar a aba verde na posição inicial (▲).<br>➤➤ *Limpeza do fio corona* ➤➤ página 117<br>■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110 |
| **Linhas brancas cruzando a página** | ■ Certifique-se de usar papel que corresponda às especificações. Papel com superfície áspera ou material de impressão espesso podem causar esse problema.<br>➤➤ *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2.<br>■ Verifique se escolheu o tipo de mídia apropriado no driver da impressora.<br>■ O problema poderá desaparecer sozinho. Imprima várias páginas em branco para se livrar desse problema, especialmente se a máquina está há muito tempo sem uso.<br>■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110 |
| **Linha ao longo da página** | ■ Limpe o fio corona na unidade de cilindro.<br>➤➤ *Limpeza do fio corona* ➤➤ página 117<br>■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110 |

| Exemplos de impressão de baixa qualidade | Recomendação |
|---|---|
| **Linhas ou listras brancas ao longo da página** | ■ Verifique o ambiente da máquina. Altos índices de umidade relativa do ar e altas temperaturas podem causar este problema de qualidade de impressão.<br>➤➤ Guia de Segurança de Produto: *Escolhendo um local*<br>■ Se o problema persistir após a impressão de algumas páginas, coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110 |
| **Manchas brancas em texto e imagens em preto em intervalos de 94 mm**<br><br>**Manchas pretas em intervalos de 94 mm** | ■ Se o problema não for resolvido depois de imprimir algumas páginas, a unidade de cilindro poderá conter material estranho, como cola de uma etiqueta grudada no cilindro. Limpe a unidade de cilindro.<br>➤➤ *Limpando a unidade de cilindro* ➤➤ página 120<br>■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110 |

6

| Exemplos de impressão de baixa qualidade | Recomendação |
| --- | --- |
| **Marcas de toner preto ao longo da página** | ■ Se você usa etiquetas para impressoras a laser, a cola das etiquetas às vezes pode grudar na superfície do cilindro OPC. Limpe a unidade de cilindro.<br>➤➤ *Limpando a unidade de cilindro* ➤➤ página 120<br>■ Certifique-se de usar papel que corresponda às especificações.<br>➤➤ *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2<br>■ Não use papel que tenha clipes ou grampos, pois eles arranharão a superfície do cilindro.<br>■ Se a unidade de cilindro desembalada for exposta diretamente ao sol ou à luz ambiente, ela poderá ficar danificada.<br>■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um novo cartucho de toner.<br>➤➤ *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 102<br>■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110 |
| **Linhas pretas no sentido vertical**<br>**As páginas impressas têm manchas de toner no sentido vertical** | ■ Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro deslizando a aba verde.<br>➤➤ *Limpeza do fio corona* ➤➤ página 117<br>■ Certifique-se de que as abas verdes do fio corona se encontrem na posição de descanso (▲).<br>■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um novo cartucho de toner.<br>➤➤ *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 102<br>■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110<br>■ A unidade do fusor pode estar contaminada. Ligue para o seu representante Brother: |
| **Linhas brancas no sentido vertical** | ■ Certifique-se de que material estranho, como um pedaço de papel, post-its ou poeira não esteja dentro da máquina, em volta da unidade de cilindro ou do cartucho de toner.<br>■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um novo cartucho de toner.<br>➤➤ *Substituindo o cartucho de toner* ➤➤ página 102<br>■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro.<br>➤➤ *Substituição da unidade de cilindro* ➤➤ página 110 |

| Exemplos de impressão de baixa qualidade | Recomendação |
|---|---|
| ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcde 01234<br>**Imagem desalinhada** | ■ Certifique-se de que o papel ou outro material de impressão esteja carregado corretamente na bandeja de papel e que as guias não estejam muito justas ou muito frouxas em relação à pilha de papel.<br>■ Ajuste as guias de papel corretamente.<br>➤➤ *Impressão em papel comum, papel fino ou papel reciclado da Bandeja 1 e da Bandeja 2* ➤➤ página 9<br>■ Se estiver utilizando a bandeja MU, consulte *Impressão em papel comum, papel fino, papel reciclado e papel bond da bandeja MU* ➤➤ página 13.<br>■ A bandeja de papel poderá estar muito cheia.<br>➤➤ *Carregamento de papel e mídia de impressão* ➤➤ página 9<br>■ Verifique o tipo e a qualidade do papel.<br>➤➤ *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2<br>■ Verifique se não há objetos soltos, como um pedaço de papel, dentro da máquina.<br>■ Se o problema acontecer apenas durante a impressão duplex, verifique se não há pedaços de papel na bandeja de duplex, verifique se a bandeja duplex está totalmente inserida e se a tampa traseira está totalmente fechada. |
| ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcde 01234<br>**Enrolado ou ondulado** | ■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. Altas temperaturas e alta umidade farão o papel se enrolar.<br>➤➤ *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2<br>➤➤ Guia de Segurança de Produto: *Escolhendo um local*<br>■ Se você não utiliza a máquina com frequência, o papel pode ter permanecido na bandeja de papel por muito tempo. Vire o maço de papéis ao contrário. Além disso, ventile bem o maço de papéis e gire-o 180° na bandeja de papel.<br>■ Abra a tampa traseira (bandeja de saída com a face para cima) para permitir que o papel impresso saia na bandeja de saída com a face para cima.<br>■ Selecione o modo **Reduzir a ondulação do papel** no driver da impressora quando não optar por selecionar o papel recomendado.<br>➤➤ *Outras Opções de Impressão* ➤➤ página 39 (Para Windows®)<br>➤➤ *Configurações de Impressão* ➤➤ página 64 (Para Macintosh) |
| ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcde 01234<br>**Rugas ou dobras** | ■ Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente.<br>➤➤ *Impressão em papel comum, papel fino ou papel reciclado da Bandeja 1 e da Bandeja 2* ➤➤ página 9<br>■ Verifique o tipo e a qualidade do papel.<br>➤➤ *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2<br>■ Vire a pilha de papel na bandeja ou gire o papel em 180º na bandeja de entrada. |

| Exemplos de impressão de baixa qualidade | Recomendação |
| --- | --- |
| ABCDEFG<br>EFGHIJKLMN<br>**Vincos no envelope** | ■ Certifique-se de que os envelopes sejam impressos com a tampa traseira (bandeja de saída de face para cima) aberta.<br>➤➤ *Impressão em papel grosso, etiquetas e envelopes da bandeja MU* ➤➤ página 16<br>■ Verifique o tipo e a qualidade do envelope.<br>➤➤ *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ➤➤ página 2<br>■ Certifique-se de que os envelopes sejam alimentados apenas pela bandeja MU.<br>➤➤ *Carregamento de papel na bandeja multiuso (bandeja MU)* ➤➤ página 13 |
| B<br>**Fixação fraca** | ■ Escolha o modo **Melhorar a fixação do toner** no driver da impressora.<br>➤➤ *Outras Opções de Impressão* ➤➤ página 39 (Para Windows®)<br>➤➤ *Configurações de Impressão* ➤➤ página 64 (Para Macintosh)<br>Se esta seleção não proporcionar aprimoramento suficiente, altere a configuração do driver da impressora em **Tipo de Mídia** para uma configuração grossa (thick). |
| ABCDEFGH<br>abcdefghijk<br>ABCD<br>abcde<br>01234<br>**Curvado** | ■ Escolha o modo **Reduzir a ondulação do papel** no driver da impressora.<br>➤➤ *Outras Opções de Impressão* ➤➤ página 39 (Para Windows®)<br>➤➤ *Configurações de Impressão* ➤➤ página 64 (Para Macintosh)<br>■ Abra a tampa traseira (bandeja de saída com a face para cima) para permitir que o papel impresso saia na bandeja de saída com a face para cima. |

# Informações sobre a máquina

## Configurações padrão

A máquina apresenta 3 níveis de configurações padrão; as configurações padrão foram determinadas na fábrica.

- Rede (somente HL-5452DN)
- Reset de Fábrica
- Reset nas Configurações

**Observação**

- Não é possível alterar as configurações padrão.
- Os contadores de páginas nunca poderão ser alterados.



### Configurações padrão de rede (somente HL-5452DN)

Se você quiser restaurar somente as configurações padrão do servidor de impressora, (reconfigurando todas as informações de rede, tais como a senha e o endereço IP), execute as seguintes etapas:

1. Desligue o interruptor da máquina.
2. Certifique-se de que a tampa frontal esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
3. Pressione a tecla **Go** enquanto liga o interruptor da máquina. Mantenha **Go** pressionada até que todos os LEDs se acendam e o LED de Pronto se apague.
4. Solte a tecla **Go**. Certifique-se de que todos os LEDs estejam apagados.
5. Pressione **Go** seis vezes. Certifique-se de que todos os LEDs se acendam para indicar que o servidor de impressão foi restaurado para o padrão de fábrica. A máquina será reiniciada.

### Reset de Fábrica

Você pode restaurar parcialmente as configurações padrão da máquina. As configurações de rede não serão restauradas:

1. Desligue o interruptor da máquina.
2. Certifique-se de que a tampa frontal esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
3. Segure a tecla **Go** enquanto liga o interruptor da máquina. Mantenha **Go** pressionada até que todos os LEDs se acendam e o LED de Pronto se apague.
4. Solte a tecla **Go**. Certifique-se de que todos os LEDs estejam apagados.
5. Pressione **Go** oito vezes. Certifique-se de que todos os LEDs se acendam para indicar que os padrões de fábrica da máquina foram restaurados (exceto as configurações de rede). A máquina será reiniciada.

### Reset nas Configurações

Esta operação restaurará todas as configurações de fábrica da máquina:

1. Desconecte o cabo de rede da máquina; caso contrário, as configurações de rede (por exemplo, o endereço IP) não serão reiniciadas.
2. Desligue o interruptor da máquina.
3. Certifique-se de que a tampa frontal esteja fechada e o cabo de alimentação esteja conectado.
4. Pressione a tecla **Go** enquanto liga o interruptor da máquina. Mantenha **Go** pressionada até que todos os LEDs se acendam e o LED de Pronto se apague.
5. Solte a tecla **Go**. Certifique-se de que todos os LEDs estejam apagados.
6. Pressione **Go** dez vezes. A máquina será reiniciada automaticamente.

# A Anexo

## Especificações da máquina

### Geral

| Modelo | | HL-5440D | HL-5452DN |
|---|---|---|---|
| Tipo de Impressora | | Laser | |
| Método de Impressão | | Impressora a laser eletrofotográfica | |
| Capacidade da Memória | Padrão | 64 MB | |
| | Opcional | - | 1 slot: DDR2 SO-DIMM (144 pinos) até 256 MB |
| Rede Elétrica | | 110 a 120 V CA 50/60 Hz | |
| Consumo de Energia [1] (médio) | Pico | Aprox. 1200 W | |
| | Imprimindo | Aprox. 716 W a 25 °C | |
| | Imprimindo (Modo silencioso) | Aprox. 348 W a 25 °C | |
| | Pronto | Aprox. 5,0 W a 25 °C | |
| | Sono Profundo | Aprox. 0,7 W | Aprox. 0,6 W |
| Dimensões | | 9.6 (245)<br>14.6 (371) | 15.1 (384)<br>Unidade: pol. (mm) |
| **Pesos** (com consumíveis) | | 10,4 kg | 10,5 kg |

[1] Conexões USB para PC

<table>
<tr><th colspan="3">Modelo</th><th>HL-5440D</th><th>HL-5452DN</th></tr>
<tr><td rowspan="6">Nível de Ruído</td><td rowspan="3">Pressão Sonora</td><td>Imprimindo</td><td colspan="2">LPAm = 59 dB (A)</td></tr>
<tr><td>Pronto</td><td colspan="2">LPAm = 34 dB (A)</td></tr>
<tr><td>Imprimindo (Modo silencioso)</td><td colspan="2">LPAm = 54 dB (A)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Potência sonora [1]</td><td>Imprimindo</td><td colspan="2">LWAd = 6,79 B (A)</td></tr>
<tr><td>Pronto</td><td colspan="2">LWAd = 4,70 B (A)</td></tr>
<tr><td>Imprimindo (Modo silencioso)</td><td colspan="2">LWAd = 6,4 B (A)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Temperatura</td><td>Em operação</td><td colspan="2">10 a 32,5 °C</td></tr>
<tr><td>Armazenamento</td><td colspan="2">0 a 40 °C</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Umidade</td><td>Em operação</td><td colspan="2">20 a 80% (sem condensação)</td></tr>
<tr><td>Armazenamento</td><td colspan="2">10 a 90% (sem condensação)</td></tr>
</table>

[1] Medido de acordo com o método descrito em RAL-UZ122.

## Material de impressão

<table>
<tr><th colspan="3">Modelo</th><th>HL-5440D</th><th>HL-5452DN</th></tr>
<tr><td rowspan="12">Entrada de Papéis [1]</td><td rowspan="4">Bandeja de Papel (padrão)</td><td>Tipo de papel</td><td colspan="2">Papel comum, Papel fino, Papel reciclado</td></tr>
<tr><td>Tamanho do papel</td><td colspan="2">Carta, A4, B5 (ISO/JIS), A5, A5 (margem longa), B6 (ISO), A6, Executivo, Ofício, Fólio</td></tr>
<tr><td>Peso do papel</td><td colspan="2">60 a 105 g/m$^2$</td></tr>
<tr><td>Capacidade máxima de papel</td><td colspan="2">Até 250 folhas de 80 g/m$^2$ Papel comum</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Bandeja multiuso (bandeja MU)</td><td>Tipo de papel</td><td colspan="2">Papel comum, Papel fino, Papel grosso, Papel mais grosso, Papel reciclado, Papel Bond, Etiquetas, Envelopes, Envelope fino, Envelope grosso</td></tr>
<tr><td>Tamanho do papel</td><td colspan="2">Largura: 76,2 a 215,9 mm<br>Comprimento: 127 a 355,6 mm</td></tr>
<tr><td>Peso do papel</td><td colspan="2">60 a 163 g/m$^2$</td></tr>
<tr><td>Capacidade máxima de papel</td><td colspan="2">Até 50 folhas de 80 g/m$^2$ Papel comum</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Bandeja de papel 2 (Opcional)</td><td>Tipo de papel</td><td colspan="2">Papel comum, Papel fino, Papel reciclado</td></tr>
<tr><td>Tamanho do papel</td><td colspan="2">Carta, A4, B5 (ISO/JIS), A5, B6 (ISO), Executivo, Ofício, Fólio</td></tr>
<tr><td>Peso do papel</td><td colspan="2">60 a 105 g/m$^2$</td></tr>
<tr><td>Capacidade máxima de papel</td><td colspan="2">Até 500 folhas de 80 g/m$^2$ Papel comum</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Saída de Papéis [1]</td><td colspan="2">Bandeja de saída com face para baixo</td><td colspan="2">Até 150 folhas de 80 g/m$^2$ Papel comum (saída com a face-para baixo na bandeja de saída com face-para baixo)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Bandeja de saída com face para cima</td><td colspan="2">Uma folha (saída com a face para cima)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Duplex</td><td rowspan="3">Impressão duplex automática</td><td>Tipo de papel</td><td colspan="2">Papel comum, Papel fino, Papel reciclado</td></tr>
<tr><td>Tamanho do papel</td><td colspan="2">Carta, Ofício, Fólio</td></tr>
<tr><td>Peso do papel</td><td colspan="2">60 a 105 g/m$^2$</td></tr>
</table>

[1] Para etiquetas, recomendamos remover as folhas impressas da bandeja de papel imediatamente depois que elas saírem da máquina, para evitar a possibilidade de manchas.

## Impressora

| Modelo | | HL-5440D | HL-5452DN |
|---|---|---|---|
| **Impressão em 2 lados (duplex) automática** | | Sim | |
| **Emulação** | | PCL6, BR-Script3 (PostScript® 3™), IBM ProPrinter XL, EPSON FX-850 | |
| **Resolução** | | 1200 × 1200 dpi<br>Qualidade HQ1200 (2400 × 600 dpi)<br>600 × 600 dpi | |
| **Velocidade de Impressão** [1] | Impressão somente de um lado | Até 40 ppm (tamanho Carta)<br>Até 38 ppm (tamanho A4) | |
| | Impressão Duplex | Até 18 lados por minuto (9 folhas por minuto) (tamanho A4 ou Carta) | |
| **Tempo da primeira impressão** [2] | | Menos de 8,5 segundos a 23 °C / 115 V | |

1 A velocidade de impressão pode mudar dependendo do tipo de documento impresso.

2 No modo Pronto e na bandeja padrão

## Interface

| Modelo | HL-5440D | HL-5452DN |
|---|---|---|
| **USB** | USB 2.0 de alta velocidade [1 2]<br>É recomendado usar um cabo USB 2.0 (Tipo A/B) que não tenha mais que 2 metros de comprimento. | |
| **Ethernet** [3] | - | 10BASE-T / 100BASE-TX<br>Use um cabo de par trançado reto de Categoria 5 (ou superior). |
| **Paralelo** | IEEE 1284 Centronics (tipo B) | - |

1 Sua máquina possui uma interface USB 2.0 de alta velocidade. A máquina também pode ser conectada a um computador com interface USB 1.1.

2 Portas USB de outros fabricantes não são aceitas.

3 Para obter especificações de rede detalhadas, consulte *Rede (LAN)* ➤➤ página 163 e ➤➤ Manual do Usuário de Rede

## Requisitos do computador

| Plataforma do computador e versão do sistema operacional | | Velocidade mínima do processador | RAM mínima | RAM recomendada | Espaço em disco rígido para instalação | Interface PC aceita [1] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Sistema Operacional Windows®** | Windows® XP Home Edition | Intel® Pentium® II ou equivalente | 128 MB | 256 MB | 80 MB | USB,<br>10Base-T/<br>100Base-TX/<br>(Ethernet) [2],<br>Paralela [3] |
| | Windows® XP Professional | | | | | |
| | Windows® XP Professional x64 Edition | CPU compatível de 64 bits (Intel® 64 ou AMD64) | 256 MB | 512 MB | | |
| | Windows Vista® | Intel® Pentium® 4 ou equivalente<br>CPU compatível de 64 bits (Intel® 64 ou AMD64) | 512 MB | 1 GB | | |
| | Windows® 7 | Intel® Pentium® 4 ou equivalente<br>CPU compatível de 64 bits (Intel® 64 ou AMD64) | 1 GB (32 bits)<br>2 GB (64 bits) | 1 GB (32 bits)<br>2 GB (64 bits) | | |
| | Windows Server® 2003 | Intel® Pentium® III ou equivalente | 256 MB | 512 MB | | |
| | Windows Server® 2003 x64 Edition | 64CPU compatível de 64 bits (Intel® 64 ou AMD64) | | | | |
| | Windows Server® 2008 | Intel® Pentium® 4 ou equivalente CPU compatível de<br>64 bits (Intel® 64 ou AMD64) | 512 MB | 2 GB | | |
| | Windows Server® 2008 R2 | 64CPU compatível de 64 bits (Intel® 64 ou AMD64) | | | | |
| **Sistema Operacional Macintosh** | OS X 10.5.8 | Processador PowerPC® G4/G5<br>Intel® | 512 MB | 1 GB | 80 MB | |
| | OS X 10.6.x | Processador Intel® | 1 GB | 2 GB | | |
| | OS X 10.7.x | Processador Intel® | 2 GB | 2 GB | | |

[1] Portas USB de outros fabricantes não são aceitas.

[2] Ethernet está disponível para HL-5452DN.

[3] Paralela está disponível para HL-5440D.

Para as últimas atualizações de driver, visite http://solutions.brother.com/.

## Informações importantes para escolher o seu papel

As informações nesta seção o ajudarão a escolher o papel a ser usado com esta máquina.

 **Observação**

Se você utilizar papel que não seja do tipo recomendado, poderá haver falha na inserção do papel ou ele poderá ficar preso na máquina.

### Antes de adquirir grandes quantidades de papel

Certifique-se de que o papel seja adequado para uso na máquina.

### Papel para cópias em papel comum

Os papéis são classificados conforme o uso, tais como papel para impressão e papel para cópia. O uso geralmente está escrito na embalagem do papel. Verifique na embalagem se o papel é adequado para impressoras a laser. Use apenas papel que seja adequado para impressoras a laser.

### Gramatura

O peso base do papel para uso geral varia conforme o país. Recomendamos usar papel que pese 75 a 90 g/m$^2$, embora esta máquina possa lidar com papéis mais finos ou mais espessos do que esses pesos.

### Fibras longas e fibras curtas

As fibras de celulose do papel ficam alinhadas durante a fabricação do papel. E o papel pode ser classificado em dois tipos: fibras longas e fibras curtas.

As fibras do papel de fibra longa são paralelas ao lado mais comprido do papel. As fibras do papel de fibra curta são paralelas ao lado mais curto do papel. Embora a maior parte do papel comum para cópias seja de fibra longa, também existe papel de fibra curta. Recomendamos que utilize papel de fibra longa nesta máquina. O papel de fibra curta é muito frágil para ser tracionado por esta máquina.

### Papel ácido e papel neutro

O papel pode ser classificado como ácido ou neutro.

Embora os métodos de fabricação de papel modernos tenham surgido com o papel ácido, recentemente o papel neutro vem tomando o lugar do papel ácido devido a questões ambientais.

Porém várias formas de papel ácido podem ser encontradas no papel reciclado. Recomendamos utilizar papel neutro nesta máquina.

Você pode utilizar uma caneta de verificação da acidez do papel para saber se o papel é acido ou neutro.

### Superfície de impressão

As características do lado direito e avesso da folha de papel podem variar um pouco.

Geralmente o lado de abertura da resma no pacote de papéis é o lado de impressão. Siga as instruções da embalagem de papel. Geralmente o lado de impressão está indicado por uma seta.

## Conjuntos de símbolos e caracteres

Para obter os modos de emulação da HP LaserJet, IBM Proprinter XL e EPSON FX-850, você pode escolher as definições de símbolo e caracteres usando um Gerenciamento via Web (navegador da Web) [1] ou o Console remoto da impressora.

[1] Somente no HL-5452DN

### Como utilizar o Gerenciamento Via Web (navegador da Web) (HL-5452DN)

Para utilizar o Gerenciamento via Web (navegador da web), siga as etapas abaixo.

**Observação**

Recomendamos o Windows® Internet Explorer® 7.0/8.0 ou o Firefox® 3.6 para Windows® e o Safari 4.0/5.0 para Macintosh. Certifique-se também de que o JavaScript e os cookies estejam ativados, independentemente do navegador utilizado. Para usar um navegador da Web, você terá que saber o endereço IP do servidor da impressora.

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP da máquina/” no seu navegador. (onde “endereço IP da máquina” é o endereço IP da máquina)
   - Por exemplo:

     http://192.168.1.2/

**Observação**

- Se você tiver editado o arquivo hosts em seu computador ou se estiver usando um Sistema de Nomes de Domínio (DNS), poderá também inserir o nome DNS do servidor da impressora.
- Para usuários do Windows®, como o servidor de impressora aceita TCP/IP e NetBIOS, também é possível inserir o nome NetBIOS do servidor de impressão. O nome NetBIOS pode ser visto na página Configurações da impressora. O nome NetBIOS atribuído consiste nos primeiros 15 caracteres do nome do nó e por padrão será exibido como “BRNxxxxxxxxxxxx” em uma rede cabeada ou “BRWxxxxxxxxxxxx” em uma rede sem fio.
- Para usuários Macintosh, também é possível acessar o Gerenciamento Via Web clicando no ícone da máquina na tela do **Status Monitor**.

3. Nenhuma senha é solicitada por padrão. Insira uma senha se tiver uma e pressione ➔.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Escolha a guia **HP LaserJet** e clique em **Font Setup**. Na caixa de listagem **Symbol Set**, selecione o conjunto de símbolos que você deseja usar.

### Como usar e instalar o software do Console remoto da impressora

Para usar e instalar o software do Console remoto da impressora, consulte *Console remoto da impressora (somente Windows®)* ➤➤ página 76.

A

## Itens consumíveis

| Modelo | | HL-5440D | HL-5452DN | Número do pedido |
|---|---|---|---|---|
| **Cartucho de toner** | Fornecido na caixa | Aprox. 3.000 páginas tamanho Carta ou A4 [1] | | - |
| | Padrão | Aprox. 3.000 páginas tamanho Carta ou A4 [1] | | TN-3332 |
| | Alto rendimento | Aprox. 8.000 páginas tamanho Carta ou A4 [1] | | TN-3382 |
| **Unidade de cilindro** | | Aprox. 30.000 páginas tamanho Carta ou A4 (1 página / trabalho) [2] | | DR-3302 |

[1] O rendimento aproximado do cartucho é informado de acordo com a especificação ISO/IEC 19752.

[2] A vida útil da unidade do cilindro é aproximada e varia de acordo com o tipo de uso.

## Rede (LAN)

| Modelo | | HL-5440D | HL-5452DN |
|---|---|---|---|
| **LAN** | | - | Você pode conectar sua máquina a uma rede para fins de Impressão em Rede.<br>Também inclui o software de gerenciamento de rede Brother BRAdmin Light [1,2]. |
| **Protocolos** | IPv4 | - | ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), resolução de nome WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, Servidor FTP, Servidor TELNET, servidor HTTP/HTTPS, servidor e cliente TFTP, Cliente SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMP, Web Services (Print), cliente CIFS, cliente SNTP |
| | IPv6 | - | NDP, RA, DNS resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, Servidor FTP, Servidor TELNET, servidor HTTP/HTTPS, servidor e cliente TFTP, Cliente SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, Web Services (Print), Cliente CIFS, Cliente SNTP |
| **Protocolos de Segurança** | Com fio | - | APOP, POP antes de SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos |

[1] (Para usuários de Windows®) Brother BRAdmin Light está disponível no CD-ROM fornecido com a máquina.
(Para usuários de Macintosh) Brother BRAdmin Light está disponível por download em http://solutions.brother.com/.

[2] (Para usuários do Windows®) Se precisar de um gerenciamento de impressão mais avançado, use a versão mais recente do utilitário Brother BRAdmin Professional disponível por download em http://solutions.brother.com/.

# Números da Brother

**Importante**

Para ajuda técnica e operacional, você deverá ligar para o país onde adquiriu a máquina. As chamadas deverão ser feitas ***de dentro*** desse país.

### Registre o seu produto

Ao registrar o seu produto junto à Brother International Corporation, você ficará registrado como proprietário original do produto.

O seu registro na Brother:

- pode servir como confirmação da data de aquisição do seu produto, caso perca o recibo;
- pode servir como suporte à sua seguradora em caso de perda do produto coberta pelo seguro; e
- irá nos ajudar a notificá-lo sobre novos aperfeiçoamentos de seu produto e ofertas especiais.

Para sua conveniência e como modo mais eficiente de registrar seu novo produto, registre-se on-line em

**http://www.brother.com/registration/**

### FAQs (perguntas frequentes)

O Brother Solutions Center é o recurso central para tudo o que esteja relacionado com a sua máquina. Você pode obter por download os softwares e utilitários mais recentes e ler as perguntas e respostas e as dicas de localização de falhas para aprender como obter o melhor do seu produto da Brother.

**http://solutions.brother.com/**

Você pode verificar aqui as atualizações de driver da Brother.

### Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

**http://www.brother.com.br**

### Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

**http://www.brotherstore.com.br**

# B Índice remissivo

## S



## U



## Á

**Nota!!**

**Compatibilidade de Suprimentos**

Ao adquirir os suprimentos cartucho de toner ou unidade de cilindro para a sua impressora, verifique o modelo de suprimento que seja compatível com seu equipamento. Não use suprimentos impróprios. Imprimir com suprimento de diferente modelo ou não original pode reduzir a qualidade de impressão e também a qualidade e vida útil do equipamento. A sua garantia não cobre problemas decorrentes do uso de suprimentos não adequados.

**Itens**

| Modelo | | Rendimento | Nº Ordem | HL-5452DN/ HL-5475DW/ HL-5475DWT | HL-6182DW/ HL-6182DWT |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cartucho de Toner** | Cartucho rendimento padrão | Aprox. 3.000 págs A4/Carta [1] | TN-3332 | Sim | Sim |
| | Cartucho de alto rendimento | Aprox. 8.000 págs A4/Carta [1] | TN-3382 | Sim | Sim |
| | Cartucho de ultra rendimento | Aprox. 12.000 págs A4/Carta [1] | TN-3392 | - | Sim |
| **Unidade de Cilindro** | | Aprox. 30.000 págs A4/Carta (1 pág/job) [2] | DR-3302 | Sim | Sim |

| Modelo | | Rendimento | Nº Ordem | HL-5450DN/ HL-5470DW/ HL-5470DWT | HL-6180DW/ HL-6180DWT |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cartucho de Toner** | Cartucho rendimento padrão | Aprox. 3.000 págs A4/Carta [1] | TN-720 | Sim | Sim |
| | Cartucho de alto rendimento | Aprox. 8.000 págs A4/Carta [1] | TN-750 | Sim | Sim |
| | Cartucho de ultra rendimento | Aprox. 12.000 págs A4/Carta [1] | TN-780 | - | Sim |
| **Unidade de Cilindro** | | Aprox. 30.000 págs A4/Carta (1 pág/job) [2] | DR-720 | Sim | Sim |

[1] O rendimento aproximado dos cartuchos é declarado de acordo com a Norma ISO/IEC 19752

[2] A vida útil da unidade de cilindro é aproximada e poderá variar conforme o uso.